

INTRODUCCIÓN

Manufactura ágil es el nombre que recibe la reorganización del sistema de producción de una compañía. Esta reorganización abarca a todos los departamentos de la compañía debido a que les afecta directa ó indirectamente. Estos cambios son una respuesta a las demandas nuevas de los clientes, los cuales cada vez piden productos más personalizados y producidos en un menor tiempo. Por lo tanto, debido a la gran competencia mundial, las empresas se ven obligadas a cambiar para permanecer en el mercado. Un claro ejemplo de esto puede observarse en las compañías encargadas de fabricar productos electrónicos, debido a que en este sector industrial las primeras dos compañías que lanzan productos nuevos e innovadores al mercado ganan alrededor del 80% del mercado, mientras que el resto de las compañías se tienen que conformar con el 20% restante (Dan Shunk, Arizona State University, 1997). Por lo tanto la manufactura ágil propone un sistema de producción más rápido que elabora productos que cumplan con las expectativas de los clientes, innovadores y con la más alta calidad.

El objetivo de este trabajo es presentar una introducción al concepto de manufactura ágil. Inicia esbozando la definición de este concepto y después se describe el modelo de trabajo a seguir dentro de una compañía con prácticas de manufactura ágil. En el primer capítulo se describe cómo surge el concepto de manufactura ágil, el modelo que propone, sus principios, lo que pretende alcanzar y la importancia de poseer una adecuada cadena de proveedores.

En el segundo capítulo se menciona el objetivo del departamento de producción dentro de un ambiente ágil, la organización del piso de trabajo, las tareas de los operadores y las mejoras que se logran en el sistema de producción.

En el tercer capítulo se mencionan las funciones de los departamentos que sirven como soporte a la producción, como lo son el departamento de control y planeación de la producción, departamento de calidad, departamento de compras y departamento de mantenimiento. Se describe el modelo de trabajo de estos departamentos, las tareas que desempeñan y su objetivo dentro de la compañía con manufactura ágil.

En el cuarto capítulo se mencionan las responsabilidades de los departamentos de encargados de las operaciones administrativas de la compañía, estos departamentos son: departamento de ingeniería, departamento de mercadotecnia, departamento de recursos humanos, departamento de finanzas y departamento de contabilidad. Aquí se menciona el modelo de trabajo de estos departamentos, las tareas que desempeñan y su objetivo dentro de la compañía que sigue la estrategia de manufactura ágil.

Por último se incluye un apartado especial en el cual se relatan las conclusiones de este trabajo.