

CAPITULO IV SURGIMIENTO DEL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE RADIO EXPERIMENTAL DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA.

4.1 Características del programa de servicio social en Radio Experimental.

4.1.1 Objetivos

Los objetivos del programa de Radio Experimental, Radio y salud; son los siguientes:

1. Ser un espacio para que el prestador del servicio social universitario atienda con verdadero espíritu de servicio, las necesidades de información y entretenimiento de los pobladores de las comunidades rurales más alejadas de los centros urbanos de Sonora.
2. Difundir a través de transmisiones en vivo y directamente en comunidad, mensajes preventivos de salud en zonas rurales de Sonora.
3. Poner en práctica en escenarios reales el quehacer del taller de radio.
4. Ser un espacio para la expresión de los habitantes de las comunidades rurales de Sonora.
5. Vincular a la Universidad de Sonora con el sector social.

4.1.2 Justificación

Dentro de un contexto como el nuestro un estado con 72 municipios y aproximadamente 6000 rancherías y comisarías, un estado rural en un 76.39%* donde 55 de estos 72 municipios cuentan con menos de 20 mil habitantes, es aquí donde particularmente la radio, por sus características como el bajo costo de operación, el requerir tan sólo el oído, simultaneidad y espontaneidad; se presta para ser un instrumento eficaz para la divulgación y promoción de la salud, la ciencia, la cultura, y la práctica de tradiciones sonorenses.

* Para fines prácticos y para una amplia generalización, las localidades menores de veinte mil habitantes pueden considerarse como de categoría rural. Las demás, de tamaño mayor a esta cifra, se caracterizan como población urbana. Si bien algunos poblados en regiones específicas con 18 mil o 20 mil personas bien pueden ser catalogados como urbanos, en términos globales se tratará de poblados con falta de cierto tipo de equipamiento y de servicios, como estaciones de radio, de televisión, limitadas sólo a un par de sucursales bancarias, etc. **Gobierno del Estado, sonora.gob.mx/sonora/municipios.htm**

Recordemos que en una sociedad plural, los objetivos y líneas posibles en la radiodifusión son tantos como los intereses y necesidades de expresión de la comunidad. Cada emisora de radió varía por sus mensajes, aunque también con relación a los recursos humanos y técnicos con que cuenta. En este marco, surge Radio Experimental porque se tiene la firme convicción de que la comunicación social en México debe ser para beneficio de todos los mexicanos.

Cualesquiera que sea el lugar del mundo, la población tiene derecho a escoger opciones radiofónicas que respondan a sus necesidades informativas, culturales, educativas y de entretenimiento. Para ello es indispensable que existan emisoras que puedan cumplir con esos objetivos.

Mientras tanto, posiblemente el inicio de ese sueño, sean las radios comunitarias, así sean a nivel universitario. Todo el esfuerzo que implica el poder realizar una transmisión desde la misma comunidad; el viajar por varias horas a lugares alejados, lo agreste de los caminos vecinales, el problema de recurso económico, transmitir ininterrumpidamente por espacio de seis o siete horas. Todo vale la pena cuando hay rostros, miradas profundas, sonrisas y las voces de las personas de las comunidades que hacen de la Radio Experimental su foro de expresión y que agradecen a los jóvenes de la Universidad de Sonora y los invitan a volver. Todo vale la pena cuando se sabe que el problema del alcoholismo va en aumento, cuando se sabe que el índice de enfermos por hipertensión, diabetes y colesterol alto prevalece entre los habitantes de comunidades serranas, o al saber que el agua es un recurso que se agota.

Colaborando todos, se puede aspirar a un mejor mañana, impulsar el desarrollo depende en gran medida de estrategias donde se involucren jóvenes prestadores de servicio social convencidos de su compromiso con las áreas más desprotegidas.

Precisamente la importancia del programa reside en que existe una necesidad de información y entretenimiento de las comunidades rurales que si bien es cierto en algunas de ellas hay presencia de los diferentes organismos públicos, fortaleciendo y fomentando el desarrollo cultural, el área de salud; resulta la menos atendida. El esfuerzo que hace la Secretaría de Salud manteniendo un médico prestador de servicio social en los centros de salud comunitarios, requiere directamente del apoyo y la participación de los prestadores de servicio social en otras disciplinas para que los pobladores se beneficien con la promoción de la cultura de salud; es imperante y urgente que esta estrategia continúe; educar para la salud no es tarea fácil, pero aquí es donde se debe empezar; acudiendo directamente a la comunidad, mostrándole a la gente en vivo y hablándole de frente, entreteniéndole a la vez que

se le informa; compartiendo sus inquietudes que existen de la necesidad de información.

