

## **CAPITULO V OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL RADIO EXPERIMENTAL.**

### **5.1 De la planeación a la transmisión en comunidad.**

De la planeación al día de la transmisión habrán de pasar alrededor de tres meses. Cuando inicia el semestre se realiza la primera reunión de prestadores de servicio social principalmente para precisar qué comunidades habrán de visitarse. Llegar a la operatividad del programa implica un esfuerzo conjunto, como ya se comentó, en el que de alguna manera participan autoridades del Departamento de Psicología y Comunicación, docentes, alumnos, prestadores de servicio social y comunidad a visitar.

La actividad llevada a cabo en comunidad es la siguiente:

El prestador de servicio social desde el momento que se cita al grupo en el lugar donde abordará el camión que habrá de transportarlos a la comunidad, asume su responsabilidad; si se cita, por ejemplo, a las 7:00 a.m., el prestador tiene que estar una hora antes, a fin de organizar y acomodar todo el equipo técnico y de sonorización en el camión. Una vez que se llega a la comunidad, posterior a que resguarda el equipo en el lugar donde el prestador va a dormir, hace un recorrido por la comunidad entablando lazos de amistad con la misma, distribuyendo volantes e invitando casa por casa; todo ello lo hace caminando y visitando comisarías cercanas a la comunidad que se visita. No hay tiempo para cansancio; todos tienen su objetivo bien claro.

Una noche antes de la transmisión el prestador de servicio social asesora por vez última a los alumnos que habrán de conducir la barra programática; coordinan un ensayo general donde se hacen los últimos ajustes.

El día de la transmisión el equipo de prestadores de servicio social junto con el docente se transportan al lugar donde habrá de llevarse a cabo la Radio Experimental dos horas antes de lo previsto; todo con el fin de asegurar que a la hora que está citada la gente este preparado todo. Todo el equipo técnico y de sonorización está bajo su responsabilidad, así que hay que subirlo al camión y bajarlo en el lugar; hay que armar la mesa de operaciones; conectar consola, amplificador, reproductores de disco compacto, casseteras, reproductores de minidiscos, probar micrófonos, instalar bocinas, probar sonido... una vez que se logra sacar el sonido, es tiempo de esperar a que se llegue la hora... cuando existe un problema técnico todos se abocan a sus tareas hasta lograr el objetivo.

La transmisión consiste de 5 a 6 horas de programación ininterrumpida, se distribuye por equipos, cada uno de ellos habrá de trabajar durante 45 o 60 minutos en relación al número de equipos; esta actividad es medular dentro del programa porque aquí es donde los pobladores forman parte de la radio comunitaria. En este marco los prestadores del servicio social universitario trabajan coordinadamente; mientras una parte se hace cargo de operar técnicamente el equipo, otros van registrando imágenes; grabando las opiniones de los pobladores, otra parte se involucra con el cuidado y manejo de los mensajes preventivos de salud, forman parte activa de la promoción de la salud; para ello se planeo las estrategias comunicativas que habrían de utilizarse en vivo con el público; por ello se delimitaron los públicos; niños, jóvenes y público general; “las dos primeras horas de la transmisión los mensajes van dirigidos a los niños; la experiencia ha perfilado esta manera de trabajar en comunidad; los niños son los primeros en llegar a la plaza, se involucran de manera más rápida en la práctica ; después se van integrando adolescentes y jóvenes; y por último las amas de casa y los señores”<sup>42</sup>. De ahí que la forma de diseñar el manejo de la información varía de acuerdo a la hora de transmisión. De tal manera que un prestador de servicio social universitario tenga la oportunidad de participar en un radioteatro dirigido a los niños sobre las higiene dental , desarrollar un discurso en vivo disfrazado de pasta dental o cepillo de dientes o bien, desarrollar una entrevista en vivo con el médico de la localidad orientada a las amas de casa, acerca de las enfermedades de transmisión sexual.

Al finalizar la transmisión el prestador de servicio social desmonta el equipo técnico de sonorización que habrá de subir de vuelta al camión.

Así el programa de Radio experimental representa la oportunidad de valorar la preparación recibida en una institución como lo es la Universidad de Sonora; de reconocernos como futuros profesionistas. Durante la práctica el prestador de servicio social es capaz de resolver problemas, de trabajar bajo presión por objetivos y metas, tiene que trabajar en equipo, consciente del sentido de la corresponsabilidad que se tiene ante las diversas problemáticas de la sociedad; aquí, la actividad de servicio social más allá del trámite administrativo como una actividad que puede implantarse en el desarrollo de la comunidad; donde como universidad, reditúa sirviendo desinteresadamente e integrándose productivamente a la región; vive y experimenta personalmente que el mejor ejercicio democrático de la radio así sea a nivel comunitario, puede consistir en dimensionar correctamente la participación de los diferentes actores que intervienen en la vida política, social y cultural de la región; asumiendo la responsabilidad al respecto.

