

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La toma de decisiones con un GDSS brinda mayor calidad al proceso y a sus resultados, debido a que el anonimato hace que el grupo sea más participativo y tenga mayor creatividad en la generación de alternativas de solución.

Existen diferentes formas en las cuales puede diseñarse una sala para el uso de GDSS: Cuarto de decisión, red local de decisión , tele-conferencias y toma de decisión remota. La forma que se elija depende de la duración de la junta de toma de decisiones y del grado de proximidad física entre los miembros del grupo.

Los GDSS tienen numerosas aplicaciones, algunas de las más importantes son las formulación de estrategias, el establecimiento de la misión de una empresa y la planeación de sistemas de información. En el futuro este tipo de sistemas se utilizarán ampliamente en la celebración de las juntas de toma de decisiones para el proceso y obtener mejores resultados. En este proceso debe tenerse cuidado en lo que se espera de un GDSS, debido a que las expectativas pueden ser muy altas respecto a lo que en realidad puede obtenerse.

Las técnicas de administración modernas, como el control total de calidad, grupos de trabajo eficientes, círculos de calidad y mejoramiento continuo se basan en el trabajo eficaz de un grupo de personas. Los GDSS brindan la tecnología necesaria para apoyar este nuevo modelo de trabajo organizacional, lo cual permite que las decisiones que deben ser tomadas en conjunto sean más eficaces y eficientes.

La tecnología de Groupware tiene numerosas ventajas, ya que permite enlazar departamentos, personas en diferentes lugares físicos o compañías completas, de manera que se mejora la eficiencia y la velocidad de los proyectos en equipo.

En el futuro, mediante el uso del video y la conferencia por computadora, será posible invitar a un experto a una junta, pedirle su consejo y dejarlo ir sin que tenga que moverse de su lugar de trabajo.

Todos los ingenieros industriales debemos darnos cuenta que para resolver las problemáticas de la empresa donde laboremos es necesario no solo el trabajo en equipo, sino que también contamos con tecnología avanzada que son herramientas importantes para la resolución de problemas, y no es necesario encontrarse en el mismo lugar para resolverlo.