

CAPITULO II

BREVE DIAGNOSTICO DE DIFUSION DE LA NORMA DE
COMPETENCIA LABORAL "ELABORACION DE DOCUMENTOS
MEDIANTE HERRAMIENTAS DE COMPUTO", CENTRO DE
EVALUACION DE LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE
HERMOSILLO.

CAPITULO II

BREVE DIAGNOSTICO DE DIFUSION DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL "ELABORACION DE DOCUMENTOS MEDIANTE HERRAMIENTAS DE COMPUTO", CENTRO DE EVALUACION DE LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE HERMOSILLO.

El propósito del presente trabajo es apoyar en la difusión del Centro de Evaluación Acreditado de la Universidad Tecnológica de Hermosillo para que se conozcan las funciones, objetivos y actividades que realiza.

La difusión que actualmente se está implementando sobre el C.E.A. va encaminada al Marketing (mercado) y hacia el exterior de la Universidad, por ejemplo a Instituciones de Gobierno y la iniciativa privada. Este proceso se realiza a través del área de Vinculación, quien tiene como responsabilidad el establecer una relación permanente entre la Universidad y los sectores empresarial, gubernamental, público y social.²³

En la difusión de este proyecto al exterior del Campus Universitario, se cuenta con el apoyo de Radio Sonora, en Hermosillo, que trasmite un programa los jueves de cada semana de 12:00 a 12:30, en el cuál se hace mención de lo que es el C.E.A y todas sus funciones, participando en el desde el Vinculador hasta el Coordinador del Centro.

²³ Fuente: Lic. Lizeth Gutiérrez Molina. Coordinadora del C.E.A.

Además, a través del área de vinculación se consiguen entrevistas directas con el sector empresarial para concertar reuniones con los empresarios y darles la información del C.E.A. de una forma personal.

El objetivo primordial del C.E.A. es ser un Organismo autofinanciable, lo cual le va a permitir seguir funcionando activamente. Existe un primer antecedente de la constancia del trabajo que se ha venido realizando hacia el exterior, ya que se empezó a trabajar con Ferrocarriles Mexicanos en Noviembre del año 2000, para lograr que la mayoría de sus empleados pudieran certificarse en la Norma de Competencia Laboral "Elaboración de documentos mediante herramientas de cómputo", Norma con la que actualmente está trabajando el C.E.A. en Comisión Federal de Electricidad, quien tiene como objetivo lograr éste año 2001 el Certificar a sus 2200 empleados con que cuenta en la División Noroeste, que comprende Sonora y Sinaloa.

Además, se está negociando a través del Area de Vinculación, una nueva Norma de Competencia Laboral llamada "Administración del Mantenimiento", con la empresa Coca Cola, S.A. de C.V. la cual está por definir la fecha del inicio del proceso de Certificación.

Como se puede apreciar, la difusión de este Proyecto, está encaminado hacia organismos gubernamentales y empresariales, por lo cual considero que esto no ha permitido al C.E.A. brindar una difusión al 100% en la Universidad, ya que no es su objetivo primordial, dado que el proceso de la Certificación tiene un Costo que por el momento el C.E.A. no puede absorber, si se tratara de Certificar a los alumnos, maestros y personal de la UTH.

Por los motivos anteriormente expuestos, se considera no ha sido posible el realizar una difusión interna con todas sus posibilidades a la UTH, a lo que se le agregan algunas limitantes que se encontraron para poder brindar una difusión con efectividad.

Por esto se realizó un breve diagnóstico de la problemática que existe para lograr la difusión permanente del C.E.A, de sus objetivos y funciones a la Universidad, partiendo de la propia experiencia profesional, entrevistas, pláticas directas y comentarios tanto de maestros como de alumnos.

Uno de los objetivos del Centro de Evaluación Acreditado de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, es Diagnosticar, Instruir, Capacitar y Evaluar a toda persona sea Trabajador, Estudiante o Académico, para que sean expertos en la Norma de Competencia Laboral, y logren Su certificación como tal.

Es importante hacer notar que el Centro de Evaluación se encuentra físicamente en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, lo cual resulta más cómodo para los Alumnos, Académicos y demás personal que integran la Universidad poder utilizar ese recurso o herramienta adicional con que cuenta la UTH; sin embargo la mayoría de la población universitaria desconoce sus objetivos y finalidades.

