

## **BREVE REFLEXION HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL**

*Toda profesión parte de un momento histórico, de situaciones o necesidades que demandan solución. Con el paso del tiempo ese quehacer evoluciona adquiriendo métodos y técnicas que lo llevan a conformarse en una actividad especializada hasta alcanzar una identidad profesional. El trabajo social ha pasado por éste proceso asociándose su origen a distintas formas de acción social para la atención a los estados de carencias de individuos, grupos y comunidades.*

Tesis. Graciela Ibarra López. El trabajo social, las instituciones y necesidades culturales:  
La casa de la cultura de Hermosillo, Sonora, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Sonora, Junio de 1993.  
p.p. 4

*El origen del trabajo social se inicia en los primeros años del presente siglo. Con la institucionalización de la enseñanza del trabajo social para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos materiales y espirituales y poder apoyar más en la solución de la problemática individual.*

*Mary Ellen Richmond iniciadora de la C.O.S. en Estados Unidos fue la impulsora para la creación “ En 1898 de la Escuela de Filantropía de Nueva York, primer antecedente de formación de trabajo social, con cursos de seis semanas, que luego pasaron a ser semestrales en 1903, período que se fué incrementando con el correr de los años, hasta que en 1918, se convirtió en la Escuela de trabajo social en la Ciudad de Nueva York. Sin embargo, la primera Escuela de formación teórico práctica y sistemática en trabajo social fué la de Amsterdam creada en 1899 con cursos que duraban inicialmente dos años “.*

*Kisnerman, Natalio, Introducción al trabajo social, edit.  
Humanitas, Buenos Aires, 1981  
p.p. 26.*

*El trabajo social clásico tradicional tiene su origen cuando surgen las academias o la profesionalización del trabajo social, y se requiere de un método o metodología a utilizar en la preparación de éstos profesionales.*

*Trabajo social clásico, “ Se le denomina así a los tres primeros métodos del trabajo social reconocido en el quehacer laboral de la profesión, los cuales se han apreciado en todos los países y en tiempo, variando en algunos casos su contenido y nomenclatura de acuerdo a la realidad social en donde se operacionalizan “.*

*En la metodología clásica tradicional del trabajo social se incluye:*

- 1).- Trabajo Social de Caso*
- 2).- Trabajo Social de Grupo*
- 3).- Trabajo Social de Desarrollo de Comunidad*

## **LA PROFESIONALIZACION DEL TRABAJO SOCIAL EN SONORA**

*Las primeras acciones de capacitación en trabajo social en el Estado de Sonora, las realiza la Secretaría de Salubridad y Asistencia ( S.S.A. ) en el año de 1952 previa convocatoria que hace ante la Secretaria de Educación Publica ( S.E.P. ) para que ésta a su vez, reclute personal interesado en capacitarse en ésta materia. De esta forma se logró enviar a la Ciudad de México a profesores normalistas, por un período de seis meses, mismos que al concluir el programa, reciben la denominación de trabajadores sociales. Iniciando sus primeras labores en un centro de capacitación comunitario, localizado en el barrio el Ranchito.*

*Estos trabajadores sociales sin grado universitario únicamente fueron ocupados por instituciones de salud, ya que el propósito de la S.S.A. de formar este tipo de personal, era que éstos ayudaran a la población y la orientaran en aspectos de salud e higiene.*

*Por esta razón perduró la idea durante varios años, de que el profesional del trabajo social solamente podía realizar su intervención en instituciones de salud. Esta concepción se modificó hasta el año de 1968 en que egresó la primera generación de trabajadores sociales de la Universidad de Sonora, al ubicarse en diversos campos de trabajo, siendo estos el de: Educación, penitenciario, empresarial, etc.*

*A partir de la creación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Sonora, aprobada en la sesión del 27 de abril de 1965 por el Consejo Universitario, acuerdo asentado en el acta No. 179, inicia el proceso de profesionalización del trabajo social en nuestro Estado, en septiembre de 1965.*

*La Escuela de trabajo social nació adjunto a la Escuela de Enfermería.*

*La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Sonora a pasado por varios cambios estructurales tanto a nivel académico como docente. El nivel técnico se conservó hasta el año de 1989, siendo en este mismo año cuando se implementa el nivel licenciatura, dándose con ello un nuevo giro a la profesión.*

*A partir de haber egresado del nivel técnico en 1968 la primera generación, se empezó a conocer esta profesión en Sonora, correspondiéndole a éste darle proyección en distintas áreas de; ámbito privado, público y social.*

Tests. Graciela Ibarra López. El trabajo social, las instituciones y necesidades culturales:  
La casa de la cultura de Hermosillo, Sonora, Junio de 1993.  
p.p. 46, 47

## **HISTORIA DE TRABAJO SOCIAL EN COAPAES**

*Haciendo un poco de historia en cuanto al trabajo social en COAPAES-HILLO. en el año 1990 COAPAES ESTATAL asignó cuatro trabajadoras sociales a ésta institución al Depto. de Promoción y Cobranza, haciéndose cargo de un programa denominado Zonas Urbanas, en el cual las trabajadoras sociales se encargaban de visitar a todos los usuarios que se les había instalado descarga de drenaje, toma de agua o, tubería de cobre, en algunos casos se llevó a cabo ampliación de red de agua y drenaje en la vivienda de los usuarios, éstas visitas eran con el fin de explicarle al usuario quien había realizado el trabajo y a su vez informar el costo y el plan de pago. Debido a la aceptación de este programa hubo la necesidad de contratar 8 trabajadores sociales más, ya que estas obras se realizaron en diferentes sectores de la Ciudad, y era necesaria la participación de más elementos.*

