
CONCLUSIONES

El MUNDO DEL THROUGHPUT visualiza a los Sistemas de Información desde un enfoque de Sistemas, en base a la premisa de que el proceso de toma de decisiones es parte interna del mismo S.I.

El funcionamiento de los S.I. es un proceso iterativo y la información que se va generando ciclo a ciclo, son la base para la planeación y análisis de los períodos de trabajo futuros. Para lograr un adecuado funcionamiento, se basa en hacer un enfoque de la empresa como un todo, y valorar el resultado en por medio de los indicadores de desempeño (Throughput, Inventarios, y Gastos de Operación).

Los nuevos S.I. están estructurados en tres módulos jerárquicos y secuenciales, cuyas funciones y características son las siguientes:

MODULO DE PROGRAMACION: Su función es generar un programa calendarizado de las operaciones, el cual debe cumplir con los criterios de ser realista e inmune a las perturbaciones, por ello se debe tomar en cuenta:

- La capacidad de las RESTRICCIONES de la empresa.
- Considerar las posibles presencias de las perturbaciones.
- Amalgamar la información que se cuenta en la base de datos con la información que poseen los diferentes usuarios.

MODULO DE CONTROL: Sus principales funciones son las de llevar a cabo la ejecución del programa lo más fielmente a lo programado, y recabar la información generada en este proceso.

Para llevar a cabo la ejecución del programa, se hace uso de mecanismos diseñados para guiar el comportamiento del personal en base al objetivo de la empresa. Entre estos mecanismos podemos mencionar:

- La Expeditación Selectiva.
- Indicadores de Desempeño por áreas.

-
- Generación de listado de Causas Comunes.
 - Sugerencias surgidas de los Círculos de Calidad.
 - Reporte de tiempos de llegada de cada pedido a los diferentes Amortiguadores de Tiempo.

MODULO DE SITUACIONES POSIBLES: Este módulo tiene la función de llevar a cabo el análisis de la información generada en el período de trabajo; y además, el pronóstico de períodos futuros para determinar las futuras restricciones y éstas sean las bases para que el módulo de Programación elabore el programa de trabajo.

Aunado a lo anterior, este módulo tiene la función de llevar a cabo los análisis de todo tipo de decisiones en cuanto a inversiones en mejoras, maquinaria, cambios en el proceso, cambios en los productos, administración de los diferentes amortiguadores de tiempo, valuación de desempeño por departamentos, etc., y la forma en que estas decisiones afectarán al funcionamiento de la empresa. Para lo cual puede llevarse a cabo una simulación de los cambios y darse una idea de las repercusiones de éstos sin necesidad a esperar a que transcurra el tiempo en la realidad y evitar riesgos innecesarios.

Entre las ventajas que se pueden lograr con la implementación de un S.I como lo visualiza el MUNDO DEL THROUGHPUT son:

- Disminuir la incertidumbre hacia el futuro.
- Aprovechar de una manera más eficiente la fuerza más poderosa de cualquier empresa: 'LA INTUICION HUMANA'.
- Disminuir la cantidad de datos involucrados en la Toma de Decisiones.
- Lograr un sistema de valuación de desempeño por departamentos que ayuda a visualizar los daños ocasionados a la empresa por un mal desempeño.
- Buscar la Mejora Continua sin arriesgar las utilidades de la empresa y su imagen con sus clientes.
- Que la mejora continua sea dirigida hacia los sectores que ocasionarán mayor beneficio a la empresa.

Entre las desventajas de llevar a cabo la implementación de un S.I como el analizado en el presente trabajo están:

- Que la implementación de un S.I conlleva a implementar toda una nueva filosofía administrativa y significa un gran cambio cultural.
- El luchar contra los conceptos y principios de la Contabilidad de Costos que están impregnados en la mente de todos, en todos los niveles.