

INTRODUCCION

A través de los años las empresas han probado numerosos y variados métodos para mantener el índice de ausentismo a un nivel aceptable. Hubo expertos que opinaban que mayores salarios serían la solución del problema, “si el empleado,” decían, “sabe que le va a costar buen dinero dejar de trabajar un día, lo pensará dos veces, sobre todo si a ello va aparejada la pérdida de pago por tiempo extra.” Lo cierto es que a pesar de que los salarios han subido en espiral, el ausentismo se ha mantenido constante y en algunas empresas hasta a aumentado.

“SEGURIDAD”; Fue la consigna en otro esfuerzo que representó una inversión de muchos millones de pesos, se crearon toda clase de beneficios marginales para suprimir el temor de el empleado a la enfermedad, el retiro, la vejez, etc. Pero el ausentismo ha seguido causando perjuicios.

“IDENTIFICACION”; Es otra bandera, hagamos sentir al empleado que forma parte de un equipo,” pero los campeonatos de futbol, los órganos publicitarios de la empresa y las fiestas de navidad, no han producido ningún resultado positivo apreciable, los empleados siguen faltando a sus labores casi en la misma proporción que antes.

“PREMIOS”; Esto fue un ataque directo al **ausentismo**, se otorgan en efectivo por puntualidad y asistencia, algunas empresas dicen que dan buenos resultados, pero creo que esta medida funciona solo en casos aislados, pues el empleado que tiene un buen récord de asistencia y recibe una gratificación como recompensa, continuará cumpliendo de todas maneras aún cuando no se le de nada, lo cual significa que pagar premios por buena asistencia solo constituye un gasto inútil para la empresa.

Estamos de acuerdo en que por razones válidas, los empleados falten de vez en cuando a sus labores, pero estas ausencias justificadas solo representan la mitad o menos de la suma total. En otras palabras, miles de millones de pesos se pierden innecesariamente.

La ergonomía forma parte hoy en día de la prevención de accidentes y se tiende a integrar dentro de la gestión de las empresas interconectando los aspectos de la calidad de los servicios, la eficiencia de las tareas y las propias condiciones de trabajo.

La ergonomía parte de un principio de congruencia básica, cada vez más asumido por la gerencia empresarial, según el cual trabajar bien implica trabajar a gusto, en el más amplio sentido del término.

Aunque no existe un único procedimiento, la actuación ergonómica está en todos los casos orientada al ajuste entre las exigencias de las tareas y las necesidades y posibilidades de las personas, respecto a las dimensiones físicas, psicológicas y organizacionales del trabajo, contribuyendo ésta en gran medida en varios efectos operacionales como lo son: alzas en calidad, producción, estándares, utilidades, etc. , y reducciones en el **ausentismo** (rotación, incapacidades, etc.) que será el punto a tratar a lo largo del trabajo.

Estamos de acuerdo en que por razones válidas, los empleados faltan de vez en cuando a sus labores, pero estas ausencias justificadas solo representan la mitad o menos de la suma total. En otras palabras, miles de millones de pesos se pierden innecesariamente.

La ergonomía forma parte hoy en día de la prevención de accidentes y se tiende a integrar dentro de la gestión de las empresas interconectando los aspectos de la calidad de los servicios, la eficiencia de las tareas y las propias condiciones de trabajo.

La ergonomía parte de un principio de congruencia básica, cada vez más asumido por la gerencia empresarial, según el cual trabajar bien implica trabajar a gusto, en el más amplio sentido del término.

Aunque no existe un único procedimiento, la actuación ergonómica está en todos los casos orientada al ajuste entre las exigencias de las tareas y las necesidades y posibilidades de las personas, respecto a las dimensiones físicas, psicológicas y organizacionales del trabajo, contribuyendo ésta en gran medida en varios efectos operacionales como lo son: alzas en calidad, producción, estándares, utilidades, etc. , y reducciones en el **ausentismo** (rotación, incapacidades, etc.) que será el punto a tratar a lo largo del trabajo.