

CAPITULO I

ANTECEDENTES DE CASA ELECTRICA LA BOMBILLA

CAPITULO I

ANTECEDENTES DE CASA ELECTRICA LA BOMBILLA

En este capitulo se presenta los inicios, evolución, estructura organizacional, de Casa Eléctrica La Bombilla, objeto de nuestro estudio. Se conocerá como fueron sus inicios y de que manera se consolidó como la eléctrica preferida de Hermosillo, así como la situación económica en la que se encuentra actualmente.

1.- HISTORIA

1.1.- Inicio de Casa Eléctrica La Bombilla

Casa Eléctrica la Bombilla inicia sus funciones en Hermosillo, Sonora en el año de 1980, en calle Matamoros numero veinticuatro, en la colonia centro, creada por trabajadores de Comisión Federal de Electricidad. Se desconoce los datos de la fecha exacta de su apertura y de los nombres de quienes iniciaron este proyecto, al igual del nombre de donde proviene la misma. En el transcurso de dos años a estos trabajadores les acarrea problemas con Comisión Federal por que descuidan sus actividades dentro de la empresa, y es cuando se les dice que si prefieren trabajar en La Bombilla o en Comisión Federal, lógicamente ellos prefirieron seguir con su empleo y vender La Bombilla.

1.2.- Surge como régimen de Sociedad Anónima

El 13 de Diciembre de 1982 La compra una persona y es cuando Casa Eléctrica la Bombilla surge como S.A. (sociedad anónima) manteniendo su misma ubicación. Sigue la misma administración hasta el año de 1985, ofreciéndola al Sr. Mauro Arturo Félix y asociados, este aceptando el trato de compra-venta por \$10,000,000.00(diez millones de pesos) de aquel tiempo. El vendedor le menciona que no tenía tiempo de atenderla por sus otros diversos negocios, pero que era una empresa muy redituable, generaba muy buenos ingresos y ganancias; viendo la rentabilidad del negocio se acepta todas las condiciones, y por tanto se lleva a cabo dicho contrato.

La Bombilla siguiendo en la misma dirección inicia sus funciones con la nueva administración, contratando el siguiente personal: una persona para el área de contabilidad, dos para atención al cliente, un vendedor y en la gerencia se incorpora Rosendo Ancheta. Por dos años estuvo conformado por estas cinco personas, saliendo adelante con el negocio, aumentando las ventas, y así poco a poco se dieron a conocer. En este tiempo los clientes bases de la Bombilla eran negocios ubicados en la colonia centro y 5 de mayo, además de amas de casa que venían de compras y llegaban ahí por material eléctrico, estas provenientes del norte de la ciudad.

1.3.- Evolución

Viendo el tipo de clientes que estaba adquiriendo, La Bombilla decide abrir una sucursal el 24 de Marzo de 1987 en la zona norte, en calle Reforma y J. J. Aguirre, esto en la colonia Balderrama, tratando de cubrir esta área y así dando mayor cobertura de clientes provenientes de estos lugares, a su vez aprovechando para dar un mayor servicio poniendo esta sucursal cerca de sus principales compradores. Inicia como gerente el Sr. Sergio Valenzuela Ancheta, junto con dos personas en atención a clientes y un vendedor, la contabilidad se administraba en la matriz.

A partir de esta fecha Casa Eléctrica La Bombilla adquiere prestamos monetarios con el banco para la apertura de otra sucursal en la zona sur de la ciudad, comprando a Semillas del Pacifico un local ubicado en la avenida primero de mayo y Blvd. Villa de seris en la colonia villa de seris. Inaugurándose la segunda sucursal el día 17 de Febrero de 1988, contando con cinco personas en atención al cliente, tres vendedores, un contador y un auxiliar, dos personas para el área de compras y de gerente el Sr. Cruz Lagarda quien era la persona de ventas en la matriz.

