

V. CONCLUSION

Generalmente, al resolver un problema contamos con datos (no se deben confundir datos con información), que simplemente nos confunden y no somos capaces de convertirlos en información útil. Esto hace que tomemos decisiones de manera subjetiva, basadas en nuestras suposiciones o impresiones personales o incluso en información incorrecta, lo que frecuentemente lleva a que la solución que le damos a un problema no sea efectiva. Por esta razón necesitamos herramientas y técnicas de análisis, recolección e interpretación que transformen e integren los datos con que contamos, en información significativa, que nos permita validar si nuestras suposiciones e impresiones sobre un determinado problema son en realidad ciertas. Para que una de estas herramientas sean de utilidad deben ser adaptables y fáciles de usar, además deben ser altamente aplicables en todos los procesos y estas herramientas estadísticas en las que se basa el SPC son las gráficas de control desarrolladas para corridas cortas de producción. Cabe mencionar que estas cumplen los requisitos además que no se necesitan de mucho entrenamiento para usarlas efectivamente, sin embargo a pesar de que el uso es sencillo se requiere de práctica para poder obtener mayor beneficio de ellas.