

## CAPITULO VI: Cruces De Variables Con Índices De La Investigación

### 6.1. IPO Índice de poder organizacional

#### 6.1.1. IPO Según la edad

En éste cruce, podemos ver que quienes consideran que ésta institución educativa está siendo manejada con una capacidad de poder media, con ciertos aspectos que se deben cuidar, son los trabajadores que tienen entre 27-35 años, que tienen un 91.7%, seguido por los que tienen entre 36 y 44 años que también dicen que el grado de poder organizacional, es medio.

Con éstos datos podemos decir, que dentro de la institución, debe de buscarse llevar el control de la escuela, de una manera más fuerte. Yo que la mayoría de los trabajadores, mencionan que el poder que se ejerce dentro de la escuela, es de carácter medio.

	20-26 Años	27-35 Años	36-44 Años	+ de 44 Año
IPO ALTO	50%	8.3%	15.7%	11.11%
	28.5%	14.2%	42.8%	14.2%
IPO MEDIO	50%	91.7%	68.4%	88.88%
	5.8%	32.3%	38.2%	23.5%
IPO BAJO			15.7%	
			100%	

### 6.1.2.- IPO Según el Sexo

Aquí se observa que son las mujeres quienes consideran que su participación en la toma de decisiones es media. Esto hace notar, que aunque son tomadas en cuenta para tomar decisiones, necesitan más voz y voto, ya que el 85.7% considera de carácter medio su participación.

Seguido por los varones de esta escuela, quienes consideran tener más participación, y aunque es menor el porcentaje que dice que su participación es de carácter medio, un 30.43%, dice que es alto.

Cabe destacar, que hay que poner atención a la participación que tiene el personal especialmente femenino dentro de la institución, ya que en 14.3% menciona que son muy poco tomadas en cuenta para la toma de decisiones.

	Femenino	Masculino
IPO ALTO		30.43%
		100%
IPO MEDIO	85.7%	69.5%
	52.9%	47.1%
IPO BAJO	14.3%	
	100%	

### 6.1.3 IPO Según el estado civil

En éste recuadro podemos ver que el personal soltero son los que sienten mayor protección o sienten más seguridad por parte de los directivos, esto aparece representado con un 33.3%

Por otro lado podemos ver que la mayoría del personal siente que la protección que se les da dentro de la institución está en un nivel medio con un 81.25%.

	Soltero	Casado	Divorciado
IPO ALTO	33.3%	12.5%	
	42.8%	57.2%	
IPO MEDIO	66.6%	81.25%	66.66%
	18.1%	78.8%	6.0%
IPO BAJO		6.25%	33.33%
		66.6%	33.3%

#### 6.1.4 IPO Según el puesto

En el siguiente esquema, podemos observar que directivos y personal de servicio social, están en total acuerdo, al opinar que el poder dentro de la institución se aplica de manera regular, con algunos detalles al momento de aplicar las sanciones a quienes no cumplen satisfactoriamente con su trabajo. De esto solo el 24% del personal docente considera, que el manejo de poder dentro de ésta institución es alto y aplicado Equitativamente.

Es importante señalar el hecho de que, la mayor parte de la población encuestada es personal docente, del cual, el 72% considera que el índice de poder organizacional dentro de ésta institución está en un nivel medio.

	Docente	Administrativo	Serv. Social	Mantenimient.	Directivo
IPO ALTO	24%			25%	
	85.7%			14.2%	
IPO MEDIO	72%	80%	100%	75%	100%
	52.91%	23.5%	5.8%	8.8%	8.8%
IPO BAJO	4%	20%			
	33.3%	66.66%			

### 6.1.5 IPO Según la escolaridad

El personal que considera que la toma de decisiones dentro de ésta organización son tomadas por consenso casi siempre, son aquellos que tienen una carrera terminada e incluso algún post-grado. Esto aparece representado, por un 21.2%, que es el porcentaje más alto, que aparece en un nivel alto.

Por otro lado, el 72.7% de los profesionistas encontrados tienen un nivel de participación en la toma de decisiones, en un nivel medio.

