
INTRODUCCION

Actualmente es importante adquirir y compartir conocimiento. Es fundamental para que las empresas alcancen sus objetivos.

El presente trabajo mostrará el desarrollo del aprendizaje en una organización, así mismo la administración y compartición del conocimiento (individual y grupal), contando con el apoyo de tecnología de información. Todo esto conjugado llevara a lograr la competitividad de las empresas.

En el capitulo I se mostrará que es una organización que aprende y como se adquiere, comparte y administra el conocimiento en una organización.

En el capitulo II mostrará la diversidad de tecnología de información existente (Sistemas de información, internet, intranet, extranet, Automatización de oficina) y define cada una de ellas.

En el capitulo III mostrará como la administración del conocimiento y la tecnología de información apoyan a la competitividad de las empresas con ejemplos prácticos.