
VII. METODOLOGÍA

7.1 Diseño

Retrospectivo, transversal y descriptivo (Pineda, de Alvarado y Canales, 1994).

7.2 Población y Muestra

Población: Seis enfermeras que laboran en el Centro de Salud Emiliano Zapata (que significa el total de enfermeras que se encuentran en contacto con usuarios diabéticos en la consulta externa).

7.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

▪ Inclusión:

Personal de enfermería del Centro de Salud Emiliano Zapata del turno matutino y vespertino que están en contacto con usuarios adultos (mayores de 18 años).

▪ Exclusión:

- ◇ Personal de enfermería del Centro de Salud Emiliano Zapata que se encuentra asignado a otras áreas que no sean la atención específica del usuario diabético, tales como el área de inmunizaciones, programa de vacunación y módulo del adolescente.
- ◇ Personal de enfermería que no acepte participar en el estudio.

7.4 Instrumento y Técnica

Las técnicas elegidas para la recolección de datos fueron la observación y la entrevista, mismas que se aplicaron mediante una "Guía de observación" y entrevista estructurada al personal de enfermería del Centro de Salud, para identificar la participación del personal de enfermería en la realización del Programa de Diabetes Mellitus.

La guía de observación (anexo 1) consta de una primera parte donde se anotaron datos de identificación de la enfermera y se aplicó durante la interacción que realizó ésta en la consulta con los usuarios diabéticos, dando como resultado varias guías de observación por enfermera, según el número de usuarios atendidos. En la entrevista (anexo 2) se realizaron preguntas a la enfermera sobre su participación en la realización del Programa de Diabetes Mellitus, por lo que se llevó a cabo una entrevista por cada enfermera, lo anterior, con el propósito de obtener de las enfermeras información sobre las variables, "Participación de la enfermera previa y durante la realización del programa", además previo a esto se listaron los indicadores de cada variable (anexo 3).

Se realizó una prueba piloto del instrumento; previo a dicha prueba se solicitó autorización ante el Director del Centro de Salud Lomas de Madrid. Una vez obtenida la aprobación, se aplicaron los instrumentos en 3 enfermeras del Centro de Salud mencionado; efectuándose posteriormente modificaciones en las preguntas número diez, trece y catorce, en donde faltaba la opción de respuesta: "otros" y en la

pregunta número diez faltó especificar el motivo de la revisión de expedientes clínicos y tarjetas de control de los diabéticos, además en la pregunta número catorce no se especificaba el margen de tiempo en el que se establece la pregunta.

7.5 Recolección de Datos

Primeramente se solicitó autorización por parte de las autoridades del Centro de Salud Emiliano Zapata, para la recolección de datos en el personal de enfermería. Posteriormente se obtuvo el consentimiento verbal en cada una de las enfermeras encuestadas, informándoseles que el objetivo de la investigación estaba encaminado a observar procedimientos de enfermería para evitar sesgo en los resultados.

El procedimiento para recolectar la información en el personal de enfermería consistió en acudir al mencionado centro de salud, donde estuviesen enfermeras de ambos turnos atendiendo a los usuarios diabéticos en un período de 40 días.

Durante esta etapa se presentaron algunos inconvenientes que retrasaron la recolección de datos, tales como:

- Escasa afluencia de usuarios diabéticos en control y/o diagnosticados que acuden a consulta externa.
- El personal de enfermería no está asignado en forma permanente en la consulta externa para la atención al usuario.
- Ausentismo en el personal de enfermería debido a vacaciones o permisos.

Además, las enfermeras manifestaron sentirse incómodas por el hecho de ser observadas. Sin embargo se logró concluir con la etapa de recolección de datos. Cabe aclarar que la guía de entrevista realizada en cada enfermera fue aplicada una vez concluidas las guías de observación con tres usuarios diabéticos por enfermera.

7.6 Plan de Tabulación y Análisis

Para el manejo de datos se utilizó estadística descriptiva en el total de la población estudiada.

7.7 Ética de la Investigación

En base al artículo número 17 de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud, este trabajo es una investigación *Sin riesgo*, ya que las técnicas y métodos utilizados serán en el personal de enfermería y no representan peligro para la integridad física, moral ni mental de las personas involucradas. Se respetará la confidencialidad de los nombres de las enfermeras encuestadas.

7.8 Recursos

7.8.1 Recursos humanos

- Dos Pasantes del tercer curso de nivelación para la licenciatura en enfermería.
- Un maestro asesor en la dirección del proyecto.

-
- Un capturista.
 - Asesor en estadística.

7.8.2 Recursos materiales

- Un escritorio, mesa de trabajo y dos sillas.
- Material de oficina (plumas, lápices, hojas), una computadora, bibliografía, copias fotostática, una calculadora, guías de observación.

7.8.3 Recursos económicos

Los gastos generados durante la presente investigación fueron cubiertos en su totalidad por las pasantes de la licenciatura en enfermería.