
**CAPITULO VI: ALTERNATIVAS DE CAPACITACION QUE OFRECE
NACIONAL FINANCIERA**

**A) Curso de capacitación empresarial para microindustrias.
NAFIN-PROMICRO.**

El objetivo de este programa, es proporcionar al empresario el conocimiento básico referente a la operación de la empresa, a través de la identificación de su rol y la estructura de las áreas funcionales que la integran, así como los mecanismos e instrumentos de control que le permitan desarrollar y elevar el nivel directivo de la gestión gerencial.

Contenido temático del curso:

1. La empresa y el empresario
2. Ventas
3. Producción y costos
4. Control de calidad
5. La contabilidad en la empresa
6. Análisis de estados financieros
7. Manejo de personal
8. Principios de administración
9. Desarrollo de la microindustria

B) Curso temas gerenciales, NAFIN-ITAM

El objetivo de este programa, es que los empresarios adquieran, o actualicen el conocimiento básico referente a la operación de la empresa, a través de la identificación de su rol y la estructura de las áreas funcionales que la integran, así como los mecanismos e instrumentos de control que les permitan desarrollar y elevar el nivel directivo de la gestión gerencial. Asimismo, habilitar a empresarios capacitados para capitalizar oportunidades de mercado, tanto internas como externas.

Contenido temático del curso:

A) Administración:

- A.1.- No importa el tamaño de tu negocio, tu eres empresario.
- A.2.- Factores internos y externos que afectan a tu empresa
- A.3.- El futuro de tu empresa está en tus manos
- A.4.- Cómo inducir una empresa a puerto seguro

B) Contabilidad:

- B.1.- El lenguaje de los negocios.
- B.2.- Cuánto cuesta lo que produces y vendes
- B.3.- La mejor herramienta para planear.
- B.4.- Documentos necesarios para manejar bien tu negocio.
- B.5.- Evítate complicaciones cumpliendo con tus contribuciones.

C) Mercadotecnia:

- C.1.- El ABC de la mercadotecnia.
- C.2.- Cómo ganar clientes.
- C.3.- La ubicación de tu negocio: clave para vender más y mejor.
- C.4.- Caras vemos, clientes no conocemos.

D) Finanzas:

- D.1.- La situación de tu empresa, como diagnosticarla.
- D.2.- Tasas de interés: obtén las mejores.

D.3.- La mejor alternativa de inversión.

D.4.- Cómo obtener dinero para tu empresa.

E) Producción:

E.1.- Identifica la función de operaciones.

E.2.- La clave para utilizar mejor tus recursos.

E.3.- Ahorra dinero manejando mejor tu almacén.

E.4.- Elementos clave para competir.

E.5.- Mejoras continuas en el área de operaciones.

F) Recursos Humanos:

F.1.- Todo lo que necesitas saber sobre las leyes.

F.2.- El personal adecuado esencial en el avance de tu empresa.

F.3.- Que hacer para que tu gente trabaje mejor.

F.4.- ¿Problemas con tu personal?, aprende a resolverlos.

F.5.- Cómo enfrentar y dirigir los cambios.

C) Curso, Proceso de Mejoramiento Continuo, NAFIN-ITESM

El objetivo de este curso, es proporcionar a los empresarios de la micro, pequeña y mediana empresa la posibilidad de aprender la tecnología de la Calidad Total y así sean capaces de iniciar la implantación del Proceso de Mejoramiento Continuo (PMC) en sus empresas; se pretende también sensibilizarlos sobre los canales de ayuda que los pueden apoyar en la implementación y mantenimiento del PMC, lo cual les permitirá desarrollar y elevar tanto el nivel directivo de la gestión gerencial, como la competitividad de las mismas. Asimismo, habilitar a empresarios capacitados para capitalizar oportunidades de mercado, tanto internas como de exportación.

Contenido temático del curso:

- 1.- Hacia el mejoramiento continuo.
- 2.- Planeación del proceso de mejoramiento continuo.
- 3.- El mejoramiento continuo en acción.
- 4.- La consolidación del proceso de mejoramiento continuo.
- 5.- El factor humano en el proceso de mejoramiento continuo.

D) Diplomado, Ciclo de vida de los proyectos de inversión.

La falta de recursos humanos especializados en llevar a cabo el desarrollo y dirección de proyectos productivos, así como la escasez relativa de los mismos debidamente formulados, justifican la creación del Diplomado en el ciclo de vida de los proyectos de inversión de NAFIN-OEA; dirigido a profesionistas y asesores/consultores cuya formación y experiencia se relacione con el ciclo de vida de los proyectos de inversión, dentro de los sectores público, privado y social.

Contenido temático del curso:

- 1.- Identificación.
- 2.- Formulación y evaluación.
- 3.- Proyecto definitivo y gestión de financiamiento.
- 4.- Ejecución y puesta en marcha.
- 5.- Dirección y evaluación.