

## Capítulo II.- Centro Integral de Apoyo a la Mujer

### 2.1 Datos Históricos del Centro Integral de Apoyo a la Mujer

A finales de 1992 un grupo de mujeres de la Colonia solidaridad en Hermosillo Sonora, como respuesta a las necesidades de servicios públicos y regularización de terrenos se fueron organizando para buscar solucionar dichos problemas, y empezaron a dar sus primeros pasos para formar lo que conocemos como una Organización No Gubernamental, entendiéndose esta como la define Mario Padrón "Organizaciones privadas sin fin de lucro, públicamente registradas ( o con status jurídico), cuya principal función es llevar a cabo proyectos de desarrollo que favorezcan a los sectores populares y que reciban un soporte financiero. Las fuentes de financiamiento son casi siempre otras ONG de los países industrializados, que operan en el esquema de la cooperación internacional".(14)

(14) LAVANDEZ, Mantilla Fernando. Las Organizaciones No Gubernamentales y los Sistemas Locales de Salud. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana. Vol. 109, nos.5 y 6. Noviembre y Diciembre 1990.p.p. 514- 519.

---

Basado en lo anterior, en 1993 la coordinadora del Programa Mujeres en Solidaridad de la Secretaria de Desarrollo Social, conoció a este grupo de mujeres de la colonia solidaridad y se intereso en apoyarlas. Estás conformaban un grupo de alrededor de 34 mujères que tenían la inquietud de un proyecto productivo ya sea una panadería o tortilleria pero en ese entonces se abrió una en la colonia, por lo que pensaron que no daría resultado abrir otra y la coordinadora de SEDESOL les propuso que realizaran una encuesta para conocer la opinión de la comunidad, a través de esta y apoyadas en la observación se dieron cuenta de que algunas mujeres tenían problemas de violencia con su pareja, cuando por impulso de SEDESOL se unieron para formar un centro de apoyo a la mujer, no pensaron en como se sosténdría el centro, solo pedían el apoyo de una psicóloga, una Licenciada y crear un albergue para las mujeres que lo requirieran.

---

Para conocer primeramente que acciones iban a realizar en beneficio de las mujeres de la colonia, la coordinadora de SEDESOL les impartía una vez a la semana en casa de una de ellas, pláticas sobre diferentes temas tomando en cuenta el interés de las mujeres, enfocándose a una pregunta ¿ Qué hace la mujer en el hogar? donde ellas mismas se respondían que siempre la mujer hace cosas pensando en los demás, por los hijos, por la pareja; lo que les permitió crear un centro de apoyo a los diferentes problemas que se les presentan en el hogar.

A principio de 1994 por el gran impulso de SEDESOL se constituyeron en mujeres en solidaridad conociendo a mujeres de todo el estado lo que les permitió recibir capacitación en temas como salud, género, violencia y democracia; además de recibir por parte del H. Ayuntamiento dos solares para crear un espacio para la mujer.

En Abril del mismo año por parte de SEDESOL les llega financiamiento de 15,000 pesos en material de construcción para un centro, material que no fue suficiente por lo que las mujeres (que iban quedando menos); se organizaron en ciertas actividades para recabar fondos y complementar lo que hacia falta para la construcción del inmueble.

En 1995 Mexfam apoyaba al centro llevando a cabo campañas medicas, acudiendo al centro dos horas todos los días, para brindar atención al público en general.

En Marzo de 1996 firmaron un convenio con la Secretaría de Salud, donde se les apoyo con un cuadro de salud consistente; en un doctor y una enfermera, estos solamente serían para prevenir enfermedades; además apoyaría para terminar la obra negra que aun no se concluía y por ultimo con el equipo indispensables para la enfermería.

---

El 14 de junio de 1996 llegó al centro una Licenciada en Derecho que había sido contratada por medio de un programa de SEDESOL esta propuso llevar a cabo un evento de matrimonios colectivos, inquietud que considero daría resultado, por lo que se dio a la tarea de recorrer todas las calles para conocer a la gente de la colonia, evento en el que se obtuvo bastante respuesta de la población, motivando mas la participación de las mujeres fundadoras del centro.

