
CAPITULO I: INTRODUCCION

El presente trabajo describe la herramienta que utiliza Nacional Financiera como apoyo en la toma de decisiones de los empresarios para la inducción de procesos de capacitación y asistencia técnica acorde con las necesidades específicas de las empresas.

La metodología para formular el diagnóstico se sustenta en el método deductivo aplicado al análisis de las áreas funcionales de la empresa, mediante un enfoque sistémico. Su aplicación requiere de un asesor-consultor con experiencia y capacidad técnica, para entender y analizar las diferentes operaciones que se realizan en la empresa.