

CONCLUSIONES

La formación académica de un Licenciado en Ciencias de la Comunicación está orientada al análisis científico de los fenómenos comunicativos así como a tener una visión global en el campo de las ciencias sociales, esto ha de ser en consecuencia a la revolución productiva, científica y tecnológica de nuestros días , pero también de cara a la realidad regional y, sobre todo, al gran dilema de nuestro tiempo: la desigualdad social.

Dado lo anterior es necesario que como actividad el servicio social se vincule, en lo posible, a prácticas directas en campo. Ya que siendo una etapa importante de la preparación del profesionista; es necesario que se cuide y vigile su desarrollo.

Como se comentó a lo largo del trabajo el servicio social está nutrido de valores y es con ellos como debe asumirse. Esos valores se centran en el respeto a la persona y se expresan por medio de la aceptación, individualización, responsabilidad, autodeterminación, autenticidad, la realización de la plenitud humana, la dedicación al trabajo, la creatividad, la actitud positiva frente a la vida , la apertura al diálogo y al cambio, la participación, el sentimiento comunitario, el dar y recibir a los otros y de los otros, valores todos que comprendimos en el más vasto y trascendente que es la promoción humana.

Así el servicio social, en primer lugar tiene una función de restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento, buscando identificar, controlar y eliminar los factores que han causado el actual deterioro . La pérdida de valores a nivel personal como la vocación y la actitud de servicio, la comunicación, participación , el sentimiento de pertenecer a una comunidad o simplemente el tener fe en lo que hacemos , son factores importantes que han contribuido a este deterioro.

En segundo término al servicio social le corresponde una función de provisión en el sentido de movilizar las capacidades latentes de los individuos para actuar; reorganizar los recursos sociales existentes maximizándolos para que sirvan como una infraestructura al servicio de la comunidad y capacitar recursos promoviéndolos para el desarrollo.

Por último reasumir la función de prevención, con la cual se inició históricamente, identificando los elementos potenciales para la acción y logrando una mejor comprensión de la población sujeta a riesgo, para lo cual su acción debe

ir dirigida a la eliminación, control y persecución de los factores que tiendan a crear o agravar a los problemas, y a las causas de su recurrencia. Previniendo problemas y no acudiendo, como hace sólo a su atención.

Debido a las secuelas de la revolución mexicana, hubo cambios significativos en la estructura social, política económica y cultural del país, sobre todo se vio la necesidad de un mayor equilibrio social. Por eso la creación de la constitución de 1917, trató de crear una justicia social que se extendiera a los sectores más desprotegidos del país.

El servicio social universitario surge , entonces, como una actividad esencial, que por un lado perfila la función social de la universidad y por otro su vocación de servicio a la comunidad.

Hay proyectos y programas internos que dan cumplimiento pleno al servicio social y al espíritu por el que fue institucionalizado, existe una búsqueda de nuevas formas y estrategias de apoyo a las comunidades marginadas que deben promover el trabajo interdisciplinario de los prestadores de servicio social preferentemente en el medio rural, a fin de que el prestador ponga en práctica sus conocimientos y persiga la transformación de la realidad nacional.

Además al correr el tiempo, los beneficios derivados de sus aportaciones le han conferido tal importancia al servicio social que éste ha sido incluido en el Artículo 5° Constitucional de nuestra carta magna, motivo por el cual constituye uno de los requisitos a cubrir en forma previa a la titulación.

