

INTRODUCCIÓN

Algunas investigaciones sobre la salud de los trabajadores revelan que la estructura del proceso laboral, es uno de los principales determinantes de las condiciones de salud que prevalecen en los centros de trabajo. Los estudios sobre trabajo y salud generalmente tienen doble propósito, generar nuevos conocimientos y proporcionar información específica para la solución de problemas en un plazo inmediato o mediano. La mayoría de las investigaciones en salud ocupacional, se centran en factores de riesgo físicos, mecánicos y químicos a los que el trabajador se expone en su centro de trabajo y le ocasionan daños a la salud, son escasas en cambio, las que abordan factores generadores de problemas en el ámbito psicofisiológico.

El Síndrome de Burnout (estar "quemado" profesionalmente), hace referencia a un tipo de estrés laboral e institucional, generado en profesionales que mantienen relación constante y directa con otras personas, causado por involucramiento a largo plazo, en situaciones que son demandantes emocionalmente, también puede derivarse de la organización laboral e institucional. En general las manifestaciones de este síndrome aparecen en aquellos profesionales cuyo trabajo consiste directamente en la atención social, educativa o asistencial a otras personas, en términos de relación de ayuda, consejo o enseñanza. Así, el principal grupo de riesgo donde se han mostrado estos comportamientos de desgaste profesional es el personal de salud, maestros, educadores, psicólogos y asistentes sociales; profesiones todas ellas que exigen una intensa relación con el demandante del servicio profesional.

El síndrome se manifiesta en tres dimensiones: desgaste emocional, que se expresa cuando los sentimientos del profesional lo llevan a percibirse cansado

emocionalmente y es incapaz de "dar mas de sí mismo" a los beneficiarios de su profesión; la despersonalización, que resulta de la incapacidad para solventar las demandas hechas por el usuario, adoptando actitud fría e impersonal hacia las personas que atiende; y el logro personal o incompetencia que se manifiesta en sentimientos de realización profesional o en la falta de eficacia en la ejecución de su trabajo.

Ciertamente en países como Estados Unidos, Canadá y España, se busca la denominación del Síndrome de Burnout como enfermedad profesional, en cambio, en México son pocos los estudios realizados al respecto y pocos también, los profesionistas que conocen sus causas y manifestaciones, si bien se le empieza a identificar como una condición producto de la relación laboral.

En vista de lo anterior, la presente investigación pretende identificar la presencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en un Hospital de Tercer Nivel de Atención, establecer además, la relación existente entre el desarrollo de este síndrome y algunas características sociológicas y laborales de las enfermeras, y después, caracterizar el perfil de riesgo en esta profesión. Para cumplir con los propósitos ya señalados, se llevó a cabo un estudio prospectivo, transversal y de correlación, se empleó como fuente de información a las enfermeras que laboran en el área de pediatría del Hospital Infantil del Estado de Sonora. La exposición se ha ordenado en ocho capítulos.

El primer capítulo define y fundamenta el problema de estudio, resalta a la vez, los aspectos que nos llevaron a seleccionar este tópico, muestra la importancia y limitaciones del estudio para concluir con la definición de los términos empleados. El siguiente apartado enuncia los objetivos que pretenden lograrse con la investigación; un capítulo más recopila la información bibliográfica que sustenta el estudio y muestra aspectos relevantes del desgaste laboral dirigido al género femenino y al personal de salud, aborda con amplitud la epidemiología del síndrome y se comentan además los resultados de investigaciones previas.

El aspecto metodológico se expone en los capítulos cuatro, cinco y seis, donde se plantearon algunos supuestos que guían la investigación y permiten describir el fenómeno detallando las variables e indicadores estudiados, límites de

tiempo y espacio, métodos para cálculo y selección de la muestra, procedimiento para la recolección de la información, descripción del instrumento empleado, tratamiento estadístico de los datos, recursos aplicados y la organización del tiempo de investigación.

El capítulo siete se refiere a la presentación e interpretación de resultados; en una primera parte se describe el perfil social y laboral del personal de enfermería participante, posteriormente se aborda el análisis descriptivo de la información y por último, el análisis inferencial. En el capítulo ocho, se concluye con los hallazgos más relevantes de la investigación y se señalan las implicaciones que éstos tienen en el personal de enfermería.