En Enero de 1997 el programa de mujeres en solidaridad (SEDESOL), enviaba a una Trabajadora Social para que se llevara a cabo una evaluación del programa, procedimiento que no tuvo éxito debido a que dicha persona no dio los resultados por escrito, solo refirió que las mujeres fundadoras del centro no querían pertenecer a lo que sería AMUSAC (Asociación de Mujeres Unidas de Sonora A.C) y que estaba muy desorganizado.

---

En Abril de 1997 se contrato a una Psicóloga y en poco tiempo la nombraron coordinadora del centro por su gran dinamismo, esta persona tenía la obligación de asistir a varias capacitaciones fuera del Centro Integral de Apoyo a la Mujer; pero a las señoras fundadoras no les parecía que se ausentara tanto tiempo, en Noviembre del mismo año la Psicóloga se vio casi obligada por la presión de las mujeres a renunciar.

En Diciembre 1997 empezaron un proyecto de SEDESOL pero como no existía coordinadora; la Licenciada se hizo responsable del centro y del programa; esta persona le deseaba dar otro giro al centro; para que se hiciera Asociación Civil lo cual no prospero.

En 1996 acudieron a Obregón a capacitarse sobre Derechos de la Mujer; con recursos financieros propios.

Actualmente están trabajando con un proyecto de Consolidación en donde buscan alternativas de financiamiento con SEDESOL para capacitarse en:

---

tratamiento y curación de las enfermedades de transmisión sexual.

Por motivo de financiamiento en el mes de agosto a diciembre de 1998 se ha brindado atención al público; únicamente en el área de salud, financiado este por la Secretaría de Salud.

## **2.2 Programas y Servicios del Centro Integral de Apoyo a la Mujer**

El centro tiene contemplado los siguientes programas:

**Desarrollo Comunitario.-** Ofrece un espacio de cuidados infantiles temporales para hijos de mujeres que acuden al centro. Cuenta también, con una cocina popular al servicio de estas.

**Educación y Capacitación.-** Promueve y proporciona conferencias, foros y talleres sobre problemas que atañen a la mujer.

---

Jurídico.- Ofrece asesoría, seguimiento y orientación jurídica en los aspectos que afectan a la mujer, tales como denuncias, situación legal, divorcios necesarios y voluntarios, cambio de apellido, pensión alimenticia, pérdida de la patria potestad, acreditación de hechos de nacimiento, abusos deshonestos y estupro.

Psicología.- Brinda atención psicológica, asesoría y orientación a la población en general que se ve afectada en su proceso de desarrollo brindando servicios como:

\* Apoyo psicopedagógico.- apoya a niños con problema con un coeficiente normal pero que presentan dificultades en la atención, en problemas de conducta, problema de concentración, etc. con sesiones de 2 veces a la semana, cuando el menor así los requiere.

\* Orientación familiar.- se apoya al padre, madre e hijo en conjunto para conocer el origen del problema, se le enseña a los padres las habilidades de los niños, las estrategias de



---

enseñar que son de reforzamiento y castigo; reforzamiento negativo y positivo; castigo negativo y positivo; esta sección depende del problema en ocasiones se cita a todos una vez y después la psicóloga los maneja en terapias individuales dependiendo de la problemática.

\* Apoyo en alfabetización.- la psicóloga apoya a las mujeres que no cuenta con la educación primaria, en colaboración con los programas que maneja INEA, impartiendo asesorías dos veces por semana.

\* Terapia Individual.- apoya a adolescentes y adultos cuando llega con problema de intento de suicidio, alcoholismo, pandillerismo, drogadicción, bajo rendimiento escolar y problemas familiares, se les ayuda con terapias de autocontrol, autoestima, automotivación, terapias de aprendizaje para modificar la conducta, con sesiones de una vez cada 2 semanas por 8 o hasta 12 semanas depende del problema y del avance que se obtenga con el adolescente o adulto.

