

Capítulo VI **Bibliografía**

1. Champy James,
Hammer Michael.
"Reingeniería"
Editorial: Norma.

2. Daniel Morris,
Joel Brandon.
"Reingeniería (Cómo aplicarla con éxito en los negocios)."
Editorial: Mc. Graw Hill.

3. Programa de desarrollo empresarial.
Proceso de Mejoramiento Continuo.
ITESM Y NACIONAL FINANCIERA.

4. Periódico El Financiero.
La participación del Area de Recursos Humanos en la Reingeniería.
Oct. 1994.

5. Periódico El Financiero.
Cuantificación de beneficios.
Sept. 1994.

6. Notas y Minutas tomadas en el transcurso de este trabajo de 1994 a 1997 por Ing. Enrique Gutiérrez e Hilario Silva C.