
INTRODUCCION:

La finalidad del presente trabajo, es presentar una "Propuesta de difusión para los Estudiantes, Académicos y personal Administrativo de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, con Información del Centro de Evaluación Acreditado¹ en Normas de Competencia Laboral", en el cual se describen los orígenes de la Universidad, ya que dicho centro se encuentra operando en las instalaciones de la misma, como resultado del Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y de la Capacitación PMETyC que implementó la Secretaría de Educación Pública, en Colaboración con La Secretaría de Trabajo y Previsión Social, en el año de 1992; Se menciona también los Antecedente e información General sobre la creación del Centro de Evaluación que inició sus actividades oficialmente desde Octubre 22 del año 2000 en Hermosillo, Son.

El desarrollo de este trabajo, lo conforman la introducción, tres capítulos, conclusiones generales y la bibliografía.

En el primer capítulo se describen los antecedentes y orígenes de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, así como la creación y desarrollo del Centro de Evaluación Acreditado desde sus inicios; además se encontrará aquí una reseña de lo que son los organismos Certificadores, así como el Consejo de Normalización y certificación de la Competencia Laboral, además de las

¹ Resultado del Convenio realizado entre la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Trabajo y Previsión Social y el Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación.

actividades, funciones y objetivos principales que tiene el Centro de Evaluación Acreditado

En el capítulo dos se expone un breve diagnóstico acerca de la problemática de la falta de difusión del Centro de Evaluación de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, a Maestros, Alumnos y Personal Administrativo de la misma.

En el capítulo tres, se hace la Propuesta de difusión para lograr que la Comunidad académica, alumnado y personal de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, se informe de las actividades y funciones del Centro y puedan participar o integrarse directamente en sus proyectos, además de poder utilizar este recurso como complemento de su educación profesional y en consecuencia de su desarrollo laboral y personal; también se maneja información acerca de sus Objetivos, Funciones y Finalidades, así como de la Norma de Competencia laboral "Elaboración de documentos mediante Herramientas de Cómputo", la que conllevaría a difundir los beneficios de dominar ésta Norma de Competencia laboral, que tiene como objetivo final la Certificación Oficial en el dominio total de la misma Norma.

a. -Delimitación del tema:

Presentar una propuesta de difusión del Centro de Evaluación Acreditado de la Universidad Tecnológica de Hermosillo y de la Norma de Competencia Laboral que se está desarrollando, para implementarse en la Comunidad de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, la cual se enfocaría a los Alumnos de las cinco carreras con las que cuenta la misma Universidad, Docentes de tiempo completo y de horas sueltas, así como a personal que labora en esta Institución.

La difusión se enfocaría a:

- 1.- Proporcionar información del Centro de Evaluación de la UTH, sus objetivos, funciones y actividades.
- 2.- Difundir la información de La Norma de Competencia Laboral²
"Elaboración de documentos mediante herramientas de Cómputo", que comprende 5 unidades, las cuales son:

- 1.-Operar las herramientas de cómputo.
- 2.-Preservar el equipo de cómputo, insumos, información y el lugar de trabajo.
- 3.-Elaboración de documentos mediante procesador de texto.
- 4.-Elaborar hojas de cálculo mediante aplicaciones de cómputo y
- 5.-Elaborar presentaciones mediante aplicaciones de cómputo.

² Manual de la Norma de Competencia Laboral del CONOCER (Consejo de Normalización y Certificación)

b. -Justificación de la Investigación:

Mediante algún proceso de la Comunicación, es importante hacer notar a la comunidad estudiantil, maestros, y personal administrativo de la UTH, las ventajas que tienen como individuos de pertenecer a un grupo social específico, que tiene a su favor el contar con una herramienta adicional y complementaria con la cual no cuentan en muchas Universidades, no sólo del estado, sino del País; así la herramienta complementaria de su formación profesional sería el Centro de Evaluación Acreditado en Normas de Competencia Laboral de la Universidad Tecnológica de Hermosillo y todos los recursos que en él se ofrece.

