

BIBLIOGRAFÍA.

1. Jukka Korpela y Markku Tuominen. APLICACIÓN DEL BENCHMARKING EN LA LOGÍSTICA A TRAVÉS DE UN PROCESO DE JERARQUIZACIÓN ANALÍTICO. IEEE Transactions on Engineering Management, Vol. 43, No. 3, Agosto 1996.
2. Paul Adam y Richard Vandewater. BENCHMARKING Y EL FONDO LINEAL: LA REINGENIERIA COMERCIAL TRADUCIENDO LOS RESULTADOS DE LA LINEA DE FONDO. Industrial Engineering, Febrero 1995.