

7. Bibliografía

1. Planeación Estratégica, "Lo que todo director debe saber". George A. Steiner. Compañía Editorial Continental, S. A. de C. V., México. Primera edición 1983, junio de 1994. Capítulo 1, puntos 1,2, pp 11-39; Capítulo 3, punto 8, pp 123-147
2. Diagnostico y Planeación Estratégica, Marzo de 1993, Impartido por Ing. Mario Barcelo Valenzuela e Ing. Luis Felipe Romero Dessens. Hermosillo, Sonora. México. Universidad de Sonora. (Todo el capítulo)
3. Disertación: Benchmarking: "Una herramienta para lograr la excelencia", Ing. Ramiro Morales Sanchez. Octubre de 1993. Capítulo 2, pp 3-14; Capítulo 3, pp 15-20
4. Revista: Planning Forum, the Internacional Society For Strategic Management end Planning. January/February 1993, Vol. 21, No. 1, Planning Review Strategic Benchmarking: How to pick the right target. Capítulo 1, pp 7-11; Capítulo 2, pp 12-15; Capítulo 6, pp 32-40.
5. Revista: Business Week and American Productivity and Quality Center Benchmarking, desde una perspectiva Mexicana., Dallas, Texas. Mayo de 1992.