Según opiniones de los mismos Evaluadores del centro de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, los mismos estudiantes y maestros no están en su mayoría enterados de la existencia de este Centro de Evaluación como tal y en consecuencia desconocen las Normas de Certificación Laboral que en él se promocionan, específicamente en la "Elaboración de documentos mediante herramientas de Cómputo", en la que actualmente se está trabajando.

De aquí surge la inquietud de darle una mayor Difusión al Centro de Evaluación Acreditado en la Norma de Competencia Laboral de la UTH, dado que sería para el profesionista una gran ventaja el estar informado acerca de las herramientas con las que puede contar para complementar su preparación académica y profesional.

c. -Objetivo General:

Elaborar una propuesta de "Difusión del Centro de Evaluación de la Universidad Tecnológica de Hermosillo y de la Norma de Competencia Laboral: "Elaboración de documentos mediante herramientas de Cómputo".

c.1 Objetivos Específicos:

-Que los alumnos, maestros y personal administrativo, estén debidamente informados acerca de la existencia del Centro de Evaluación y de la Norma de Competencia laboral que actualmente se está aplicando³.

-Que los alumnos y maestros se interesen al respecto de la Norma de Competencia Laboral y que aprovechen la infraestructura que la misma Universidad les está brindando como complemento para su preparación profesional.

-Que los alumnos y maestros cuenten con la información adecuada para ellos mismos ser portavoces hacia la comunidad, de las funciones que desempeña el Centro de Evaluación de competencia Laboral con el que cuenta la Universidad en la que estudian.

³ Marzo del 2001.

d. - Marco Referencial:

En el proceso de investigación del trabajo, ubicado dentro de la vertiente de la comunicación social, tiene que ver con la naturaleza de las relaciones sociales entre las personas y dependen en gran parte, de la eficacia de las comunicaciones entre ellas⁴ y para esto se consideran los canales de comunicación personal que se da entre dos o más y se comunican de manera directa; puede ser persona a persona, entre una persona y un público, por teléfono o por correo. ; los canales personales de comunicación son efectivos porque permiten dirigirse de manera personal y recibir una retroalimentación inmediata.

Como en todo desarrollo de algún tema específico, es importante partir de una base conceptual que nos permita aplicar los conocimientos en la práctica, por lo que se hace referencia en el presente trabajo a la importancia de la comunicación⁵, entendida como el proceso mental a través del cuál mediante símbolos, la palabra escrita, la señal o la imagen, se intercambian conocimientos, sentimientos y emociones entre personas; elementos implícitos en cualquier actividad o labor a realizar, y que se aplicarán en el campo de estudio ya delimitado para poder llegar a ellos, complementándose con la difusión⁶ entendida como el proceso de divulgación de una nueva idea o un nuevo hábito a través del tiempo, de canales especificables y de una estructura social como podrían ser un vecindario, una fábrica o una tribu. En este caso en particular, tiene como objetivo el difundir los objetivos, actividades y

⁴ William J. Stanton Fundamentos de Marketing , El proceso de Comunicación , pag. 512 Ed. 1975 Mc Graw Hill.

⁵ González Alonso Carlos Principios Básicos de Comunicación- 2da. Ed. México. Ed. Trillas 1995.

⁶ Wilbur Schramm. La Ciencia de la Comunicación Humana -Tratados y Manuales Grijalbo. ed. 1980 pag.94.

funciones específicas del Centro de Evaluación Acreditado de la Universidad Tecnológica de Hermosillo hacia los Estudiantes, Académicos y Personal administrativo de la misma,

La Universidad Tecnológica de Hermosillo tiene como finalidad formar Técnicos Superiores Universitarios altamente capacitados en las áreas de trabajo que demanda el sector productivo Estatal y dentro de los objetivos del Centro de Evaluación es el Certificar en Normas de Competencia Laboral para lo cual se toman en cuenta los criterios que habrán de satisfacer los procedimientos de evaluación que permitan, de manera imparcial y objetiva, verificar si un individuo posee los conocimientos, habilidades o destrezas comprendidas en la descripción de las Normas Técnicas de Competencia Laboral, de carácter nacional, independientemente de la forma en la que hayan sido adquiridas.⁷

¿Qué es un Centro de Evaluación?

