



INTRODUCCION

El Internet está creciendo, las comunicaciones se están acelerando y las computadoras se hacen más económicas y el mundo entero se está conectando. NetMeeting de Microsoft es una herramienta de software que brinda muchos de los más complejos procesos de computadora, los cuales se utilizan de una manera fácil, ya sea para razones personales o como parte de un ambiente de red corporativo.

Una manera de comunicarse e interactuar con otros está disponible a través de esta herramienta, la cual es bastante importante por que permite enviar mensajes en microsegundos, hacer llamadas telefónicas de larga distancia a cualquier parte del mundo, gratis, y además permite a las compañías ahorrar dinero y tiempo utilizados en viajes.

El presente trabajo, es con la finalidad de dar a conocer esta herramienta de software, y como puede apoyar a la toma de decisiones a distancia, es decir, cuando las personas no se puedan reunir físicamente.

Aquí se definirán algunos conceptos básicos de lo que es toma de decisiones en grupo, así como también diferentes conjuntos de hardware y software cuyo propósito es soportar el trabajo en grupo, en los cuales podemos incluir a NetMeeting.

Para conocer bien esta herramienta, veremos sus principales características y como funciona cada una de ellas, los requerimientos de sistema para su instalación y ejecución.

Como todo software, NetMeeting tiene sus ventajas y desventajas y aquí se verán enfocadas en el proceso de toma de decisiones; además se explican casos de algunas empresas importantes a nivel mundial las cuales han utilizado NetMeeting para beneficio propio.