

CAPITULO I CONCEPTUALIZACION DE SERVICIO SOCIAL

El concepto en sí de servicio social de alguna manera, surge ante la imperiosa necesidad de prestar ayuda a indigentes. Nace siendo pragmático es decir esencialmente como una práctica basada en los fenómenos sociales dados.

El servicio social antes de denominarse de esa manera no debe de situarse en un momento histórico sino debe buscarse en la tendencia innata del ser humano a buscar soluciones a los problemas que le afecten.

Mucho se ha avanzado en Servicio Social, aunque sin la suficiente elaboración de la teoría legada por los primeros maestros del período científico, a quienes se les estudia históricamente sin una meditada lectura de sus obras.

Y sin el ánimo de ser pretenciosa, creo que uno de los que mejor ejemplifican el fenómeno de servicio social y lo dicho anteriormente es Sócrates de Atenas (470-399) no sólo debido a la profundidad de su doctrina sino también por la ejemplaridad de su vida, que llevó íntegramente de acuerdo con sus principios, enfrentándose con incomparable valentía a la ignorancia y la injusticia, lo cual le valió enemistades que le llevaron a un juicio público donde se le acusó de corromper a la juventud e ir contra las instituciones de Atenas. A pesar de la defensa recibió una injusta sentencia de muerte que apaciblemente acató por someterse a la ley pública, que había sido vuelta en contra suya, aunque según la historia la razón y la justicia estuvieron siempre de su lado.

La doctrina de Sócrates es antropológica y gira alrededor de una concepción moralista que pugna por realizar la bondad mediante la educación y los principios morales. Sócrates sostiene que “el hombre es bueno por naturaleza y sólo puede alejarse de su bondad congénita cuando desconoce, esto es, cuando ignora su concepto”¹. De ahí la gran importancia que tiene para Sócrates el concepto que define la esencia de las cosas: nos dice en que consisten las virtudes y los vicios, y que conociendo lo bueno y lo malo, el hombre opta necesariamente por lo primero, puesto que lleva directamente a la bondad y la felicidad; tiende a ser feliz y en esto radica la mejor garantía de su conducta, pues “sólo se es feliz cuando se es justo”.

“La doctrina de Sócrates conduce al descubrimiento racional de los principios morales y su aplicación a la naturaleza humana, con el fin de edificarla sobre un terreno constructivo, orientada a realizar la virtud”.² Todo lo que sea justo y bueno

¹ Gregorio Patrón Guzmán. Filosofía. Secretaría de Educación Pública. Pág. 31

² Gregorio Patrón Guzmán. Filosofía.. Pág. 31

deben dirigir todos nuestros actos , procurando no sólo una conducta recta sino también que nuestro pensamiento sea veraz y de actos bellos, de acuerdo con el ideal helénico de que lo bueno es al mismo tiempo lo verdadero y lo bello.

En la misma época de Sócrates existieron también los sofistas quienes buscaban triunfar en sociedad, poseer el poder público, dominar y convencer a las masas. A ellos precisamente se enfrentó Sócrates indagando el sentido de los conceptos y estableciendo la idea de justicia social , la preocupación por educar al hombre, la libertad del individuo y la autonomía del Estado.

Como podemos ver, a pesar de haber pasado tanto tiempo seguimos enfrentándonos a los mismos problemas por los que Sócrates luchó. El servicio social es hoy un producto del pasado no lo suficientemente aprehendido a la vez que está implicando sucesos y realidades nuevas que exigen modificaciones conceptuales y operativas y un enfoque proyectado hacia el futuro, en el que indudablemente deberán hacerse nuevas reformulaciones.

Para efecto del presente trabajo se retomará el informe de un grupo de expertos designados por las Naciones Unidas en 1958, quienes definieron al servicio social como “una actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social. Por lo tanto las interrelaciones entre individuos y medio social son el campo del servicio social.”³

El servicio social está nutrido de valores y esos valores se centran en el respeto a la persona y se expresan por medio de la aceptación, individualización, responsabilidad, autodeterminación, autenticidad, la realización de la plenitud humana, la dedicación al trabajo, la creatividad, la actitud positiva frente a la vida , la apertura al diálogo y al cambio, la participación, el sentimiento comunitario, el dar y recibir a los otros y de los otros, valores todos que comprendimos en el más vasto y trascendente que es la promoción humana.

Por lo tanto “El servicio social es una profesión ética basada en un auténtico sistema de valores espirituales y que esos valores están implícitos en los principios que lo sustentan.”⁴

Como cualquier otra disciplina los principios del servicio social nacieron con los precursores de la disciplina, uno de ellos es el filósofo humanista Juan Luis

³ Natalio Kisnerman. Ética para el Servicio Social Pág. 101

⁴ Natalio Kisnerman .Ética para el Servicio Social, Pág. 77.

Vives (S.XVI) quien era catedrático en Oxford y precursor de la psicología moderna.

Con el paso del tiempo los principios del servicio social han tenido escasas modificaciones. Sin embargo la necesidad de enfocar al servicio social desde otros puntos de vista imponía un análisis y una reconceptualización de dichos principios.