Con esta nueva sucursal ampliaban mas el mercado por que se ubicaban en los tres puntos básicos de la ciudad, zona sur, centro y norte.

La solicitud de electricistas por parte de los clientes fue cada vez más continua que optaron por contratar tres en la matriz, dos en la sucursal de la

Reforma y cuatro en Villa de Seris, estos trabajaban sin ningún salario solamente adquirirían ingresos del cobro de mano de obra que realizaban, a parte que tenían que dar el 10% de su cobro para La Bombilla. Ambas partes estaban satisfechas por que a la empresa le convenía brindar un servicio más al cliente y aparte generaban mas ventas de material eléctrico, y a ellos por que ahí tenían trabajo seguro sin necesidad de andar buscándolo en lo particular.

Siguieron los prestamos abriendo una tercera sucursal el 18 de julio de 1988 ubicada en calle Juárez y periférico norte en la colonia periodista, contando con dos personas en atención al cliente, y como gerente un vendedor de la sucursal villa de seris llamado José Luis Rendón, él también fungía como contador de la misma.

Para el año de 1989 se vende el local de la matriz ubicado en la calle Matamoros numero veinticuatro, a la empresa Comercial zazueta para reubicarse en Matamoros numero veinticinco, es decir, enfrente de la anterior ubicación. Con este movimiento La Bombilla cambia su rango de clientes, ya no solamente sus clientes son sus vecinos o las ama de casa solicitando un foco o un servicio de electricista, si no que hasta las mismas eléctricas son sus clientes, constructoras, empresas industriales entre otras. Con los prestamos del banco invierten en la nueva ubicación de la matriz aumentando los volúmenes de compra, abaratando los productos, consolidándose en ese entonces como la eléctrica más importante y grande de Hermosillo.

Aumentaron la cantidad de trabajadores y los departamentos quedando de la siguiente manera: en atención a clientes estaban 15 personas, 6 vendedores, 5 auxiliares de almacén, dos jefes de almacén, tres encargados de compras, dos cobradores, cuatro chóferes, diez electricistas, un contador con tres auxiliares, un subgerente y como gerente todavía el Sr. Rosendo Ancheta. En la sucursal Villa de Seris aumentó a diez el número de personas en atención a clientes, dos chóferes, tres auxiliares de almacén, un jefe de almacén, ocho electricistas, un contador con dos auxiliares, un subgerente y un gerente. En las otras sucursales no hubo aumento de personal solamente se le agregó un contador a cada una, y se abrió el servicio de electricistas contando con dos cada una.

Por todos estos cambios se contrataron Ingenieros, pues la demanda de instalaciones en alta tensión por parte de las empresas industriales era mucha, y es que La Bombilla vendía todo tipo de material eléctrico, pero estas solicitaban cotizaciones completas(mano de obra con material.)

Con esta evolución el 12 de marzo de 1990 se abre la cuarta sucursal ubicada en calle P. Gaxiola y periférico norte en la colonia choyal, contando con tres personas en atención al cliente, un almacenista, un contador, dos electricistas y como gerente el C. P. Alfredo Cons.

En Monteverde y J. Carmelo se abre una quinta sucursal el día 26 de Octubre de 1990, contando con el siguiente personal: tres en atención al cliente, un almacenista, un contador, tres electricistas y como gerente Refugio Córdova.

La Bombilla no solamente adquirió fama en Hermosillo en este tiempo, fue adquiriendo clientes foráneos por todo Sonora principalmente en Guaymas, Nogales y Caborca. Abriendo para ese entonces otra sucursal el día 11 de Enero de 1991 en la ciudad de Guaymas. Negocio administrado por Artemisa Félix, desempeñándose como gerente y contadora, Hortensia Félix como subgerente, dos empleados en atención al cliente y un chofer.

Se inaugura sucursal en Caborca, Sonora el día 18 de Junio de 1991, contando con dos personas en atención al cliente, un auxiliar de almacén, un contador, un vendedor, un chofer y como gerente Agustín Nogales.

