

6. METODOLOGÍA

6.1. Diseño del Estudio

Prospectivo: la información proporcionada por el personal de enfermería se registró en la actualidad, al tiempo que se iba generando.

Transversal: clasificado así porque la situación del Síndrome de Burnout entre el personal de enfermería se estudió en un momento determinado.

Descriptivo-exploratorio: catalogado así ya que se dirigió a determinar la influencia de las características sociológicas y laborales del personal de enfermería en el Síndrome de Burnout, además porque el problema de "investigación" ha sido poco estudiado en nuestra profesión y en Sonora.

6.2 Área de Estudio

La investigación estudió el área laboral del profesional de enfermería, específicamente el ámbito asistencial, en un Hospital de Tercer Nivel de Atención en Hermosillo, Sonora.

6.3 Universo de Trabajo

La población de estudio estuvo constituida por 177 enfermeras que laboran en el Hospital Infantil del Estado de Sonora (HIES) en el área de pediatría en Hermosillo, Sonora.

6.4 Muestra

Para calcular el tamaño de la **muestra inicial**, se empleó la fórmula sugerida por Rojas Soriano⁵ con un nivel de confianza de .99, nivel de precisión del 10 por ciento y variabilidad de $p=.5$ y $q=.5$ (ver el desglose de la fórmula en apéndice A). El tamaño de la muestra empleada fue de 90 correspondiendo al 50.8 por ciento de la población total. Para la selección de los elementos muestrales se empleó el **muestreo probabilístico estratificado proporcional**, considerando los turnos de trabajo, preparación profesional y servicios hospitalarios como estratos; la muestra quedó integrada de la manera siguiente:

6.4.1 Criterios de inclusión

Enfermeras que trabajan en contacto directo con el usuario pediátrico (las que laboran en urgencias hospitalización, consulta externa y de especialidades, consulta de urgencias e hidratación oral, infectología, neonatología, unidad de cuidados intensivos y tercer piso que incluye los servicios de cirugía general, oftalmología, otorrinolaringología, ortopedia, medicina interna y oncología).

Enfermeras que se encuentren laborando en el período de aplicación de los cuestionarios.

6.4.2 Criterios de exclusión

Personal administrativo del departamento de enfermería (jefe de enfermeras, supervisoras de enfermería y jefes de servicio).

Enfermeras no seleccionadas por el muestreo.

⁵ Rojas Soriano, Guía para realizar investigaciones sociales p. 172.

FE DE ERRATAS

En la página 48, en el inciso 6.4 debe incluirse el siguiente cuadro al finalizar el párrafo.

SERVICIO	MATUTINO				VESPERTINO				NOCTURNO				TOTAL		
	EPT	EG	PEG	AE	EPT	EG	PEG	AE	EPT	EG	PEG	AE	Muestra	%	Población
URGENCIAS	1	2	1	2		2				2	1		11	48%	23
CONSULTAS*	1			7				4				2	14	58%	24
INFECTOLOGÍA	1	2		1		2	4	1	1	6	1	1	20	51%	39
TERCER PISO ^Δ	1	2		1		2	2			1		2	11	48%	32
NEONATOLOGÍA	1	5	2			5	1			5	3		22	54%	41
UTI [°]		2	2			2	3			2	1		12	67%	18
TOTAL	5	13	5	11	2	14	7	5	1	16	6	5	90	51%	177
TOTAL POR TURNO	34				28				28				90		

EPT:Enfermera con Postécnico. EG:Enfermera General. PEG:Pasante de Enfermera General.
AE:Auxiliar de Enfermería.

*Consultas de urgencias, externa y especialidad. Hidratación Oral.

^ΔMedicina interna, cirugía, ortopedia.

[°]Unidad de terapia intensiva.

Enfermeras en las que su contacto con el usuario es limitado (las que laboran en las áreas de quirófano y central de equipos).

6.5 Métodos e Instrumentos para la Recolección de Datos

Considerando la información que deseaba obtenerse, el método de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, y el instrumento, un cuestionario autoadministrado integrado por 48 preguntas cerradas precodificadas (anexo No. 3). El formulario está organizado en dos partes: la primera de ellas, midió las **características sociológicas y laborales del personal de enfermería**, ésta fue diseñada por el grupo investigador y quedó estructurada por 18 preguntas de opción múltiple. La segunda sección del formulario, valoró el **Síndrome de Burnout**, para lo cual se empleó el TEST BURNOUT INVENTORY de Cyberia Shrink⁶ con modificaciones hechas por las investigadoras; integrado por 30 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos personales y actitudes del profesional en su trabajo y hacia las personas que tiene que atender. El informante calificó cada frase de acuerdo a la frecuencia con la que experimenta cada una de ellas y eligió entre cinco opciones de respuesta que van desde nunca (1), rara vez (2), a veces (3), frecuentemente (4) y siempre (5). Los 30 ítems están agrupados en tres subescalas que evalúan diferentes aspectos:

Subescala de desgaste emocional, en la que se valoran los sentimientos de la enfermera respecto a encontrarse o no, saturada emocionalmente con el trabajo.

Subescala de despersonalización, que agrupa los ítems que suponen una respuesta fría e impersonal del proveedor de servicios hacia las personas que tiene que atender.

Subescala de logro personal e incompetencia, en cuyos ítems se describen sentimientos de competencia y eficacia (o falta de) en la realización de su

⁶ TEST BURNOUT INVENTORY de Cyberia Shrink internet: http://www.quendom.com/burn_1_fm.html

trabajo. Para efectos de la presente investigación, esta dimensión será evaluada en términos de la incompetencia que el sujeto informa, es necesario resaltar entonces que cuando el individuo muestre incompetencia alta, su logro personal será bajo, contrariamente, el que exhiba incompetencia baja, su realización o logro personal será alto.