Lo conforman Instituciones o personas físicas, que demuestran al Organismo Certificador, que poseen la capacidad técnica y al personal competente, para realizar la evaluación de la competencia laboral y en consecuencia son acreditados para realizarla.

Para aplicar y difundir dichas Normas de Competencia Laboral, a través de un **Centro de Evaluación**, se cuenta con el siguiente personal calificado:

⁷ Fuente: Manual de Inducción al Modelo Académico de la Universidad Tecnológica de Hermosillo. Pag. 2. año 2001.

El Coordinador del Centro de Evaluación, quien Coordina todas las actividades relacionadas con el propio Centro.

El Verificador Interno que tiene la responsabilidad de verificar el trabajo efectuado por el evaluador en el proceso de la Certificación.

Evaluador, que es aquella persona que se encarga de aplicar la evaluación a los candidatos a la Certificación de la norma de Competencia laboral.

El Instructor, que es quien imparte los conocimientos que serán evaluados para la obtención de la Certificación en la Norma de Competencia laboral.

El Orientador, te proporciona la información y los pasos a seguir para la obtención de la certificación en la Norma de Competencia Laboral.

El Candidato, es toda persona que tenga como objetivo conseguir la Certificación en la Norma de Competencia laboral.⁸

Para dar una visión más amplia sobre los orígenes del Centro de Evaluación, es necesario remitirnos a los organismos que dieron vida a éste proyecto, los cuales se mencionan a continuación:

⁸ Fuente: Página Web en Internet del CONOCER: <http://www.conocer.org.mx>

PMETYC:

Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y de la Capacitación. Su objetivo fundamental es impulsar un proceso de cambio capaz de convertir a la formación de los recursos humanos en el eje central del aumento de la productividad y competitividad de las empresas mexicanas y del progreso personal y profesional de los trabajadores; éste cambio se basa en el enfoque de competencia laboral.

CONOCER:

Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral. Tiene como uno de sus objetivos centrales el planear, organizar y coordinar los Sistemas de Normalización y Certificación de Competencia laboral, asegurando calidad, transparencia y equidad de los mismos. Así mismo, el CONOCER es el Co-ejecutor del Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y la capacitación (PMETYC), y se encuentra abierto a la participación de la comunidad empresarial, laboral y educativa que desee participar en el desarrollo de los Sistemas Normalizados y de Certificación de Competencia Laboral.

Organismo Certificador:

Es una entidad que actúa de tercera parte, es decir, no tiene participación funcional ni jerárquica en la capacitación y la evaluación de los individuos a quien califica.

El objetivo de los organismos anteriormente citados es el difundir y establecer normas de competencia laboral, las cuales tienen como función expresar los requerimientos para el correcto desempeño de funciones productivas, a partir de las cuales se pueda evaluar el nivel de competencia entre los individuos y en su caso, certificar dicha competencia, independientemente de la forma que en que adquirió.

A grandes rasgos se describe en este punto, las funciones y objetivos de cada uno de los Organismos que contribuyeron para la creación de los Centros de Evaluación y específicamente en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, el cual entró en funcionamiento oficialmente el 22 de Octubre del año 2000.

e. - Metodología :

El presente trabajo se realiza de forma descriptiva y se apoya en diversos elementos como:

- ✓ Experiencia profesional,
- ✓ Revisión bibliográfica,
- ✓ Revisión de antecedentes del proyecto
- ✓ Consultas en páginas Web en Internet
- ✓ Documentos oficiales (convenios, etc.)
- ✓ Entrevistas
- ✓ Pláticas directas.