---

\* Escuela para padres.- se le informa en su mayoría a la madre de familia, la habilidad de la comunicación entre hijos, programa de reforzamiento en su casa. En estas sesiones se les informa la importancia de la no violencia intrafamiliar y enfatiza mucho en la comunicación entre toda la familia.

\* Terapia de pareja.- esta terapia la utiliza la psicóloga cuando la pareja en si tiene problemas de separación, de violencia entre ambos, en donde trata de concientizarlos del ciclo de violencia para que después ellos mismos o la mujer tome una decisión definitiva de la situación con su pareja, esto depende de cada caso.

Programa de Salud.- Proporciona consulta general, orientación y capacitación en salud reproductiva, educación sexual y planificación familiar, este departamento depende directamente de la Secretaria de Salud y cuenta con un Doctor, una enfermera y una secretaria que estos a la vez son financiados por la misma Secretaria.

---

Atiende al público en general de Lunes a Viernes de las 8:00 a 13:00 horas.

### **2.3 Formas de Atención a Problemas de Violencia**

El Centro Integral de Apoyo a la Mujer (CIAM) como ya se menciona en el capítulo anterior fue creado para atender básicamente el problema de violencia que sufre la mujer, pero el centro, no ha podido llevar a cabo actividades, únicamente encaminadas a ese fin.

Las señoras que fundaron el centro se han dado a la tarea de llevar a cabo actividades para buscar financiamiento con algunas dependencias, apoyándose bastante en la Secretaría de Salud que las ha apoyado desde su inicio.

Cuando una mujer llega a este centro porque ha sufrido de violencia conyugal se le elabora un estudio que sirve de filtro el cual contiene los siguientes datos: nombre, edad, dirección, datos

---

familiares entre otros; después se le plantea que en el centro se le puede brindar apoyo psicológico, médico o legal si decide denunciar su problema; o bien si ella se siente tan dolida que no quiere volver a su hogar se le plantea que puede recurrir al albergue temporal mientras busca otro lugar donde vivir; con la única condición de apoyar en actividades del centro como hacer la limpieza, la comida etc.; se le ofrece todo tipo de apoyo que requiera la mujer y se actúa hasta donde ella lo desee.

En el Centro Integral de Apoyo a la Mujer en realidad nos damos cuenta que casi no acuden mujeres a solicitar específicamente el apoyo por problema de violencia, por lo general, la mujer acude al centro cuando está muy reciente el problema y desea que se le atiendan los golpes que ocasiona la violencia; la mayoría de las veces manifiesta que fue violentada y en otras ocasiones que solo se encuentra mal de salud; siendo la encargada de la atención a la salud la que detecta el problema y se da a la tarea de conocer el origen de este,

---

descubriendo que la mujer ha sufrido violencia en su hogar, se le ofrece, además de la curación de los golpes, ayuda psicológica o legal, aceptando esta solo una o dos veces, pero después abandona este apoyo.

Si el caso lo atiende el área de psicología o el área jurídica, la encargada del área al cerciorarse que no continuo con las sesiones, realiza una visita domiciliaria para conocer el motivo del porque no regreso, se le insiste a que acuda nuevamente, pero no lo hace porque el marido o su pareja la amenaza en hacerle daño si regresa a pedir apoyo; o bien la mujer no desea que la ayuden porque siente que así esta bien su situación y se culpa de ello. Por lo tanto a los profesionales que dan apoyo legal y psicológico solo les queda estar pendientes de que el problema no se agrave cada día más.

Cuando las personas encargadas de elaborar el filtro se enteran de que una señora de la colonia sufre violencia, se le visita, para tratar cualquier otro asunto hasta retomar el problema y se le invita a que acuda al centro sin ningún

---

compromiso a recibir terapia, algunas aceptan este apoyo y otras no.

Cuando logran que la mujer acepte el problema y asistan a recibir las Terapias Familiares, algunas parejas superan el problema y otras deciden separarse.

Cabe señalar que en algunos casos, la mujer siente que la atención psicológica que le brindan no soluciona de inmediato su problema sin pensar que la terapia es todo un proceso donde se va a conocer a sí misma y además se le presentan alternativas de solución, para que decida cual es la más adecuada a su situación.