Mientras que un 75% del personal, con carreras técnicas que labora en esta institución, también opina que, aunque son tomados en cuenta, solo se hace regularmente.

	Secundaria	Preparatoria	Profesional	Otro
IPO ALTO		20.0%	21.2%	
		12.5%	87.5%	
IPO MEDIO	100%	80%	72.7%	75%
	6.0%	12.1%	72.7%	9.0%
IPO BAJO			6.0%	25%
			66.6%	33.3%

## 6.2.- Índice De Liderazgo Organizacional

### 6.2.1 ILO Según edad

En el siguiente cuadro podemos ver, que el personal que tiene entre 20-26 años, se siente altamente comprometido con la escuela para un buen desempeño laboral. Lo anterior está indicado con un 100%.

Por otro lado, veremos que el 71.4% del personal que tiene, entre 27 y 25 años, se siente altamente comprometido, con un óptimo desempeño laboral. También, otro porcentaje representado, es el del personal cuya edad oscila, entre los 36 y 44 años, del cual el 68% también dice estar altamente comprometidos con la escuela.

Por último podemos ver que el personal que tiene más de 44 años, el 85%, dice estar altamente comprometido con esta organización; como podemos ver, entre mayores sean, sienten un compromiso más alto con su lugar de trabajo.

	20-26 Años	27-35 Años	36-44 Años	+ de 44Años
ILO ALTO	100%	71.4%	68.4%	85.7%
	12.12%	30.3%	39.4%	18.1%
ILO MEDIO		28.5%	31.5%	14.3%
		36.3%	54.5%	9.0%
ILO BAJO				

### 6.2.2 ILO Según el sexo

Como podemos ver a continuación, son las mujeres quienes afirman que esta institución cuenta con un líder visionario; es decir, que existe un liderazgo organizacional alto; esto está indicado en el recuadro con un 76.19%. Por otro lado, con una breve diferencia en porcentaje, los varones encuestados están de acuerdo con lo opinado por las mujeres; esto aparece representado por un 73.9%

	Femenino	Masculino
ILO ALTO	76.19%	73.9%
	48.5%	51.5%
ILO MEDIO	23.8%	26.1%
	45.4%	54.5%
ILO BAJO		

### 6.2.3 ILO Según el estado civil

En este cruce, podemos observar que son los solteros quienes afirman que en esta organización, son desarrollados proyectos en beneficio de la institución. Por otro lado el 72.7% del personal casado afirma lo anterior.

Mientras que el personal divorciado que opinó que se desarrollan continuamente proyectos en pro de la institución aparece con un 33.3%

	Soltero	Casado	Divorciado
ILO ALTO	100%	72.7%	33.3%
	24.2%	72.7%	3.1%
ILO MEDIO		27.3%	66.6%
		81.8%	18.2%
ILO BAJO			

#### 6.2.4 ILO Según el puesto

En este gráfico, podemos ver que el personal de mantenimiento afirma que esta institución participa continuamente en eventos nacionales y regionales a nivel educativo. También el 90% del personal administrativo afirma lo anterior.

Sin embargo el grueso de la población es personal docente, del cual el 72% afirma que la participación que tiene esta institución en eventos tanto locales como nacionales es en gran medida.

	Docente	Administrativo	Serv. Social	Mantenimient.	Directivo
ILO ALTO	72%	90%	50%	100%	33.3%
ILO MEDIO	54.5%	27.2%	3%	12.1%	3%
ILO BAJO	28%	10%	50%		66.6%
	63.6%	9.1%	9.1%		18.2%

### 6.2.5 ILO Según la escolaridad

En el siguiente recuadro podemos ver que el 80% de los empleados con una escolaridad de preparatoria coinciden que el desempeño de los trabajadores dentro de la organización es alto, así mismo, podemos resaltar que el 30.3% de los profesionistas señalan haber un desempeño regular, por parte de los trabajadores en pro de la institución.