La verdad es que lo que más se acerca en lo que concierne a la Normatividad del servicio social se inicia con la reglamentación sobre el ejercicio de las profesiones liberales y la responsabilidad social que debían asumir los profesionistas en los artículos 4° y 5° de la constitución de 1917. Y que a la letra dice: “La ley determinará en cada Estado cuáles son las profesiones que necesitan título para su ejercicio, las condiciones que deban llenarse para obtenerlo y las autoridades que han de expedirlo”

La definición que la Universidad de Sonora da al servicio social en el Reglamento General de Servicio Social, es “aquella actividad Teórico - Práctica de carácter temporal y obligatoria que realizan los estudiantes, como parte integral de

su formación profesional, en beneficio de la comunidad y en estrecha relación con la problemática que plantea el desarrollo de la región y el país.⁴⁸

Con este espíritu en el año de 1995 se pone en marcha el proyecto de servicio social Radio Experimental, Radio y Salud; donde se vincula el quehacer del taller de radio de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación en escenarios reales. Radio Experimental es una práctica estudiantil característica de esta área, con un equipo de prestadores de servicio social que no sólo organizan la radio comunitaria sino que además, desarrollan actividades de operadores técnicos, relaciones públicas, diseño gráfico, fotógrafos y productores en general.

Los objetivos del programa de Radio Experimental, Radio y Salud; son los siguientes:

- Ser un espacio para que el prestador del servicio social universitario atienda con verdadero espíritu de servicio, las necesidades de información y entretenimiento de los pobladores de las comunidades rurales más alejadas de los centros urbanos de Sonora.
- Difundir a través de transmisiones en vivo y directamente en comunidad, mensajes preventivos de salud en zonas rurales de Sonora.
- Poner en práctica en escenarios reales el quehacer del taller de radio.
- Ser un espacio para la expresión de los habitantes de las comunidades rurales de Sonora.
- Vincular a la Universidad de Sonora con el sector social.

La experiencia está representada en 21 comunidades rurales sonorenses de diversos puntos del Estado de Sonora: sierra, valles y costas. En ocho años se ha podido trabajar muy de cerca con los pobladores escuchando sus inquietudes, celebrando y bailando junto con ellos; se han compartido necesidades; se han promovido mejoras en sus prácticas de salud y alimenticias; pero sobre todo ellos han solicitado más información y nos han demandado el no olvidarlos.

Esto representa un gran estímulo, nadie paga por ir, tampoco somos obligados por alguna autoridad para hacerlo; lo que se hace es por firme convicción, la gente en el área rural nos interesa y nos duele; podemos servirle, podemos hacer del servicio social universitario una verdadera actividad de servicio comunitario; trabajando con sumo agrado y comprometidos con quienes más lo requieren; las áreas prioritarias de nuestra sociedad; las rurales.

⁴⁸ Reglamento General del Servicio social. Conceptualización del Servicio Social Universitario

Probablemente el mayor reconocimiento de este programa de servicio social universitario, consista en que es una práctica social propia de las comunidades rurales de Sonora. Radio Experimental es reconocido en las áreas rurales como un medio de expresión propio. Esto representa para nosotros un logro; ya que el haber obtenido la confianza de los pobladores al hacerles participar junto con nosotros de cada radio comunitaria nos ha permitido de manera armónica integrarnos a cada una de ellas. El conocer que los mensajes preventivos de salud que transmitimos son requerimientos sociales de los mismos pobladores nos da satisfacciones que nos impulsan para seguir adelante.

En materia de radiodifusión comunitaria son muy diversas las tareas y los retos que representa hacerla de manera sana, creativa y participativa; que se entienda a esa zona en las que las ondas hertzianas muchas veces no llegan... Pero ahí está también la esperanza de aquellos que están firmemente convencidos de que lo imposible es posible; por ello el prestador de servicio social universitario se aboca a esta tarea desinteresadamente, experimentando el trabajo universitario y contribuyendo de esta manera a satisfacer las necesidades comunicativas de la región y se proyecta hacia el futuro en busca de una sociedad más justa que promueva un desarrollo integral de personas y comunidades.