Para el 15 de Enero de 1992 abrieron sucursal en Nogales, Sonora siendo esta ya la octava Bombilla, contando con dos personas en atención al cliente, un vendedor, un contador, un chofer, dos electricistas, dos auxiliares de almacén y como gerente el C.P. Francisco González.

De 1987 a 1992 La Bombilla ya contaba con las sucursales, que eran cinco en Hermosillo y tres foráneas formando nueve en total por la matriz, hasta la fecha en Sonora ninguna otra eléctrica ha abierto tantas sucursales, La bombilla cubría todas las zonas de Hermosillo, cambiando su slogan de "TODO MATERIAL ELECTRICO" a "UNA CERCA DE USTED", pues la realidad si le hacía honor al slogan por la existencia de numerosas sucursales.

1.4.- Desintegración

Se siguieron manteniendo así hasta el año de 1994 que empezó una fuerte crisis económica afectando a la Bombilla por los préstamos monetarios otorgados por los bancos a finales de los ochenta, aumentando fuertemente los intereses y bajando cada vez más el volumen de ventas, la mala administración entre otros factores. Los bancos empiezan a exigirles los pagos atrasados los cuales no eran cubiertos, hasta que en 1995 cierran la sucursal Reforma para la venta del local, cubriendo una parte de los pagos atrasados del banco evitando embargos.

Fue tal la caída de ventas y los atrasos de pagos, que se invierte en una campaña de publicidad para La Bombilla, cambiando el slogan a "LOS MAS PRENDIDOS", tratando de demostrar su solvencia como empresa, intentando recuperar volúmenes de ventas pero todo eso fue en vano, siguieron las caídas, los atrasos de pagos, teniendo que vender la sucursal Monteverde. La sucursal Juárez cierra y fue vendido el local, quedando hasta fines de 1995 dos sucursales en Hermosillo y las tres foráneas.

A inicios de 1996 cierran sucursal Choyal por que el banco les embarga el local como garantía de las deudas que se siguen generando, para tratar de cubrir casi el máximo de la deuda y frenar los embargos por parte del banco. Venden sucursal Villa de Seris, la mas grande de todas, llevándose con ello la declinación de La Bombilla.

En Guaymas le afectó la mala administración, las administradoras eran mujeres y desconocían como manejar este ramo, optando por cerrar y vender el local.

En Nogales se descuidó mucho teniendo problemas de faltantes de material, Francisco González gerente de La Bombilla no se hizo responsable firmando la renuncia inmediatamente, cerraron el local para no seguir arriesgando mas perdidas, para posteriormente venderlo.

Viendo la situación y siendo la única sucursal en Caborca, el gerente propone comprar La Bombilla aceptando el Sr. Félix, llevándose a cabo la operación de compra-venta el día 23 Noviembre de 1996. Inmediatamente se cambió el nombre llamándose Eléctrica Del Norte, hoy en día ya no existe, se desconocen las razones del cierre.

La empresa queda sin sucursales pero salda deudas con el banco, en el año de 1997 sigue adelante con la matriz ubicada en Matamoros numero veinticinco, manejando solamente material eléctrico de baja tensión, se despiden a los Ingenieros por falta de trabajo y material de alta tensión, se bajan por completos los volúmenes de compra, de hecho empiezan a comprar con proveedores locales, cuando antes ellos eran los proveedores, es decir, sigue La Bombilla pero con muchas deficiencias y carencias. Suspendieron la publicidad y las promociones que manejaban, descuidando a los clientes; Se quedan con tres personas en mostrador, un contador con un auxiliar, un chofer, ocho electricistas, y un gerente.