Consultar anexos 1 y 2 para la especificación de las preguntas que midieron cada variable.

6.5.1 Prueba piloto

El instrumento elaborado fue sometido a prueba en una muestra de un número de 13 enfermeras que laboran en el HIES, mismas que se seleccionaron al azar. Se aseguró que éstas no formaran parte de la muestra final del personal a quien se le aplicó el formulario utilizado en el estudio. La prueba piloto se llevó a cabo el 30 de mayo. Después de la aplicación, se realizó la revisión, corrección e impresión de los formularios.

6.5.2 Procedimiento para la recolección de la información

La recolección de la información fue responsabilidad de las dos enfermeras investigadoras. Esta etapa se realizó durante las tres primeras semanas del mes de Junio del año en curso. En general el procedimiento de localización de las enfermeras incluidas en el estudio fue a través de una visita a la institución, donde se contactó con el personal directivo de enfermería para coordinar la aplicación del cuestionario a la hora, día y área hospitalaria determinados por el mismo. Previa entrega del formulario en un sobre, se explicó el motivo de la investigación y se dieron las instrucciones de llenado. Las respondientes colocaron el instrumento en el sobre y en una urna, de tal manera que se garantizó el anonimato de las participantes. Se recopiló la mayoría de la información en tres sesiones, además, se

realizaron visitas programadas al servicio y turno que le correspondía trabajar al personal faltante. El plan de trabajo de campo puede observarse en el anexo No. 4.

6.6 Plan de Tabulación y Análisis

Los datos obtenidos se procesaron electrónicamente en el programa STATÍSTICA, versión 5.0, mismo que permite la inclusión de los formularios que no fueron respondidos en su totalidad; en la sección de resultados, aparecen como "no respondió".

Para categorizar la variable Síndrome de Burnout y sus dimensiones se empleó la agrupación siguiente:

VARIABLE	CATEGORIAS	PUNTAJE
BURNOUT	Sin Burnout	30-70
	En riesgo	71-110
	Con Burnout	111-150
DESGASTE EMOCIONAL	Desgaste Bajo	15-35
	Desgaste Medio	36-55
	Desgaste Alto	56-75
DESPERSONALIZACIÓN	Despersonalización Baja	6-14
	Despersonalización moderada	15-22
	Despersonalización Alta	23-30
LOGRO PERSONAL E INCOMPETENCIA	Incompetencia Baja	9- 21
	Incompetencia Moderada	22-33
	Incompetencia Baja	34-45

De acuerdo al nivel de medición de las variables (nominal y ordinal para las características sociológicas y laborales y ordinal e intervalos para el Síndrome de Burnout) y la formulación de las hipótesis, se procede al análisis estadístico de los datos empleando los instrumentos siguientes:

a) **Estadística descriptiva** se calcularon frecuencias absolutas y relativas para las características sociológicas y laborales, además se construyeron diagramas de barras y de pastel. Para la variable Síndrome de Burnout se construyeron histogramas. Dentro de las técnicas de análisis exploratorio de datos se utilizó el

diagrama de caja (ver apéndice B), se calcularon medidas de tendencia central y de variabilidad, así como la asimetría y la curtosis (ver apéndice C para consultar éstas últimas).

b) **Estadística inferencial**, se realizaron pruebas de independencia utilizando el estadístico ji cuadrada (ver apéndice D).

6.7 Ética de la Investigación

Atendiendo al Capítulo I, Artículo 17 del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud, la presente se clasifica como investigación sin riesgo. El estudio se realizó prevaleciendo el criterio de respeto a la dignidad del ser humano y a la protección de sus derechos y bienestar como lo dispone el Artículo 13 del mismo reglamento, para lo cual, previo a la puesta en práctica de la investigación, se requirió el consentimiento informado del personal de enfermería como lo estipulan los Artículos 20 y 21, además de la autorización de la Institución donde se realizó, con el compromiso de entregar un resumen de los hallazgos a la misma. Asimismo, se protegió la privacidad del personal de enfermería, empleando un código de identificación como lo dispone el Artículo 16 del citado reglamento.

6.8 Recursos

Considerando que la ejecución de cualquier estudio requiere recursos humanos, económicos y materiales, se señalan a continuación los que son necesarios en este caso

6.8.1 Humanos:

- Estudiantes del curso de nivelación académica para la licenciatura en enfermería: Enf. Sandra Lucía Velasco Jiménez y Enf. Ped. Sandra Lidia Peralta Peña.

- Directora de tesis: Lic. en Enf. Eva Angelina Hernández Villa.
- Asesor estadístico: M.C. Gudelia Figueroa Preciado.
- Correctora de estilo: Lic. en Lingüística Carmen Velarde Verdugo.
- Secretaria: L.S.C.A. Diana Orrantía Zavala.
- Capturista de datos: Alfonso Guillen Velasco.

6.8.2 Económicos:

El presupuesto cubrió gastos de material, papelería y transporte de los investigadores, así como gastos del informe final, mismo que fue solventado por el grupo investigador.

6.8.3 Materiales:

Fueron necesarios material de oficina, computadora, fotocopidora, etc.

6.9 Organización del Tiempo

Un aspecto relevante en la planeación de todo estudio es la especificación del período global que durará la investigación y de cada una de las etapas. La distribución del tiempo para desarrollar la investigación, puede observarse en el anexo No. 5.