---

<sup>42</sup> Marcela Martina Martínez Preciado. Manual de Procedimiento para la Organización de una Radio Comunitaria.

## **5.2 Impacto de las experiencias de servicio social en el programa de Radio Experimental en la formación de carácter académico del Licenciado en Ciencias de la Comunicación.**

En el caso del programa de radio experimental, el servicio social es una etapa de preparación a la vez que de servicio a la comunidad, está sujeto tanto a requisitos docentes como a necesidades propias de información y entretenimiento de las comunidades rurales, sonorenses. La formación humanística que acompaña al servicio social adquiere todo su valor cuando se tiene la oportunidad de servir, de hacerlo con la convicción de que así se impulsa, el quehacer de extensión de la Universidad de Sonora.

No es una tarea fácil, pero todos formamos parte de determinado grupo social y por ello, como actores, a partir del paso por este programa se despiertan en uno una serie de sentidos que a continuación se intentan señalar por el impacto directo que tiene en la formación del comunicólogo.

### **5.2.1 El sentido de la corresponsabilidad y el compromiso.**

Llegado el momento de realizar una práctica comunitaria el prestador de servicio social necesita estar consciente que debe comprender e integrarse al marco social de la comunidad con la que trabaje. “La socialización se puede entender como el acercamiento del individuo a una comunidad determinada que le es ajena, pero en la cual realiza acciones que tienen como objetivo mejorar una situación específica sin obtener un beneficio personal.”<sup>43</sup>

El impacto que este tipo de prácticas tiene en el prestador de servicio social, surge a partir que éste se sensibiliza con la realidad de la que forma parte. De tal forma que el servir se transforma en un valor humano que se revalora fuera de la Universidad. De alguna manera surge en los jóvenes el sentido de corresponsabilidad de las problemáticas en las que puede incidir a partir de su formación profesional. Esto significa el conjuntar esfuerzos, unir voluntades y asumir cada quien su responsabilidad en propósitos que son valiosos para la comunidad.

Cuando un prestador de servicio social vive el impacto social del programa y puede constatar el reconocimiento del mismo en la comunidad; y ve como la gente

---

<sup>43</sup> Coronado Ponce Alán Rene. La Prácticas de la Comunicación Interactiva Radio Experimental Rural- como Factor de Formación Social del Periodista. Tesina. P.31

lo espera y hace suya cada radio experimental; participando de tal forma que externa sus inquietudes; y encuentran en el un espacio para el esparcimiento, entonces el prestador experimenta también una satisfacción enorme al saber que está contribuyendo con su trabajo en el bienestar de esas comunidades.

Por ejemplo existen lugares, como el caso de San Bernardo de Alamos que ininterrumpidamente desde 1993 a 1999, se ha visitado y el programa forma parte ya de sus prácticas sociales. Rosa Griselda Piñuelas alumna del séptimo semestre de la Licenciatura en Comunicación y actual prestadora del servicio social en el programa de Radio Experimental señala que, “Cuando se hace radio experimental en San Bernardo, la gente organiza una “kermesse”, sé que desde 1996 la gente la hace para hacerse de fondos para el centro de salud; uno como prestador se siente muy bien al ver todo esto o al ver a los niños que corren tras el camión de la universidad cuando llegamos al pueblo”.<sup>44</sup>

El formar parte de la vida de los pueblos resulta un elemento que contribuye en la formación del profesionista de la comunicación, porque se **aprende a tomar** decisiones en cuanto a estrategias comunicativas; buscando en todo momento la participación de la gente, y esto se hace a base de la experiencia misma, del contacto con la comunidad, de la observación; incluso de los posibles errores técnicos o de planeación.

El siguiente testimonio recabado por Elodia Ortega, actual prestadora de servicio social y alumna del séptimo semestre, en la más reciente radio comunitaria llevada a cabo en San Bernardo de Alamos en diciembre de 1999: rescata aspectos interesantes y resume en la propia voz de uno de sus habitantes parte de la filosofía de radio experimental: **la actividad llevada a cabo vale por sí sola, cuando existen un par de oídos atentos a los mensajes.** “Si todos comprendiéramos lo que es el programa todo, pues que bueno sería porque no se desperdiciaría nada, pero lo que ustedes traen no se desperdicia porque si una gente no lo capta, otras diez están captando o veinte más... mucha gente viene con la intención de divertirse, otra con la intención de participar, de recibir un apoyo... siempre tienen ellos una.. un algo que los retrae al programa y de ahí se llevan muchas cosas importantes”<sup>45</sup>

---

<sup>44</sup> Rosa Griselda Piñuelas, alumna de séptimo semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora y Prestadora del Servicio Social Universitario en el Programa de Radio Experimental. Hermosillo, Sonora . Noviembre de 1999.

