

AUSENTISMO

El **ausentismo** esta constituido por todas aquellas faltas de asistencia al trabajo, que ocurren cuando el empleado debería presentarse a laborar, independientemente del motivo que origine su ausencia (irresponsabilidad de la persona, incapacidad del mismo, permisos otorgados al trabajador, etc.).

Las causas del **ausentismo** son debidas a ciertos factores, siendo algunos de estos los siguientes:

- **FACTORES INTERNOS.** Selección de personal y método de asignación de trabajo deficientes; fatiga, exceso o escasez de personal, demanda irregular de los productos o servicios de la organización que impiden un empleo estable, etc. Como puede verse, son todos aquellos factores que pueden causar insatisfacción y, por tanto, actitudes negativas en los trabajadores.
- **FACTORES EXTERNOS.** De la colectividad, vivienda inadecuada, problema de compras, transporte deficiente, etc.

Fernando Arias Galicia; Considera que una de las más sutiles y al mismo tiempo más comunes identificaciones del descontento o actitud negativa de los empleados y de su inquietud es el **ausentismo**. Este descontento mostrará las actitudes negativas hacia el trabajo, teniendo una relación moderada con los índices altos del propio fenómeno. Además considera que no existen causas o motivos específicos que provoquen este fenómeno. El **ausentismo** puede indicar actitudes negativas aunque no necesariamente sea así.

Por otro lado **Dale Yoder**; Considera que los índices excepcionalmente altos de ausentismo pueden merecer investigación como indicadores de baja moral.

Menciona que con respecto a otros síntomas con el comportamiento del trabajador la baja moral es solamente uno entre varios factores que determinan el **ausentismo**.

Considera que la forma más sencilla con que el trabajador insatisfecho e infeliz, expresa sus sentimientos, es faltando al trabajo.

Dale Yoder considera el **ausentismo** como un efecto de síndrome de la moral negativa.

Después de haber seleccionado al azar diferentes criterios de individuos con conocimientos y experiencia de la conducta humana, podemos concluir que la moral del empleado o trabajador es determinante en el origen y el control del **ausentismo**.

La calidad del trabajo, la cantidad de desperdicios, las pérdidas por **ausentismo** están determinadas por el elemento humano.

Con esto los seres humanos demostraron ser bastante más complicados y cada vez se hace más patente la importancia de la moral en las relaciones de personal.

En el siguiente capítulo se mostrarán algunas enfermedades y lesiones que se originan por diseños y posturas antiergonomicas.