

CAPÍTULO 2.- LISTA DE VERIFICACIÓN

La lista de verificación puede ser un diagrama, una tabla o un listado consistente en preguntas que ayuden a detectar fuerzas y debilidades específicas en el área funcional de una empresa. Dichas preguntas pueden ser abiertas, cerradas o con respuestas condicionales a un sí o un no. En las respuestas condicionales, la respuesta negativa a una pregunta cualquiera podría indicar una debilidad potencial, aunque el significado y las implicaciones estratégicas de las respuestas negativas variarán según la organización, la industria y la gravedad de la debilidad. Las respuestas afirmativas, determinante a las preguntas de la lista de verificación, sugerirán fuerzas potenciales.

La importancia de las listas de verificación radica en que no sólo incluyen preguntas, sino también los requisitos básicos o puntos que se desean verificar, definidos en el objetivo y alcance de la auditoría a realizar. Las listas de verificación proporcionan información histórica para futuras auditorías, por lo mismo debe ser única para cada una de ellas, y dependerá así mismo del área donde se desee aplicar.

Las auditorías internas frecuentemente proporcionan nueva información la cual invalida ya sea toda o una parte de la lista de verificación, la cual debe ser modificada e incluir las nuevas condiciones a auditar.

La preparación de las listas de verificación implica mucho más trabajo que sólo revisar algunos documentos de referencia o puntos básicos de investigación, éstas se desarrollan de acuerdo a diversos requisitos como son su propósito y el alcance que se desee auditar.

2.1.- Relevancia de las listas de verificación para la industria.

Las listas de verificación son comúnmente utilizadas dentro de las auditorías internas y son aplicadas a todas las áreas que existen dentro de las empresas e industrias, desde administración, finanzas, mercadotecnia y producción, por mencionar sólo algunos; con el objeto de lograr una auditoría efectiva, se deben tomar en cuenta adicionalmente las preguntas de la gerencia que necesiten ser contestadas (usualmente son el propósito y el alcance de las auditorías) y cual es el programa de aseguramiento de la calidad y el estado actual del proceso que está siendo analizado. Algunas fuentes de información para las listas de verificación son las auditorías internas anteriores, los informes de los jefes de aseguramiento de la calidad, los reportes de inspección y actualmente con el surgimiento de la ergonomía como ciencia que apoya a la industria, las listas de verificación mismas.

Existen diversos enfoques que pueden aplicarse para identificar la existencia de riesgos ergonómicos, el método que se utilice dependerá de la filosofía de la empresa, el nivel de análisis y la preferencia personal del evaluador.

Una lista de verificación general y resumida, puede ser aplicada a cada trabajo o al que se ha identificado con características de riesgo ergonómico.

Un resumen de listas de verificación específica de la naturaleza del trabajo puede ser de gran valor:

- Para trabajos de almacén: un listado de verificación del manejo manual de materiales;
- Para trabajo de ensamble: un listado de verificación para los miembros superiores para alteraciones de trauma acumulativo;

- Para estaciones de trabajo: un listado de verificación para el diseño de los puestos de trabajo.

En el caso de posturas que presentan riesgos en el lugar de trabajo, las listas ergonómicas de verificación representan una rápida y sencilla herramienta para identificar al trabajador con exposición a posturas tensas, las cuales pueden provocar lesiones que van desde fatiga visual y la cefalea, hasta las molestias crónicas de la espalda y los dolores de cuello y hombros, Trastornos Traumáticos Acumulativos (TTA) y las Lesiones por Esfuerzos Repetitivos (LER)

La prevención de la fatiga ocular, la cefalea y los trastornos músculo esquelético, y la obtención de los niveles óptimos de rendimiento, sólo son posibles si el equipo, los lugares de trabajo, los productos y los métodos de trabajo se diseñan en función de las posibilidades y limitaciones humanas, esto es, aplicando los principios de la ergonomía.

Una vez empleada la lista de verificación y que se detectaron los factores de riesgos ergonómicos, se elabora un plan de medidas correctoras. En función de éstas, todas las partes interesadas se familiarizarán con sus responsabilidades en la prevención y adquirirán los conocimientos y destrezas necesarios para efectuar correcciones.

2.2.- Fundamentos de la lista de verificación ergonómica

Una versión completa de las posturas se encuentra en la lista de verificación ergonómica, la cual consiste en una serie de preguntas objetivas con respuestas de opción múltiple. Cada pregunta está diseñada para evaluar la presencia y duración a la exposición de posturas con riesgos ergonómicos para el trabajador, específicamente de las piernas, espalda y cuello.

Las siguientes categorías deberán ser usadas para estimar la duración de exposición a posturas tensas:

- Nunca. La operación o trabajo a analizar no está expuesto a posturas dañinas particulares.
- Algunas veces. La postura requerida para desarrollar el trabajo es riesgosa, sin embargo, el total de la duración de dicha postura es menor a una tercera parte del ciclo de trabajo o del trabajo del día.
- Mayor a una tercera parte. La postura requerida para desarrollar el trabajo y la duración total es mayor a una tercera parte del ciclo de trabajo o del trabajo del día.

La respuesta a cada pregunta que resulta en un margen de tensión puede ser utilizada en una escala cualitativa de 3 niveles:

- Cero (0) Usándose en posturas para indicar la duración que representa un riesgo insignificante de sufrir lesiones o enfermedades.
- Revisión (□) Usado para exposición moderada a posturas tensas, indicando riesgos potenciales de heridas para algunos trabajadores.
- Estrella (*) Exposición constante a posturas tensas, indicando riesgos significantes de heridas.

Una vez que la lista de verificación este completa, el número total de revisiones (□) y estrellas serán sumadas, produciendo un promedio estimado de posturas tensas, los usuarios de la lista de verificación deberán contar con conocimientos básicos ergonómicos para realizar una interpretación cautelosa de los resultados.