En 1990, durante la cumbre mundial a favor de la infancia, celebrada en Nueva York, se señaló que “cada día mueren 40 mil niños por desnutrición y diversas enfermedades que pudieron ser prevenidas por ejemplo el SIDA, falta de agua potable y de saneamiento adecuado y por los efectos de las drogas”³⁷.

Durante la cumbre, los jefes de estado y otros líderes de más de 150 países consideraron los problemas de todos los niños, pero concentrándose particularmente en las víctimas de la pobreza, el analfabetismo, los desamparados, la violencia, la degradación ambiental, la guerra y la discriminación. En su declaración final, los dirigentes enunciaron que “en conjunto, nuestros países cuentan con medios y conocimientos para proteger la vida y mitigar considerablemente el sufrimiento de los niños, fomentar el pleno desarrollo de su potencial humano y hacerles tomar conciencia de sus necesidades, sus derechos y oportunidades”³⁸.

Sin lugar a dudas durante las últimas décadas, el cambio social ha alterado profundamente el panorama político, económico y demográfico no sólo de América Latina y el Caribe sino también del mundo. Conforme los países se recuperan de la recesión económica de los años ochenta, la brecha entre los ricos y los pobres se hace más amplia que nunca. Esta situación de las desigualdades preexistentes ha ejercido su efecto más negativo sobre los miembros más vulnerables de la sociedad: las mujeres, particularmente las de edad reproductiva, los adolescentes y los niños que en conjunto representan más del 70 por ciento de la población total y desempeñan un papel importante en el desarrollo socioeconómico de los países.

Los aspectos sociales del desarrollo son todos aquellos que tienen por finalidad elevar los niveles de vida de la población, y al decir niveles de vida es referirse a todo lo que hace a las condiciones reales de vida, es decir salud, higiene y salubridad, trabajo, educación permanente, acceso a los bienes culturales, informativos, a la vivienda adecuada. Por ello Radio Experimental resulta una actividad de vinculación social que aspira contribuir en la difusión de temas preventivos de salud en beneficio de los habitantes de las áreas rurales.

En relación a esto último, recordemos lo que en el primer capítulo del presente trabajo se abordó acerca de la definición de servicio social con el fin de

³⁷ Organización Panamericana de la Salud. Revista Informativa Semestral. Pág. 7.

³⁸ Organización Panamericana de la Salud. Revista Informativa Semestral. Pág. 8

relacionarlo con este último orden de ideas. El servicio social es : " una actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social"³⁹

La realidad en la que se vive no se puede cambiar de la noche a la mañana, los conflictos sociales que el subdesarrollo ha provocado toman una dimensión cada vez más grande sobretodo en la disparidad al momento de goce de bienes o servicios y todavía más al ejercicio del poder .

Es aquí donde el servicio social debe insertarse con otras profesiones en el desarrollo socioeconómico, si realmente quiere justificar su razón de existir, y nutrirse de la investigación social y aplicar sus técnicas.

Como ya se mencionó en el caso del programa de servicio social, Radio Experimental, radio comunitaria, como ningún otro medio de comunicación presenta la posibilidad de satisfacer gustos musicales , de información, artísticos, etcétera, requeriéndonos sólo un sentido: el oído.

“La radio es un medio al que la mayoría de las personas alrededor del mundo pueden tener acceso, y al decir mayoría y no totalidad , implica que aún existen personas que dadas diversas circunstancias, tienen poco o nulo acceso a medios informativos, concretamente a la radiodifusión. Las circunstancias a las que hago referencia no son de carácter político ni económico sino más bien circunstancias geográficas, de aislamiento geográfico, de códigos y medios propios que caracterizan a las comunidades rurales. Estas áreas a la vez tienen sectores, algunos más necesitados de información, otros de educación, y otros más de diversión.”⁴⁰

Precisamente aquí tiene cabida el quehacer de la radio comunitaria; es decir, los lugares que no son de interés para emisores concesionarios o permisionarios , requieren ser atendidos por quienes trabajan con medios comunitarios; por ejemplo, en Sonora existen dos experiencias universitarias, una de ellas es la de Radio Experimental de La Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora y la otra, el de Radio Experimental Rural de la Universidad Kino. “La importancia para que este tipo de prácticas se impulsen en las escuelas de enseñanza de periodismo radica en que le proporciona al estudiante la posibilidad de sensibilizarse con la realidad en la que se desarrolla, además de

³⁹ Natalio Kisnerman. Ética para el Servicio Social Pág. 101

⁴⁰ Martínez Preciado Marcela. La Importancia de la radio en las Comunidades Rurales de Sonora. Investigación. Universidad de Sonora. 1997. Pág. 32

conocer los procesos de canalización de necesidades sociales ante las diferentes instancias de gobierno.

