
CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

La finalidad del diagnóstico, es la de detonar procesos de asistencia técnica y capacitación empresarial con carácter integral.

Con su desarrollo facilita la identificación de necesidades empresariales por ramas y actividades económicas a nivel regional.

El promotor de NAFIN es el eje que coordina y supervisa la aplicación del diagnóstico empresarial y el seguimiento a la capacitación y asistencia técnica que se proporcione.

El resultado que se busca no es el número de diagnósticos realizados, sino los procesos de capacitación y/o asistencia técnica instrumentados.

Es conveniente mencionar que la finalidad del diagnóstico es detectar las fuerzas y debilidades de la empresa, elaborar un programa para atender sus necesidades de capacitación y asistencia técnica, y proponer a los consultores idóneos; sin embargo, el resultado del diagnóstico no siempre se traduce en asistencia técnica.

La selección de la plantilla de consultores que aplicarán el diagnóstico estará a cargo de las oficinas regionales fijando como objetivo fundamental que el empresario obtenga los resultados esperados oportunamente.

Los consultores no deberán de usar el nombre de NAFIN para crear falsas expectativas entre los empresarios.

El rol principal en el diagnóstico lo juega el empresario, ya que su apertura al cambio y colaboración permitirán obtener información confiable para su análisis.

Con la aplicación del diagnóstico se busca que el empresario entre en un período de reflexión que favorezca la competitividad de la empresa.

Los consultores interesados en detonar los procesos de capacitación y asistencia técnica deberán de ser registrados y evaluados bajo el criterio y requisitos que establezca NAFIN.

No obstante el desarrollo metodológico establecido para la aplicación del diagnóstico, cada consultor aporta su matriz e interpretación de la situación empresarial, por lo que es recomendable ser mesurado en la interpretación de resultados.

La aplicación del diagnóstico requiere de una curva de aprendizaje que debe ser considerada por cada uno de los participantes que intervienen en el proceso.

Con la documentación de casos exitosos es mas fácil inducir la cultura empresarial.

Un seguimiento y control adecuado es que este producto evitará situaciones no deseadas a los empresarios.