<sup>45</sup> Francisco Ruiz Quintero. Comisario Actual de La localidad de San Bernardo de Alamos. Diciembre de 1999.

El fomentar mejoras en sus prácticas alimenticias e higiénicas y de salud en general, obliga cada vez más, a cuidar más los contenidos. La respuesta de los pobladores arrojadas en los estudios de audiencia hablan acerca del interés de la gente por estar más y mejor informados acerca del tema de salud y cada semestre piden que se sigan tratando estos tópicos.

“En la mayoría de las comunidades rurales visitadas existe una ausencia de programas oficiales que vinculen a los adolescentes con los problemas propios de su edad; por ello, a partir de 1997, posterior a la tabulación de las encuestas realizadas en San Bernardo de Alamos, Arivechi y Yécora; la información arrojada acerca del interés por parte de la audiencia juvenil por conocer acerca de temas sobre sexualidad y cambios en la conducta; fue determinante para incluir desde entonces temas relacionados con la vida adolescente; espacios en los que se han tratado tópicos como las relaciones sexuales, cambios en la conducta del joven, relación con los padres; etc.”<sup>46</sup>

La experiencia en sí hace que el prestador de servicio social tome decisiones sobre la base de datos estadísticos. Cuando se decide implementar alguna estrategia comunicativa, o de innovación de contenidos; o cambio en el perfil de la programación; son precisamente los prestadores junto con el docente, quienes a base del diálogo y la discusión, diseñan los siguientes pasos a dar. (Ver anexo. No. 6)

### **5.2.2 El Sentido de Ser Profesional.**

Las innovaciones culturales a las que está expuesta la sociedad en que vivimos forjan hoy en día una mentalidad cada vez más distinta y distante ante las problemáticas sociales que afectan a la sociedad en este nuevo siglo.

El programa de servicio social universitario radio experimental hace reflexionar sobre los aspectos que a nivel personal influyen en nuestra manera de actuar como la vocación y actitud de servicio, el tener fe en lo que se hace, el ir construyendo una filosofía de vida, el ubicarse en y frente a la realidad, la libertad de ser y sentir respecto a la comunidad y en fin una ética profesional que se verá reflejada en cada acto a lo largo de nuestra vida además de disponer de los elementos necesarios de juicio para comprender mejor la responsabilidad social.

---

<sup>46</sup> Lic. Marcela Martínez Preciado. Entrevista Noviembre 1999.

Es por eso que la responsabilidad de las instituciones de educación superior es la de preparar a sus estudiantes para que sirvan a la sociedad; primero bajo la forma de servicio social y después como la plena práctica profesional. Por eso es importante el promover el desarrollo de proyectos que permitan vincular a la universidad con el entorno social, poniendo especial interés en el trabajo sistemático.

Para un prestador de servicio social el trabajar en un programa como radio experimental, significa dotarse de experiencias que repercuten en su desarrollo y desempeño profesional, como el saber llevar a la práctica todo lo que se ha aprendido, siendo crítico al momento de hacerlo y sabiendo valorar el esfuerzo que esto conlleva y sobre todo la finalidad que persigue: ayudar a las áreas más marginadas.

El sentido de ser profesional se manifiesta en la predisposición del prestador de servicio social a pensar, sentir y actuar con respecto a un escenario real. Ya en campo tiene que comprender a las situaciones que le afectan. Una característica del programa es que en los prestadores deben ser propósitos, críticos y se deben solucionar problemas.

Verónica Barrón, actual prestadora de servicio social del programa señala que “de verdad que la experiencia es muy enriquecedora, ya sea como alumna, o como prestadora, es una oportunidad para trabajar es cierto, en pro de la gente; pero... tienes que aprender a pensar rápido, aprendes porque aprendes; de los errores te queda lo más importante; la experiencia”.<sup>47</sup>

La actividad de radio experimental es un escenario que ha comprobado su efectividad, porque interviene en la formación profesional de los jóvenes universitarios al brindarles un espacio en un momento del proceso de enseñanza-aprendizaje, que resulta crucial estimular las potencialidades y habilidades comunicativas a fin de que se integren a la sociedad conscientes de la necesidad que existe de la labor del profesionista de la comunicación en áreas prioritarias, y que aún, mucha gente desconoce o ignora.

---

<sup>47</sup> Verónica Barrón. Entrevista, noviembre 1999.