Así el servir, se convierte en uno de los valores humanos que no sólo en la formación académica del estudiante de periodismo de la Universidad Kino se revalora en las aulas, sino en prácticas estudiantiles formativas⁴¹. Lo interesante es que se ha iniciado el trabajo por los sectores más desprotegidos de la sociedad; impulsar este tipo de experiencias donde se vincule a la institución educativa con los sectores sociales, es compromiso de todos; autoridades universitarias, estudiantes y docentes; aquí es donde deben iniciarse los esfuerzos por apoyar a los más marginados.

4.1.3 Estructura

Dentro del programa de Radio Experimental es necesario llevar una estructura muy bien organizada ya que las tareas son muchas y éstas tienen que ser llevadas a cabo de la mejor manera posible.

El fin de esto es agilizar el tiempo de preparación de las prácticas al delegar responsabilidades.

La Coordinación General de Radio Experimental está a cargo de la fundadora del programa Lic. Marcela Martínez Preciado y actualmente una docente más se ha sumado a este trabajo de extensión la Lic. Elva Luz López Maldonado, lo que ha permitido que el número de comunidades visitadas se incremente desde 1998 a la fecha. De la coordinación general se desprenden tres áreas cada una con sus funciones específicas pero con el mismo fin: sacar adelante la Práctica de campo. Estas se describen a continuación en el siguiente organigrama:

⁴¹ Coronado Ponce Alán Rene. La Prácticas de la Comunicación Interactiva Radio Experimental Rural- como Factor de Formación Social del Periodista. Tesina. P.31



Los estudiantes que prestan su servicio social en este programa son jóvenes con espíritu de servicio; cada uno de ellos cuenta con habilidades específicas que van desarrollando o mostrando a lo largo de su estancia en el taller de radio, por eso; cada uno de ellos participa activamente en un área determinada. De igual manera puede involucrarse en las otras áreas, pero siempre participando directamente en el área donde desempeña mejor su trabajo.

Las actividades que desarrolla cada área se explica a continuación.

- **Coordinación General de Radio Experimental:**

La Coordinación General de Radio Experimental está a cargo de la Profesora Fundadora de ésta práctica estudiantil y de servicio social Marcela Martínez Preciado, docente de tiempo completo de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora. Entre las actividades principales destacan la planeación y organización de las diversas actividades de Radio experimental. Aquí se centra la toma de decisiones de todo aquello que concierne a esta radio comunitaria.

- **Area de operación técnica.**

El prestador de servicio social tiene la particularidad de estar muy compenetrado con el equipo que se maneja en una cabina de grabación y reproducción de audio ; a la vez tener el conocimiento de cómo sonorizar montar y desmontar equipo. Esta actividad exige un conocimiento pleno de la técnica de audio. La actividad aquí es antes y durante la transmisión de cada práctica en comunidad. El equipo con el que se cuenta para transmitir en comunidad es el siguiente: consola de 16 canales, seis

micrófonos con cable unidireccionales, un micrófono inalámbrico, un reproductor de minidiscos, dos reproductores de cassetes, dos amplificadores y tres reproductores de disco compacto. (Ver anexo. No. 2)

- **Area de Relaciones Públicas:**

El prestador o los prestadores de servicio social tienen que contar con una característica específica: la habilidad de relacionarse, en el dominio de la palabra, ser propósitosos y creativos ya que tienen la responsabilidad de establecer los contactos con las autoridades de cada comunidad; tienen que asegurar los días que se visitará cada pueblo, pedir un lugar donde el grupo junto con la o las encargadas y prestadores de servicio social permanecerán cuatro días aproximadamente, por lo tanto este lugar tiene que contar por lo menos con los servicios básicos. El hacer los trámites ante la institución correspondiente para conseguir un medio de traslado a la comunidad es una de las tareas que cumple el área ; en el caso de la Universidad de Sonora se contrata un camión; el costo de este lo solventan los propios estudiantes así como los propios prestadores de servicio social.

