

JUSTIFICACION

El Trabajador Social, pretende realizar dentro del Organismo una labor de concientización dentro de la comunidad en general sobre el uso adecuado del agua, así como ayudar a regularizarse en sus pagos a aquellos usuarios que tengan adeudos acumulados y contar con usuarios conscientes y regularizados para el Organismo llevándose a cabo mediante programas ya establecidos por COAPAES y otros sugeridos por Trabajo Social.

Ejemplo:

- ◆ *Tarifa Social*
- ◆ *Realizar Convenios*
- ◆ *Pláticas sobre Concientización*
- ◆ *Estimados correctos*
- ◆ *Programa de usuarios con problemas Especiales*

Por lo cual decidimos aplicar una encuesta para saber la opinión del usuario sobre los usos adecuados del agua, así como el grado de concientización sobre el desabasto actual del vital líquido y saber el porque de los adeudos por consumos de agua.

Dentro de los cuales primeramente se entrevistó al usuario sobre la instalación de medidores, toma de lectura y funcionamiento de estos, en esta misma visita se le preguntó al usuario sobre el uso del servicio de agua, así mismo se platicó con ellos en cuanto a la importancia de los programas para el buen uso y cuidado del agua y si están informados sobre cuanto cuesta el M3.