*Posteriormente, con el cambio de Administración en 1993 se vio la necesidad de actualizar el Padrón de Usuarios de COAPAES y se contrató a 10 trabajadoras sociales para coordinar este programa. Una vez actualizado el Padrón de Usuarios algunas trabajadoras sociales fueron liquidadas por la terminación de este mismo, 3 de ellas fueron reubicadas en el área de Aclaraciones y Quejas, ya que el actual administrador consideró que la trabajadora social es una persona preparada y con gran capacidad para escuchar y atender a los usuarios que acuden a nuestras Oficinas para darle seguimiento a sus problemas. Actualmente estas trabajadoras sociales siguen en dicho departamento.*

*A fines de 1994 se publicó en el boletín oficial sobre el alza de las tarifas de agua, en este mismo diario se dió a conocer que a parte de la tarifas domésticas comercial e industrial, tendríamos una nueva tarifa que se le nombró tarifa social, ya que con la aplicación de la nuevas tarifas de agua algunos usuarios ya no les sería posible pagar el consumo de agua, por ello se estableció esta tarifa*

*denominada tarifa social que se le aplicaría a un sector especial de la población que no sobrepase el 7% del Padrón de Usuarios.*

*Serán sujetos a aspirar a la tarifa social, aquellos usuarios que se encuentren en cualquiera de los supuestos que a continuación se señalan:*

*A).- Ser propietario o poseedor de predio cuyo valor catastral sea inferior a -----  
\$6,000.00(SON: SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.).*

*B).- Ser pensionado o jubilado con una pensión que no exceda de :  
\$800.00(SON: OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.),*

*C).- Ser personas con problemas de tipo económico y de salud, que por su condición no estén en posibilidades de pagar la tarifa de uso doméstico normal.*

*Para saber quién ingresa a este programa recibe la trabajadora social al usuario y se le aplica un estudio socioeconómico, este estudio se verifica en campo por una trabajadora social ó sea en el domicilio del usuario, posteriormente se analiza el caso y se le da el seguimiento correspondiente, ya sea darlo de alta en el mencionado programa ó bien se archiva el estudio en un expediente de no tarifa social, hay algunos casos que por su situación económica, si ingresan al programa de tarifa social, pero por su adeudo de momento este caso se archiva en un expediente llamado plan de pago, una vez que el usuario se pone al corriente se le da de alta en el ya mencionado programa.*

*Así mismo nos hemos venido dando cuenta que dentro de estos casos visitados por la trabajadora social hay algunos usuarios que por su situación económica o de salud no les es posible ni siquiera pagar una tarifa social por lo que se abrió un expediente de usuarios en extrema pobreza estos usuarios quedan exentos de pago, en casos muy especiales, cabe mencionar que este programa fue implementado por trabajo social.*

*Fué en este mismo año cuando se implementó un programa llamado Casa Fugas se contrató a 6 trabajadoras sociales para llevar a cabo el programa antes mencionado, la actividad de estas trabajadoras sociales era acudir al domicilio del usuario acompañado de un plomero para ver si existía alguna fuga en las instalaciones del servicio de agua potable, el plomero se encargaba de reparar la fuga cuando esta existiera, y a su vez la trabajadora social platicaba con el usuario, con el fin de concientizarlo en el uso adecuado del agua en una zona como la nuestra, en donde el abastecimiento del agua es tan precario y a su vez verificar si el consumo estimado que tiene es correcto. Este programa estuvo vigente hasta el año 1996 por cambio de administración, dos de estas trabajadoras sociales fueron liquidadas las otras cuatro se reubicaron en el Departamento de Contraloría, y una de ellas actualmente se encuentra en el Sindicato de COAPAES.*

*Es importante mencionar que en el año 1998 que con la actual Administración se vuelve a implementar el programa Casa Fugas éste se está llevando a cabo con 5 trabajadoras sociales acompañadas de un plomero realizando la misma función anterior. Dándole prioridad a las visitas en escuelas para reparar fugas.*

*Actualmente COAPAES-HILLO, cuenta con 22 trabajadoras sociales realizando diferentes actividades.*

*Mismos que a continuación presentamos.*

- 1 Trabajadora Social Encargada de Tarifa Social y Extrema Pobreza.*
- 2 Trabajadoras Sociales realizando estudios socioeconómicos en campo.*
- 1 Trabajadora Social Coordinando los casos de Profeco*
- 1 Trabajadora Social Encargada de la Oficina de Aclaraciones y Quejas*

- 1 *Trabajadora Social en Duplicados*
- 6 *Trabajadoras Sociales como Aclaradoras*
- 1 *Trabajadora Social en CATI*
- 1 *Trabajadora Social en el Sindicato*
- 2 *Trabajadoras Sociales en Contraloría*
- 5 *Trabajadoras Sociales Casa Fugas*
- 1 *Trabajadora Social en el Area de Sistemas*

*Debido a la crisis económica que estamos atravesando las administraciones han venido contratando al Trabajador Social porque ha considerado que es un profesionalista capaz de atender a los usuarios de escasos recursos y a la población en general, ya que el Trabajador Social le da un sentido social a todos los casos en este Organismo.*