Toda actividad que surja de imprevisto y que corresponda a esta área es llevada a cabo por los prestadores de la misma como buscar patrocinadores, apoyar eventos culturales o de carácter académico .

- **Area de Diseño, Investigación y Procesamiento de Datos.**

Dentro de las actividades que el prestador de servicio social realiza en esta área están:

- Recopilar información relacionada con la comunidad que se visitará. ya sea a través de Internet, documentos, bibliotecas etc., con el fin de realizar una monografía.
- Coordinar la actividad de memoria gráfica, - vídeo , fotografía, audio, diapositiva, etc.- con el fin de contar con material de archivo que documente la actividad de radio experimental.
- Diseñar la estrategia de difusión que consisten en volantes alusivos a la práctica. (Ver anexo. No. 3)
- Diseñar la encuesta que se aplicará en la comunidad con el objetivo de obtener datos que arrojen los resultados obtenidos de la práctica. (Ver anexo. No. 4)
- De la misma manera procesar esta información y tabularla para de una manera estadística ver los resultados de la práctica.. (Ver anexo. No. 5)

4.1.4 Actividades

Para la realización de una práctica de Radio Experimental el prestador de servicio social universitario tiene que realizar las siguientes actividades:

- Elaboración de Monografías (una por comunidad ha visitar)
- Planeación y operatividad de cada práctica en comunidad.
- Diseño de difusión por comunidad.
- Grabaciones de audio de los mensajes de salud para operarse en comunidad.
- Montaje y desmontaje de equipo de sonorización en comunidad.
- Diseño y aplicación de encuesta en comunidad.
- Captura, Tabulación, y procesamiento de información de cada estudio aplicado a la comunidad.

4.2 Características de la participación de prestadores de servicio social.

Cuando se ha trabajado en el programa de radio experimental la satisfacción que se siente al ver los rostros de las personas que nos agradecen y reconocen nuestro trabajo, es tal que muchos de los que hemos tenido esta experiencia, decidimos quedarnos un año más como colaboradores y algunos, incluso, por el resto de la carrera. Esto es el resultado de una **experiencia integral**, el estudiante encuentra aquí un espacio para realizar formas alternativas de radiodifusión, encuentra un escenario real y puede ver en él, el producto de su esfuerzo; a la par que desarrolla sus habilidades y se encuentra con un lugar donde convive socialmente con estudiantes en una etapa de la vida donde se comparten ideales, esta es la fuerza motora de los prestadores de servicio social, se revalora la educación recibida y se revalora la vida misma.

Los prestadores de servicio social de radio experimental tienen necesariamente que trabajan en equipos a fin de desarrollar de manera más efectiva sus habilidades buscando siempre los resultados más óptimos.; por ello, su trabajo tiene que atravesar por un proceso de etapas:

- **Etapas de selección de Comunidades.**

a) El prestador del servicio social y docentes de la materia del taller de radio trabajan conjuntamente en la definición de las comunidades que habrán de visitarse; esto se lleva a cabo bajo los siguientes criterios:

- Que sea un lugar alejado de comunidades urbanas y que tenga escaso acceso a medios electrónicos de comunicación.
- Una vez definida la comunidad, que sus autoridades estén dispuestos a recibirlos facilitándoles un lugar donde dormir (albergue, casas del lugar o cualquier sitio donde se pueda tener seguridad, como el caso de espacios en salas de la cultura o las misma comisarias).
- Que las autoridades del pueblo estén dispuestos a facilitar energía eléctrica o plantas móviles de luz para llevar acabo la Radio experimental.

Cuando estos puntos están bien definidos, la práctica esta lista para el siguiente paso que es la etapa de planeación.