	Secundaria	Preparatoria	Profesionistas	Otro
ILO ALTO	100%	80%	69.7%	100%
	6.1%	12.1%	72.7%	12.1%
ILO MEDIO		20%	30.3%	
		9.1%	90.9%	
ILO BAJO				

## 6.3 Índice de Motivación Organizacional

### 6.3.1 IMO Según la edad

Como podemos ver, el 50% de los empleados que oscila entre los 20 y 26 años de edad, afirman que existe dentro de la institución un alto grado de colaboración de eventos con fines de reconocimiento y motivación a los empleados con desempeño destacado.

Por otro lado, podemos apreciar que se obtuvo un mayor porcentaje (85.8%) entre los empleados de mas de 44 años de edad, que consideran que este tipo de eventos son celebrados en un nivel medio. Finalmente, podemos ver que el 15-38% de los trabajadores entre los 27 y 35 años consideran que estos eventos se realizan esporádicamente dentro de la organización.

	20-26 Años	27-35 Años	36-44 Años	+ de 44Años
IMO ALTO	50%	46.15%	35%	14.2%
	12.5%	37.5%	43.7%	6.25%
IMO MEDIO	50.%	38.56%	60%	85.8%
	8%	20%	48%	24%
IMO BAJO		15.38%	5%	
		66.6%	33.4%	

### 6.3.2 IMO Según el sexo

En este caso, el 43.4% del personal masculino que labora dentro de la organización, considera que existe un alto reconocimiento por parte de los directivos hacia los trabajadores con un mayor desempeño, así pues, el 61.8% del sexo femenino coincide en señalar que el tipo de reconocimiento otorgado se encuentra en un nivel medio. Por último, el 9.5% de las mujeres señala haber muy bajo o poco reconocimiento o motivación para los empleados por su desempeño.

	Femenino	Masculino
IMO ALTO	28.6%	43.4%
	37.5%	62.5%
IMO MEDIO	61.8%	52.1%
	52%	48%
IMO BAJO	9.5%	4.3%
	66.6%	33.3%

### 6.3.3 IMO Según el estado civil

El 55.5% del personal soltero que trabaja para la secundaria No. 24 menciona que dentro de la misma, existe un alto grado de satisfacción con el ambiente de trabajo. A continuación podemos observar que el 63.6% de los trabajadores casados señalan que el ambiente de trabajo no es tan agradable como se quisiera, por otro lado tenemos a los trabajadores divorciados que consideran muy bajo el nivel de agrado que se tienen o se vive diariamente adentro de la organización, esto representado con un 33.3%

	Soltero	Casado	Divorciado
IMO ALTO	55.5%	30.3%	33.3%
	31.2%	62.5%	6.25%
IMO MEDIO	44.5%	63.6%	33.3%
	15.4%	80.7%	3.8%
IMO BAJO		6%	33.3%
		66.6%	33.6%

### 6.3.4 IMO Según el puesto

En este cuadro se especifica de manera detallada, que tanto el personal administrativo, de mantenimiento y servicio social coinciden con un 50%, en señalar que los trabajadores están altamente satisfechos con el salario que reciben según sus puestos y desempeño, sin embargo, hacemos hincapié, en que el grueso de la población, se encuentra en el personal docente de los cuales el 28% de ellos señalan estar altamente satisfechos con su salario.

Por otro lado, el 66% de los directivos dice estar regularmente satisfechos, reiterando de nuevo que los docentes son la mayoría del personal, y el 64% de ellos respondió no estar muy satisfechos. Por último, el 80% de los administrativos dice estar muy insatisfechos con su salario.

	Docente	Administrativo	Serv. Social	Mantenimien.	Directivos
IMO ALTO	28%	50%	50%	50%	33.3%
	43.7%	31.25%	6.25%	12.25%	6.25%
IMO MEDIO	64%	30%	50%	50%	66.6%
	64%	16%	4%	8%	8%
IMO BAJO	8%	80%			
	66.6%	33.3%			

### 6.3.5 IMO Según la escolaridad

En este cruce podemos ver que el 80% de los empleados de la organización con un nivel preparatorio, dijo haber un alto grado de satisfacción con la relación que existe entre sus compañeros de trabajo, enseguida tenemos con un 59% a los profesionistas que aseguran que las relaciones con sus compañeros es de carácter regular o medio, y finalmente tenemos con un 9.4% de los profesionistas, a los que opinan que es muy bajo el nivel de agrado con las relaciones que se dan entre los mismos compañeros.