Los problemas que se detectaron en materia de difusión, en la Universidad, fueron elementalmente los que se enlistan a continuación y se explican más adelante:

-
- Falta de conocimientos sobre Objetivos, funciones y Actividades del Centro de Evaluación Acreditado.
 - La población universitaria que posee menor índice de conocimiento del C.E.A.²⁴ son los alumnos.
 - Maestros de horas sueltas desconocen Objetivos, funciones y actividades del C.E.A.
 - Rotación del personal de horas sueltas.
 - Problemas detectados por falta de información de los objetivos del C.E.A.
 - No utilización de la infraestructura con que cuenta la Universidad Tecnológica de Hermosillo.
 - No certificación en Normas de Competencia Laboral.
 - Necesidades del C.E.A. de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.
 - Limitantes que influyen en la falta de difusión del C.E.A.
 - Poco material informativo en la UTH.

²⁴ Centro de Evaluación Acreditado.

2 Problemáticas detectadas:

Algunas de las limitantes que se detectaron mediante pláticas informales con alumnos, maestros y personal administrativo, por las cuales los Estudiantes, Alumnos y demás personal integrante de la Universidad Tecnológica de Hermosillos no hace uso del Recurso Adicional del Centro de Evaluación con que cuenta la Universidad Tecnológica de Hermosillo, son las que a continuación se comentan.

2.1 Falta de conocimientos sobre Objetivos, funciones y actividades del Centro de Evaluación:

Por medio de pláticas informales con alumnos, maestros y personal administrativo desconoce lo que es el Centro de Evaluación Acreditado de la Universidad Tecnológica de Hermosillo y consecuentemente las funciones que realiza, sus objetivos y actividades.

Esto nos da la visión de que la mayor parte de los Alumnos, maestros y personal administrativo de la misma Universidad, no aprovechan al 100% los recursos que les brinda la Institución y que se podrían estar utilizando en caso de contar con mayor información.

2.1.1 Población universitaria que posee menor índice de conocimiento del C.E.A. Los alumnos.

Del total de los 1,027²⁵ alumnos con que cuenta la Universidad Tecnológica de Hermosillo, en el ciclo escolar Enero-Abril del 2001, se detectó que la mayoría de ellos carecen de información acerca del Centro de Evaluación Acreditado, lo que nos permite percibir que los más directamente afectados son los alumnos, el objeto de la razón de ser de cualquier institución educativa.

Como ya se indicó, el Centro de Evaluación Acreditado en Normas de Competencia Laboral fue establecido en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, con la finalidad de ser instrumento de Certificación para todas aquellas personas interesadas en lograr un reconocimiento de sus conocimientos, independientemente de la forma en que se adquirieron. Lo que aquí se percibe es que por la misma falta de difusión en la Universidad, los alumnos en particular no están haciendo uso de este valiosísimo instrumento de capacitación y en este caso de la Norma en Competencia Laboral que se está desarrollando y evaluando, que es "La elaboración de documentos mediante herramientas de cómputo".

²⁵ Fuente : Lic. Verónica Moreno, Jefe del Area de Información y Estadísticas de la Universidad Tecnológica de Hermosillo

2.1.2 El maestro de horas sueltas desconoce Objetivos, funciones y actividades del C.E.A.

La mayoría de los maestros que están informados de la existencia del Centro de Evaluación Acreditado de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, son maestros que tienen Tiempo completo y son maestros investigadores (23%) y algunos de ellos participan directamente en el Centro de Evaluación, como Evaluadores o Instructores. Por el caso contrario, la mayor parte de los maestros de horas sueltas (77%)²⁶ son los que cuentan con menos información sobre el Centro de evaluación, lo que lleva a considerar:

Una limitación más sería que los maestros de horas sueltas, no tienen el tiempo suficiente para estar bien informados, ya que no se integran del todo a las actividades de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, y si a esto se agrega la falta de difusión constante del Centro de Evaluación Acreditado, pues resulta más difícil la participación de los maestros de horas sueltas.

2.1.3 Rotación de personal de horas sueltas (maestros)

Cada cuatrimestre que inicia un período escolar, varía la cantidad de maestros de horas sueltas en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, ya que se reestructuran los tiempos que les toca a cada maestro según la cantidad de alumnos inscritos, lo que no permite tener una constante información y acercamiento a las actividades de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

²⁶ Fuente: Lic. Verónica Moreno. Jefe del Área de Información y Estadísticas de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

2.2 Problemáticas detectadas por falta de conocimiento de los objetivos del Centro de Evaluación Acreditado en Normas de Competencia Laboral en la Universidad.