Son 28 prestadores de servicio social y más de 3,000 estudiantes del taller de radio quienes a lo largo de este tiempo han participado en las actividades de este programa, lo que les ha permitido:

- a) estar en contacto en escenarios reales trabajando con pobladores de comunidades rurales; viviendo la realidad de estos contextos; generándoles una visión más amplia de las problemáticas y necesidades de estas áreas;
- b) lo anterior repercute en su formación profesional. Hoy, la mayoría de ellos son egresados y se han ido conscientes de la necesidad de apoyo para el desarrollo de los pueblos;
- c) a la par que el prestador de servicio social universitario brinda un servicio de comunicación, el aplicar sus conocimientos le permite sentirse parte de un proceso de integración;
- d) que vincula a la Universidad de Sonora con el sector social.

A nivel regional Radio Experimental , “Voz y Expresión de los Pueblos”, fue reconocido como mejor ponencia en el 4 to. Encuentro de Experiencias de Servicio Social llevado a cabo en la ciudad de Caborca, Sonora; en octubre de 1997 y recientemente en octubre de 1999 se reconoció de nuevo la labor comunitaria con

el tercer lugar. (Ver anexo. 7) A nivel internacional, el programa es conocido en la Organización Panamericana de la Salud; organismo que semestralmente está en contacto vía correo aéreo y electrónico; recibiendo la revista oficial informativa del organismo. También se tienen contactos con el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, IICA.

Lo anterior sólo son los primeros pasos para que Radio Experimental, pase a otras acciones como:

a) Establecer un programa integral de Relaciones Públicas involucrando a docentes especialistas en el área que asesoren a los prestadores de servicio social.

Una parte que en ocho años no se ha abordado profundamente o no se le ha dedicado el tiempo suficiente es la concerniente al autofinanciamiento del programa y la difusión del mismo. Es tiempo de diseñar e implementar una política de procedimiento de autogestión; toda vez que la actividad ha probado su efectividad en campo; es necesario darlo a conocer a nivel regional, estableciendo contactos con instituciones sociales como la Secretaría de Salud, Secretaría de Educación Pública y Secretaría de Desarrollo Social; instancias que pueden resultar de beneficio tanto para prestadores como para la misma Universidad de Sonora. Este esfuerzo se puede iniciar a partir de los mismos prestadores de servicio social involucrados en la actividad de relaciones públicas extendiendo así su experiencia en un área que puede ampliar sus actividades y que además urge que diseñe e implemente estas estrategias. Conjuntamente con lo anterior, es necesario vincularse con otras carreras a fines de las actividades que se persiguen como trabajo social, enfermería, psicología, etc. pasando a un trabajo multidisciplinario que permita el intercambio de experiencias de aprendizaje, de beneficio a la comunidad, y un trabajo más completo de extensión.

De tal manera que es urgente que se involucren más docentes interesados en esta actividad, por ejemplo; los profesores encargados de impartir relaciones públicas en la carrera de comunicación de la Universidad de Sonora, pueden contribuir con su experiencia asesorando o participando directamente en actividades específicas del programa; intentar ponerse en contacto con la iniciativa privada relacionados con el campo de la medicina y servicios en general al campo. Al interior del campus universitario es necesario que se difundan las actividades que se llevan a cabo semestre tras semestre.. Es una acción que no debe tardar en ponerse en marcha; incluso puede ser un tema que pueda abordar un egresado

como trabajo de titulación ; proponer un programa de relaciones públicas que proponga políticas de autofinanciamiento y difusión al interior y exterior de la Universidad de Sonora.

b) Crear un Centro de Producción a Distancia de Radio Pueblo.

Como ya se mencionó, Sonora cuenta aproximadamente con 6000 comunidades rurales o rancherías, lo que representa un campo amplio para la libre práctica de las distintas disciplinas del saber. En el caso de Radio Experimental el programa depende de una materia con una serie de actividades durante todo el semestre, lo que hace que Radio Experimental sea sólo una actividad que tiene que realizarse al final del semestre. La experiencia que resulta de la misma operatividad del programa hace posible la idea de crear un centro de producción a distancia donde los alumnos, prestadores de servicio social y docentes realicen producciones radiofónicas orientadas a apoyar programas educativos en el medio rural de las instituciones educativas a nivel primaria y secundaria y de la misma Secretaria de Salud.