• **Etapa de Planeación.**

Los equipos que se integran son los siguientes:

1. Equipo de Monografías: el prestador de servicio social se aboca aquí a investigar la información relacionada con la comunidad que se visitará: antecedentes históricos, tradiciones, actividades socioeconómicas padecimientos de salud propios de la comunidad, etc.; ya que los datos que logra recopilar son de suma importancia para armar la monografía que se hace llegar a los alumnos que habrán de participar en la Radio Experimental, a fin de que tenga una visión más integral del lugar que visitará.
2. Equipo de Memoria Gráfica, el prestador de servicio social coordina que se realice una memoria gráfica de cada Radio Experimental; lo que consiste en tomar fotografía y vídeo de la preparación de los estudiantes, como los ensayos de locutores y elaboración de guías de continuidad. En comunidad el trabajo consiste en captar los instantes más significativos de cada práctica: rostros, entrevistas, testimonios; la actividad de memoria gráfica es importante pues de ella depende ir registrando de manera audiovisual la historia del programa. Por ello, el prestador tiene que dominar las técnicas de fotografía y vídeo.
3. Equipo de Relaciones Públicas: el prestador del servicio social tiene la responsabilidad de establecer los contactos con las autoridades de cada comunidad; asegurar los días que se visitará cada pueblo, hacer los trámites ante

la institución correspondiente para conseguir un medio de transportación; en el caso de la Universidad de Sonora se facilita un camión; el costo de este lo cubren los estudiantes así como los propios prestadores de servicio social.

También busca posibles patrocinios principalmente con pequeños negocios de comerciantes, para armar despensas y llevarlas a las comunidades más necesitadas; así mismo se dan a la tarea de conseguir obsequios como sombreros, juguetes o ropa usada para darla a quien lo requiera y participe en la Radio Experimental, también visita al DIF Estatal y a la Secretaría de Salud, en busca de folletería y carteles de promoción de la salud para distribuirlos en comunidad.

4. Equipo Técnico. El trabajo que realizan los operadores técnicos consiste en grabar , musicalizar, y ordenar todo el material que se llevará a la práctica como: spots, cápsulas, identificaciones, radioteatros, etc. Ya en comunidad es su labor estar al cuidado del equipo que se maneja así como su montaje para la transmisión , operación y desmontaje de éste cuando la Radio haya finalizado.
5. Equipo de Difusión: una actividad importante sobre todo a partir de que se trabaja sin transmisor, es la difusión; lo que implica que el prestador diseñe las estrategias de difusión para implementarse en comunidad, esto implica diseño e impresión de volantes donde se invite a la comunidad a participar en la Radio Experimental; diseño y elaboración de manta alusiva al evento, misma que se coloca el día de la transmisión en la plaza del lugar. En comunidad un día antes de que se lleve a cabo la Radio Experimental, el prestador del servicio social coordina la visita casa por casa invitando a los pobladores a que asistan a la plaza o la cancha del lugar donde se llevará a cabo la práctica. Esta actividad se hace no importando distancias ni las temperaturas extremas propias de la región.

- **Etapas de Pre-producción.**

Las actividades de esta etapa consisten en la grabación directa en cabinas de todos los mensajes preventivos de salud, así como radioteatros que habrán de transmitirse en comunidad; es un periodo de arduo trabajo en el que los prestadores de servicio social, realizan sus actividades como operadores de 9:00 a 21:00 horas durante quince días previos a cada transmisión.

También se involucran apoyando con asesorías a los estudiantes que habrán de asistir a la comunidad, concretamente en locución, planear las estrategias

comunicativas que se pueden implementar en comunidad, así como los radioteatros, música, juegos y concursos.

- **Etapa Operativa.**

Esta etapa se desarrolla directamente en el campo. Una vez en comunidad el prestador de servicio social juega un papel fundamental en la operatividad de la radio comunitaria. Es el momento de llevar a cabo todo para lo que se ha estado preparando, todo para lo que ha trabajado; esto se inicia con la actividad de difusión y el punto culminante es el día de la transmisión. Los meses invertidos en preparación se manifiesta en una transmisión de sólo cinco o seis horas ininterrumpidas. Actividad que dada su importancia se profundiza en el siguiente apartado del presente trabajo.

- **Etapa de Aplicación de Encuesta.**

Al siguiente día, en la mañana coordina la aplicación de encuestas para conocer el impacto de la Radio Experimental, camina casa por casa platicando con los pobladores y entrevistándolos.

- **Etapa de Tabulación e Interpretación de Datos.**

De regreso a Hermosillo, el prestador de servicio social es el encargado de procesar y capturar la información arrojada en las encuestas. Presenta un documento final donde procesa y captura los resultados. Este instrumento sirve para considerar nuevos temas a tratar, nuevos concursos, nueva programación musical; diseñado de ser necesario, una nueva barra programática. Conocemos si las estrategias comunicativas utilizadas fueron efectivas en la transmisión; y por último el documento sirve de consulta para las nuevas generaciones de estudiantes y prestadores del servicio social universitario.