

INTRODUCCION

Siendo COAPAES una Institución de servicio de primera necesidad dirigida a todos los sectores sociales de la Ciudad de Hermosillo, es de preverse que dentro de la comunidad hay sectores de bajos recursos con todo tipo de necesidades principalmente económicos que en ocasiones no tienen la capacidad económica de solventar en su totalidad las tarifas impuestas por COAPAES creando una acumulación de adeudos, haciéndose sujetos a multas y recargos y en ocasiones a la suspensión del servicio de Agua Potable en sus hogares, situación que no se puede permitir ya que el agua es un servicio de primera necesidad que no puede faltar en sus viviendas, por tal razón COAPAES-HILLO, debe considerar este tipo de situaciones y crear un sistema para que este tipo de usuarios pueda regularizarse en sus pagos y pueda contar con el servicio durante todo el año. Así mismo, debemos concientizar a todo usuario de la importancia de cuidar el agua, ya que, vivimos en una zona desértica

donde el vital liquido no abunda y esta Institución tiene que hacer un gran esfuerzo para obtenerlo, procesarlo y hacerlo apto para consumo doméstico.