

INTRODUCCIÓN

El presente escrito trata sobre la importancia del proceso de toma de decisiones utilizando las salas de decisión.

Los sistemas de soporte a la toma de decisiones de grupo (GDSS) son sistemas que ayudan a los administradores a tomar decisiones en situaciones en las cuales el juicio humano es sumamente importante para el proceso de la solución de problemas.

El objetivo de este trabajo, es dar a conocer la importancia del proceso de toma de decisiones utilizando las salas de decisión, mencionando sus ventajas y desventajas, además se muestra un caso específico de aplicación; dado que así se verá la importancia y cómo se maneja la información en grupo.

La estructuración del escrito consiste en una pequeña introducción sobre toma de decisiones, prosiguiendo con la toma de decisiones en grupo y se finaliza con el tema de sistemas de soporte a la toma de decisión.