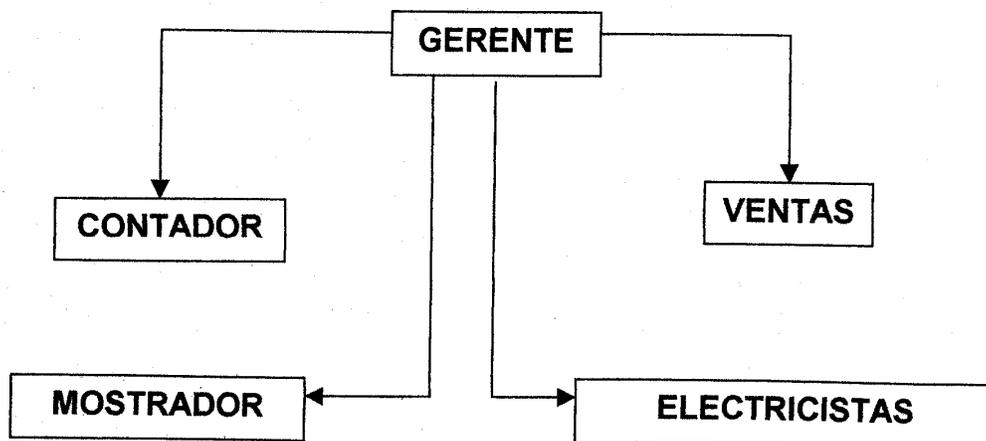
1.5.- Situación actual

Siguen así con altas y bajas hasta el año 2000 que deciden cambiar de administración en La Bombilla, contando con dos personas en atención de clientes, un contador, y una persona en el área de ventas.

Para el año 2002 deciden vender el local por un ofrecimiento monetario que se les hizo, lográndose la compra-venta en el mes de Enero, cambiando de ubicación a Gastón Madrid y Guerrero No.30 en la colonia centro; la administración y el personal continua igual. El slogan es el mismo "LOS MAS PRENDIDOS", y sigue contando con servicio de electricistas. Él Sr. Félix actualmente cuenta con condominios y hotel en san Carlos, dedicándose mas a estos negocios que a la Bombilla, sin embargo sigue estando al pendiente de la administración.

1.6 Organigrama

ORGANIGRAMA CASA ELECTRICA LA BOMBILLA



1.7.- Funciones del personal por departamento

GERENTE: Es la persona encargada del funcionamiento general de la empresa, organiza las funciones de cada departamento, verificando que se lleven acabo y correctamente, es quien toma decisiones ante cualquier situación. Realiza funciones de caja, es decir, es quien cobra las facturas del día, y administra la entrada del dinero diario.

CONTADOR: Ejecuta pagos de facturas de proveedores, nominas, fiscales, entre otros. Realiza los cortes diarios de las ventas del día capturándolos para llevar el control de ingresos y egresos dentro del libro mayor de cuentas para tener al corriente el capital activo, ya sea para realizar compras de material o pagos. Es la responsable de tener al corriente el inventario, por tanto es quien verifica las entradas de almacén. Atiende en todo sentido al proveedor.

VENTAS: Es quien realiza funciones de propaganda y promociones para La Bombilla, tratando de aumentar las ventas y clientes; haciendo llamadas a clientes actuales que tienen tiempo de no comprar, ver que pasa con ellos, si se les atendió mal o solamente no han necesitado de material eléctrico, es decir, estar al pendiente para conservarlos.

Visitas personales a clientes actuales y potenciales, Diseños de volantes, realizar cartas invitándoles a comprar aunado con promociones, y realizar directorios de clientes.

MOSTRADOR: Realizan labor de limpieza en las oficinas y mostrador, verifican los faltantes de material eléctrico, para después comprar con proveedor los faltantes. Atender al público que llega a comprar, hacer las entregas de material que se pide a domicilio, mantener en orden y acomodada la mercancía en bodega, y realizar cotizaciones.

ELECTRICISTAS: Asesorar al cliente cuando quiere llevar a cabo una instalación eléctrica, atender a los clientes cuando requieran de instalaciones eléctricas, y cotizaciones de mano de obra.