

# **Bibliografía.**

---

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. *Calidad, Productividad y Competitividad.*  
Deming W. Edwards.  
Ediciones Díaz de Santos, S.A.
2. *Principios de los Costos de Calidad.*  
Campanella Jack.  
Ediciones Díaz de Santos, S.A.
3. *Linking Quality to Profits.*  
Quality - Based Cost Management.  
Atkinson Hawley, Hamburg John y Ittner Christopher.  
ASQC Quality Press.
4. *Ingeniería y Administración de la Productividad.*  
Summant David J.  
Editorial Mc Graw Hill.
5. *Productividad y Calidad: Su Medición.*  
Everet E. Adam.  
Editorial
6. *El Cliente es la Clave.*  
Lele Milind M. y Sheth Jagdish N.  
Ediciones Díaz de Santos, S.A.
7. *Revista Estrategias Industriales.*  
Froylán Trinidad de Jesús.  
Estrategias competitivas.
8. *El Placer de Servir con Calidad.*  
McCann Ron.  
Editorial Pax México.
9. *El Alto Crecimiento.*  
Gunter Pauli.  
Ediciones Díaz de Santos, S.A.