

---

## BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

1. **Martínez Villegas Fabián.** Planeación Estratégica Creativa Ed. Pac S.A. de C. 1996.
2. **Kaplan Robert S. y Norton David P.** Cuadro de Mando Integral Ed. Gestión 2000. 1999.
3. **Barcelo Mario.** Notas del curso de titulación de Ing. Industrial de la Universidad de Sonora 2000.
4. [www.gic.com.mx/bsc.html](http://www.gic.com.mx/bsc.html)
5. [www.calidad.org/-disc3/000004f6](http://www.calidad.org/-disc3/000004f6)
6. [www.ictnet.es/esp/com/comunidades/tqm/documentos/default.htm](http://www.ictnet.es/esp/com/comunidades/tqm/documentos/default.htm)
7. [www.aeca.es](http://www.aeca.es)
8. [www.cuadrodemandando.unizar.es](http://www.cuadrodemandando.unizar.es)
9. [www.infoservi.com/privado/1999/enero%2099/la%20aplicacion%20del%20cuadro%20de%20mandos.htm](http://www.infoservi.com/privado/1999/enero%2099/la%20aplicacion%20del%20cuadro%20de%20mandos.htm)
10. [www.ee-iese.com](http://www.ee-iese.com)