Un centro de producción a distancia donde se privilegie la realización de grabaciones como series, cuentos, cápsulas, radioteatros, promocionales, documentales, etc. Esto por una parte apoyaría las actividades de los maestros de nivel primaria y secundaria además sólo requerirían de un reproductor de cassette.

Por otra parte las emisiones que se produzcan pueden difundirse, en una primera etapa, a través de La Radio Cultural Indigenista, XEETCH, La Voz de los Tres Ríos; emisora del Instituto Nacional Indigenista, Delegación Sonora, y que transmite desde Etchojoa, Sonora; a los pueblos yaquis, guarijíos y los mayos del sur de Sonora y norte de Sinaloa.

Con el tiempo y la experiencia que se adquiriera contar con un espacio en Internet donde a través de Real Audio, Radio Pueblo mantenga permanentemente contacto e intercambie experiencias con otros países.

Los centros de producción a distancia no es una idea nueva, en muchas partes del mundo se utilizan y han comprobado su efectividad, gracias a eso podemos escuchar programas de otras partes del mundo como los producidos por la BBC de Londres, la Deutsche Welle de Alemania, Radio Nederland de Holanda, entre otras. Estas emisoras producen en sus sedes y las distribuyen por todo el mundo. Por ejemplo Radio Nederland y la UNICEF tienen una coproducción llamada "Para la Vida" la cual es una colección de materiales impresos y audiovisuales sobre temas

relacionados con la salud familiar, concebidos para uso masivo y grupal por parte de comunicadores y agentes de salud en comunidades rurales y urbano/marginales. En un intento por seguir este esquema se puede observar el panorama regional y priorizar los lugares e instituciones con las cuales trabajar en conjunto.

La propuesta va en el sentido sobre todo que en el marco de un nuevo plan de estudios para la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Radio Pueblo se sostenga como un programa independiente de cualquier materia pero que permita el desarrollo y la práctica real de todas aquellas asignaturas orientadas a la producción audiovisual, al diseño, a las relaciones públicas; un espacio que aparte de hacer radio comunitaria extienda su quehacer produciendo para otras instituciones como ya se mencionó. Aquí, la participación del prestador del servicio social será de suma importancia debido a las características del mismo programa, por su importancia se aborda en el siguiente apartado.

b) El servicio social en Radio Pueblo en el marco de un nuevo plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

Toda vez que se conoce Radio Pueblo como una actividad del Taller de Radio es necesario visualizarlo en el marco de un nuevo plan de estudios como un programa independiente y permanente de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. Un área de vinculación social donde la actividad de servicio social necesariamente se incrementará. Es decir, actualmente los que hacen posible cada radio comunitaria son los alumnos que cursan el Taller de Radio y los prestadores del servicio social universitario. Siendo estos últimos quienes diseñan, planean, coordinan y organizan. Los alumnos que cursan la materia representan la parte operativa de la radio; los que participan en la locución y diseñan la barra programática. Aquí los prestadores juegan un papel importante al asesorarles y dar nuevas ideas, pero no participan en locución ni deciden al final qué tópicos de salud habrán de abordar ni las estrategias con las que los harán. La idea en ese sentido es que sean los propios prestadores de servicio social quienes retomen la parte de locución y diseñen las guías de continuidad integrándolas a la barra programática. Un trabajo integral que implica mayor esfuerzo y manejo de equipo multimedia. La producción en general puede difundirse a nivel regional, nacional e internacional vía Internet o en distintos formatos radiofónicos, de tal manera que se lleven a cabo intercambios con otras universidades y se brinde un servicio de comunicación a las instituciones sociales que así lo requieran.

Al ser un grupo más compacto, se puede trabajar con diez o quince prestadores, número que puede permitir una organización más dinámica y realizar