

CONCLUSIONES

Como se mencionó el propósito de este trabajo escrito es mostrar la aplicación de la Teoría de Restricciones en la Administración de Proyectos. Al desarrollar este trabajo he visto y puedo comentar que la Teoría de Restricciones es una opción más para el mejoramiento continuo dentro de la organizaciones, que requiere un enfoque de sistemas para su uso exitoso. Por lo anterior, es necesario aplicar la teoría a las restricciones que en situaciones consideramos críticas y tener presente el impacto en el desempeño del proyecto.

Yo estoy de acuerdo en que la teoría es aplicable a proyectos individuales y que es necesario un trato especial cuando se manejan varios proyectos al mismo tiempo.

Encuentro en la Teoría de Restricciones una potencial herramienta para mejorar el desempeño de un proyecto, ya que estoy de acuerdo en que existen elementos que limitan el desempeño de los proyectos tales como: los equipos de trabajo, sus administradores, el tiempo, su diseño y los recursos necesarios para llevarlo a cabo; y considero que facilita el manejo de un portafolio de proyectos. Los elementos físicos que pueden ser restricciones en un sistema son contados, por el contrario de las restricciones políticas tales como reglas, entrenamiento, criterios y todo aquel elemento donde interviene el pensar del recurso humano. Debido a que el hombre interviene en estas políticas hace muy difícil la eliminación de ellas, ya que interviene la cultura organizacional del personal, la cual puede ser modificada difícilmente.

Por lo tanto, estoy de acuerdo en que las políticas en su mayoría son obsoletas ya que fueron creadas cuando se percibió un problema en el pasado y se estableció un

mecanismo para proceder en el futuro, lo que regula la manera de tratar nuevos problemas, nuevos proyectos, nuevas restricciones e impide la investigación y la creación de nuevas soluciones. Las restricciones físicas podrán ser removidas, pero las restricciones políticas nos aseguran la recurrencia de nuevos o el mismo problema dentro del sistema en el futuro.

Por otra parte, quisiera expresar mi sentir acerca de los comentarios sobre el uso de los sistemas de medición; estoy de acuerdo que la necesidad de conocer las restricciones del proyecto involucra sistemas de medición, y que hoy en día las organizaciones controlan cada elemento bajo un mecanismo de medición, lo que en ocasiones causa un exceso de datos que es difícil procesar para obtener información que nos permita tomar acciones correctivas donde se requiera, lo que hace a estos sistemas inútiles. Como puedo observar, la teoría se basó anteriormente en la identificación y en el manejo de restricciones en sistemas ya existentes. Lo que viene a complicar su uso en sistemas nuevos, en el diseño de productos, en la planeación de proyectos, y por lo tanto es necesario examinar la utilización de la teoría.

La administración de proyectos en sus distintas fases presenta ciertas dificultades, en especial cuando se maneja los recursos escasos que se comparten en varios proyectos dentro de la ruta crítica de cada uno de ellos. Por lo tanto es necesario enfocarse en pocas áreas, donde se identifican las restricciones críticas del proyecto, minimizarlas o eliminarlas, y entonces según los pasos de Goldratt continuar con la restricción de mayor prioridad. La aplicación de la teoría se torna más difícil cada vez que el número de proyectos a considerar aumenta. En consecuencia el material presentado en este trabajo escrito comparte la dificultad de manejar una cartera de proyectos y la aplicación de la aportaciones de Eliyahu Goldratt con su teoría se quedan cortas en brindar una respuesta al manejo de varios

proyectos y aunado a esto la variabilidad de cada uno de los proyectos y la incertidumbre que implican, nos motivan a realizar un estudio más detallado de la aplicación de la teoría al manejar una cartera de proyectos.

Considero aplicable la aportación de la referencia del autor Hamid Noori en el libro Administración de Operaciones y Producción sobre el manejo de un sistema de apoyo continuo a los proyectos, que implica una selección de proyectos, trabajo en equipo, un buen sistema de comunicación, entrenamiento, solución de problemas y liderazgo; lo que creo que vendrá a ayudar al manejo de la cartera de proyectos y facilitará el uso de la teoría de restricciones.

Veo también que el carácter intuitivo de la teoría requiere de un número de habilidades y de liderazgo por parte de las personas que están involucradas en el desarrollo del proyecto; y por consecuencia un conjunto capaz de administradores que coordinen a los equipos de trabajo. Lo anterior es para mí una de las restricciones críticas de toda organización.

Quiero externar que comparto con dicho trabajo escrito la idea que todo evento en nuestra vida es un proyecto y no solo las grandes obras que involucra el trabajo dentro de organizaciones.

Haciendo hincapié en lo anterior, mi vida es un proyecto que ha requerido administración y en cierta etapa de la vida vi la necesidad de manejar varios proyectos al mismo tiempo, lo que relaciono con un portafolio de proyectos. La importancia de manejar este portafolio es la clave del éxito personal. Ahora creo que la Teoría de Restricciones es aplicable debido a que mi vida presenta restricciones tanto por mi esencia humana y por ser

miembro de una sociedad, en la cual rige un sistema económico, político y cultural que me da la pauta para proceder en el desarrollo de mi portafolio de proyectos. El saber como manejar dichas restricciones o limitantes es la clave para que el rendimiento de mi proyecto de vida (mi vocación) sea un éxito: personal y como parte de una sociedad. Por consiguiente la aplicación de esta teoría es un ciclo repetitivo que a lo largo de mi vida jugará un papel importante para detectar, manejar y eliminar las restricciones que se presentarán a lo largo de ella y como proyecto tiene un fin, el cual nos arrojará los logros obtenidos de este portafolio de proyectos que es mi vida.

La Teoría de Restricciones maneja que los procesos e instrumentos involucrados en la medición son unas herramientas muy importantes que nos indican donde se requiere mayor atención, estoy de acuerdo con esto y relacionándolo con mi vida; creo que el carácter intuitivo, nuestro propio sistema de medición y la comparación de resultados nos brindará la respuesta de que se lograron o no las metas esperadas. Quiero dejar plasmado en este documento la importancia de una meta , de un sueño necesarios para enfocar nuestro liderazgo y saber que necesitamos de herramientas para lograrlo. Por lo cual creo que la Teoría de Restricciones aplicada a la Administración de Proyectos es muy importante y que es necesario su estudio profundo para llegar a manejar una cartera de proyectos.