

## OBJETIVOS

### Objetivo general:

“Agilizar el sistema de información de fallas de calidad actual para darle una solución más rápida a las reclamaciones de los clientes”.

### Objetivos específicos:

- ⇒ Que el sistema de información sea capaz de distribuir la información a los involucrados adecuadamente.
- ⇒ Que el sistema pueda fomentar el almacenamiento de información útil para la empresa por parte de todos los involucrados.
- ⇒ Una vez instalado el sistema el sistema de información deberá apoyar la toma de decisiones con evidencia objetiva.
- ⇒ Que la empresa pueda mediante el sistema, obtener la información en el momento en que se necesita.
- ⇒ El sistema de información de fallas de calidad debe tener la cualidad de obtener reportes fácilmente.
- ⇒ Que el sistema de información propicie almacenar la información correctamente.