Si la mayoría de la comunidad Estudiantil, Académica y Personal Administrativo de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, carece de información del Centro de Evaluación, también desconocen su objetivo principal, que es el de Diagnosticar, Instruir y Evaluar para la certificación de la Norma de Competencia Laboral.

2.2.1 Mínima utilización de la infraestructura con que cuenta la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

Por falta de información y quizás por falta de interés de los alumnos especialmente, se desperdicia una excelente oportunidad de estandarizar y Certificar sus conocimientos, en este caso particular en la Norma de Competencia Laboral que se está desarrollando actualmente, que es "Elaboración de Documentos mediante herramientas de Cómputo", la cual si no es dominada, cuenta con la alternativa de capacitación mediante nivelaciones o cursos, que permite la preparación para poderse evaluar y lograr la Certificación en ésta Norma de Competencia Laboral.

2.2.2 La No Certificación en la Norma de Competencia Laboral.

A los alumnos, maestros y personal de la Universidad Tecnológica de Hermosillo que no están enterados y menos participan en el Centro de Evaluación, les resta posibilidades para que a futuro inmediato pudieran obtener beneficios al estar Certificados en la Norma de Competencia Laboral, ya que esta Certificación cuenta para su currículum y valida sus conocimientos sobre la Norma ante cualquier Empresa o institución que se presente.

2.3 Necesidades del Centro de Evaluación de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

Por la poca participación de maestros (por sus tiempos quizás) y de alumnos en su mayoría, El Centro de Evaluación de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, requirió la participación de Profesionistas externos²⁷ a la Universidad, para poder cumplir con sus objetivos, metas y funciones.

En pláticas con la Coordinadora²⁸ del Centro de Evaluación de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, comentó que inicialmente se realizó un proyecto piloto, con alumnos del último semestre de carrera en la Universidad, quienes ya concluyeron sus estudios y fueron de los primeros en ser Certificados, contando con la información del Centro y de la Norma de Competencia Laboral. No se le dio continuidad porque existen otras

²⁷ Experiencia particular de quien escribe.

²⁸ Lic. Lizeth Gutiérrez Molina.

prioridades que tienen que ver con el funcionamiento y existencia del Centro de Evaluación, sobre todo, la de lograr que sea Autofinanciable, con la participación de otras Instituciones de Gobierno, ajenas a la Universidad Tecnológica de Hermosillo.

2.4 Factores que influyen en la difusión del Centro de Evaluación:

a. -Tiempo de Funcionamiento:

Se considera que uno de los aspectos importantes por los cuales no se ha dado la difusión adecuada hacia el interior de la misma Universidad es por el poco tiempo que tiene este Centro de Evaluación funcionando en la misma, el cual data de Octubre del año 2000.

b. -Factor Organismos.

Otro de los motivos por los cuales se considera no se ha realizado una Campaña real de difusión hacia el interior de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, es que los objetivos primordiales del Centro de Evaluación son los Organismos y Dependencias Gubernamentales, que participen y colaboren, permitiendo que el Centro de Evaluación cumpla con uno de sus objetivos primordiales: Ser Autofinanciable, porque el C.E.A. no está en condiciones de financiar certificaciones, dado que se paga al Organismo Certificador por emitir el Certificado de Competencia Laboral.

c. -Poco material informativo:

Como no se ha implementado una Campaña de Difusión real de información del Centro de Evaluación hacia el interior de la Universidad Tecnológica de Hermosillo, el material informativo que se ha distribuido es muy poco, entre los cuales se cuenta con folletos breves y carteles acerca del

CONOCER (Consejo de Normalización y certificación), en la Norma de Competencia Laboral.

2.5 Motivos de la propuesta de Difusión:

Por los motivos anteriormente descritos, se considera existe poca difusión del Centro de Evaluación hacia la Universidad Tecnológica de Hermosillo, por lo cual surge la idea de presentar una Propuesta de Difusión del mismo hacia el Campus Universitario, con el objetivo de proporcionar mayor información y fomentar el interés y participación de la comunidad de Maestros, alumnos y personal administrativo de la misma Universidad, quienes podrían utilizarlo de acuerdo a sus propios recursos.