En el año de 1958 en el Tercer Estudio Internacional sobre la formación para el servicio social, los expertos de las Naciones Unidas reformularon esos principios quedando de la siguiente manera:

- a) “Saber reconocer el valor del ser humano , como individuo, cualesquiera sean sus circunstancias, condición, raza, religión, opinión pública o conducta, y hacer lo posible por fomentar en el individuo un sentimiento de dignidad y de respeto propio.
- b) Saber respetar las diferencias entre los individuos, grupos o comunidades, tratando al mismo tiempo de conciliarlos con el bienestar común.
- c) Fomentar el propio esfuerzo como medio de desarrollar en el individuo, el sentimiento de confianza en sí mismo y su capacidad para afrontar responsabilidades.
- d) Promover oportunidades para una nueva vida más satisfactoria en las circunstancias particulares en que se encuentran los individuos, los grupos o las comunidades.
- e) Aceptar el deber profesional de trabajar en pro de la aplicación de medidas sociales compatibles con los principios y los conocimientos del Servicio Social, acerca de los anhelos y las necesidades humanas, con el objetivo de brindar a toda persona la posibilidad de hacer el mejor uso posible de su medio y de sus propias aptitudes.
- f) Respetar la índole confidencial de la relación profesional.
- g) Utilizar esta relación para ayudar a sus clientes a alcanzar un grado de mayor libertad y de confianza en sí mismos, y no tratar de manejarlos para que se adapten a un sistema preconcebido.
- h) Hacer un uso responsable de la relación profesional con miras a promover, lo más objetivamente posible, el mayor bien para el individuo y los mejores intereses de la sociedad.”⁵

Por lo anterior el servicio social no puede ser pasivo, no puede estar a la expectativa, sino debe de ser un servicio social que aparte de hacer crecer al

⁵ NACIONES UNIDAS: Formación para el Servicio Social. Tercer Estudio Internacional. Nueva York, 1958. Pág. 228

hombre, lo comprometa a participar decididamente en el desarrollo a riesgo de ser tildado de agresivo. Cuantas veces el pedido de ayuda nos llega simbólicamente y no lo comprendemos. Diariamente vemos en las calles niños, jóvenes o adultos en peligro físico y moral; diariamente mueren niños y niñas alrededor del mundo sólo por falta de prevención higiénica. ¿Y qué hacemos ? : Actuar, el servicio social debe adelantarse a ese pedido de ayuda debe acelerar el proceso, ¿cómo? previniendo y no sólo acudiendo a su atención , como generalmente se hace , eso precisamente es hacer Servicio...

El estancamiento o crisis de identidad sufridos por el servicio social es debido al hecho de haber copiado modelos sin la debida elaboración y ajuste a la realidad sociocultural y política a la que debía aplicarse.

Natalio Kismerman en su libro "Ética para el Servicio Social" nos dice que en lo que no se ha insistido es en que "todo ser humano es parte de una cultura, con un sistema de normas y valores internalizados, con una concepción de vida, con un cúmulo de experiencias positivas y negativas de vida y que todo esto aflora cuando nos relacionamos con él y que todo ello debe ser el punto de partida para conectarnos con su persona, para reactivar sus potencialidades, para ubicarlo en la realidad y hacer que accione en ella, con ella o contra ella"⁶

El fin de crear los principios básicos del servicio social era precisamente atender ese problema , que se dejara de copiar modelos individualizando la metodología y las técnicas usadas para la atención de problemas, tomando en cuenta los factores que Natalio Kismerman hacía referencia en su libro.

Así el servicio social, en primer lugar tiene una función de restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento, buscando identificar, controlar y eliminar los factores que han causado el actual deterioro . La pérdida de valores a nivel personal como la vocación y la actitud de servicio, la comunicación, participación , el sentimiento de pertenecer a una comunidad o simplemente el tener fe en lo que hacemos , son factores importantes que han contribuido a este deterioro.

"Si la felicidad sigue siendo el valor máximo para el hombre; hoy sólo podremos alcanzarla en tanto nos promovamos como personas y coadyuvemos a que todos los demás hombres puedan lograrlo."⁷

⁶ Natalio Kismerman. Ética para el Servicio Social Pág. 82

⁷ Natalio Kismerman "Ética para el Servicio Social" pág. 82

En segundo término, al servicio social le corresponde una función de provisión en el sentido de movilizar las capacidades latentes de los individuos para actuar; reorganizar los recursos sociales existentes maximizándolos para que sirvan como una infraestructura al servicio de la comunidad y capacitar recursos promoviéndolos para el desarrollo.

Por último, reasumir la función de prevención con la cual se inició históricamente, identificando los elementos potenciales para la acción y logrando una mejor comprensión de la población sujeta a riesgo, para lo cual su acción debe ir dirigida a la eliminación, control y persecución de los factores que tiendan a crear o agravar a los problemas, y a las causas de su recurrencia. Previñendo problemas y no acudiendo, como hace sólo a su atención.

Es importante también que el servicio social se insertarse con otras profesiones en el desarrollo socioeconómico, si realmente quiere justificar su razón de existir, y nutrirse de la investigación social y aplicar sus técnicas, si pretende ser ciencia.

Servicio social es igual a desarrollo. "El desarrollo no es un milagro; es el resultado del esfuerzo de hombres. Es expansión más transformación, por la promoción del hombre. De ahí que su filosofía sea humanista." ⁸ El desarrollo socioeconómico procura la elevación humana a todos los niveles. Se centra en el hombre.

No nos cansaremos de decir que el servicio social es entrega, sentirse persona en otras personas, tener la avidez de estar cada día más instrumentados para ayudarnos a nosotros mismos y a los demás; participar en la vida de nuestro hogar, de nuestro trabajo en la comunidad, trabajando con la gente, sintiéndola como criaturas humanas, iguales a nosotros, insertos en una realidad, ansiosos de alcanzar ese mundo solidario, sin fronteras, sin diferencias de credos, raza e idiomas.

⁸ Manuel, Larrain Errazuriz. "Desarrollo, éxito o fracaso en América Latina". Pág. 44