	Secundaria	Preparatoria	Profesional	Otros
IMO ALTO		80%	31.25%	60%
		23.5%	58.9%	17.6%
IMO MEDIO	100%	20%	59.4%	40%
	8.3%	4.1%	79.1%	8.4%
IMO BAJO			9.4%	
			100%	

## 6.4 Índice de Calidad en el Servicio

### 6.4.1 ICS Según la edad

En el siguiente cruce, veremos que el 75% de los empleados entre los 20 y 26 años de edad, consideran que la infraestructura de la organización es muy buena, ahora bien, tenemos un 55% de trabajadores que van desde los 36 a los 44 años de edad quienes consideran que la infraestructura de la escuela ya no es tan buena como antes, mas bien, la catalogan dentro de un nivel medio.

	20-26 Años	27-35 Años	36-44 Años	+ de 44Años
ICS ALTO	75%	46.2%	45%	57.1%
	13.6%	27.3%	40.9%	18.1%
ICS MEDIO	25%	53.8%	55%	42.9%
	4.5%	31.8%	50%	13.6%
ICS BAJO				

#### 6.4.2 ICS Según el sexo

A continuación podemos darnos cuenta que es 52.3% del sexo femenino afirma que es realmente alto el desempeño en que la calidad del servicio ofrecido sea la mejor. Por otro lado, tenemos que el 52.1% de los caballeros respondió que el empeño realizado por parte de los compañeros de trabajo es de carácter regular.

	Femenino	Masculino
ICS ALTO	52.3%	47.8%
	50%	50%
ICS MEDIO	47.7%	32.1%
	45.4%	54.5%
ICS BAJO		

### 6.4.3 ICS Según el estado civil

Enseguida podemos observar, que el 88.8% de los empleados solteros de la organización, señalan que es muy alto el grado de eficiencia en el tipo de materiales utilizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la secundaria, en su defecto, el 66.6% de los empleados divorciados, señaló que el material utilizado es regularmente suficiente y eficiente.

	Soltero	Casado	Divorciado
ICS ALTO	88.8%	40.6%	33.3%
	36.3%	59%	4.5%
ICS MEDIO	11.1%	59.4%	66.6%
	4.5%	86.3%	9.2%
ICS BAJO			

#### 6.4.4 ICS Según el puesto

Refiriéndose al apoyo que la institución brinda a los alumnos destacados en áreas deportivas y/o culturales, podemos ver que el 75% del personal de mantenimiento afirma que el apoyo que reciben los alumnos por parte de la institución, es alta.

Por otro lado, hay que recordar que el personal docente representa la mayor parte de la población encuestada, del cual el 48% de éstos maestros consideran que el apoyo se les brinda es alto.

Hay que hacer hincapié en éste apoyo a los alumnos, ya que los porcentajes varían muy poco entre un nivel medio y alto.

	Docente	Administrativo	Serv. Social	Mantenimien.	Directivo
ICS ALTO	48%	50%	50%	75%	33.3%
ICS MEDIO	54.5%	22.7%	4.5%	13.6%	4.5%
ICS MEDIO	52%	50%	50%	25%	66.6%
ICS MEDIO	59%	22.7%	4.5%	4.5%	9.2%
ICS BAJO					
ICS BAJO					

#### 6.4.5 ICS Según la escolaridad

En este recuadro, se muestra que el 80% de los empleados con un nivel de preparatoria señala que la disposición por parte de los docentes para atender a los alumnos es muy alto, sin embargo, el 57.5% de los empleados profesionistas, coinciden en señalar que la disposición no es como realmente debiera, sino que más bien la colocan a un nivel medio.

	Secundaria	Preparatoria	Profesionistas	Otros
ICS ALTO	50%	80%	42.4%	75%
	4.5%	13.6%	63.6%	13.6%
ICS MEDIO	50%	20%	57.5%	25%
	4.5%	4.5%	86.3%	4.5%
ICS BAJO				