

CAPITULO V.

EVALUACIÓN FINAL DE LAS VARIABLES

5.1 EVALUACIÓN FINAL DE LA VARIABLE

“Poder”

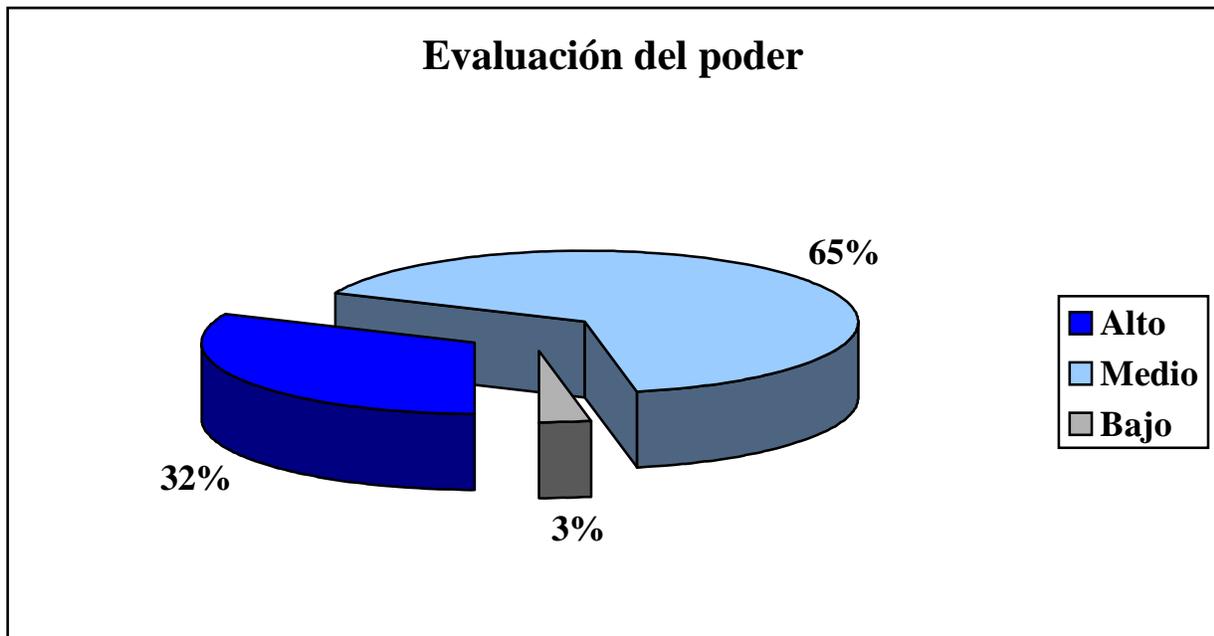
Los resultados que obtuvimos con las encuestas, nos revelan que el poder dentro de ésta institución, está situado en el nivel medio, representado por un 65.2%. Se registró además un 31.5% de personas que lo ubicaron en un nivel alto. Finalmente el 3.15% restante clasificó al poder en un nivel bajo.

Variables	Valores
11.- El grado de participación que tiene en la toma de decisiones dentro de la institución es? 12.- ¿En que medida las decisiones institucionales son tomadas por consenso? 13.- ¿Qué tanta capacidad tiene el poder directivo para influir en sus decisiones? 14.- ¿Qué tanta preferencia existe por parte de la institución hacia algunos trabajadores? 15.- ¿Se castiga a cualquier trabajador por igual cuando no cumple satisfactoriamente con las reglas de su trabajo? 16.- ¿Qué tanto nivel de preparación posee quien ejerce el poder directivo? 17.- ¿Que tanto protege el poder directivo a los trabajadores ?	<div data-bbox="867 1367 1154 1465" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Todas con escala De 0 a 3</div>

Escala de Evaluación de la Variable Poder

15 - 21	8 - 14	0 - 7
Alto	Medio	Bajo

Gráfica 5.1



Fuente: López Maldonado, Jiménez González

5.2 ANÁLISIS FINAL DE LA VARIABLE “Liderazgo”

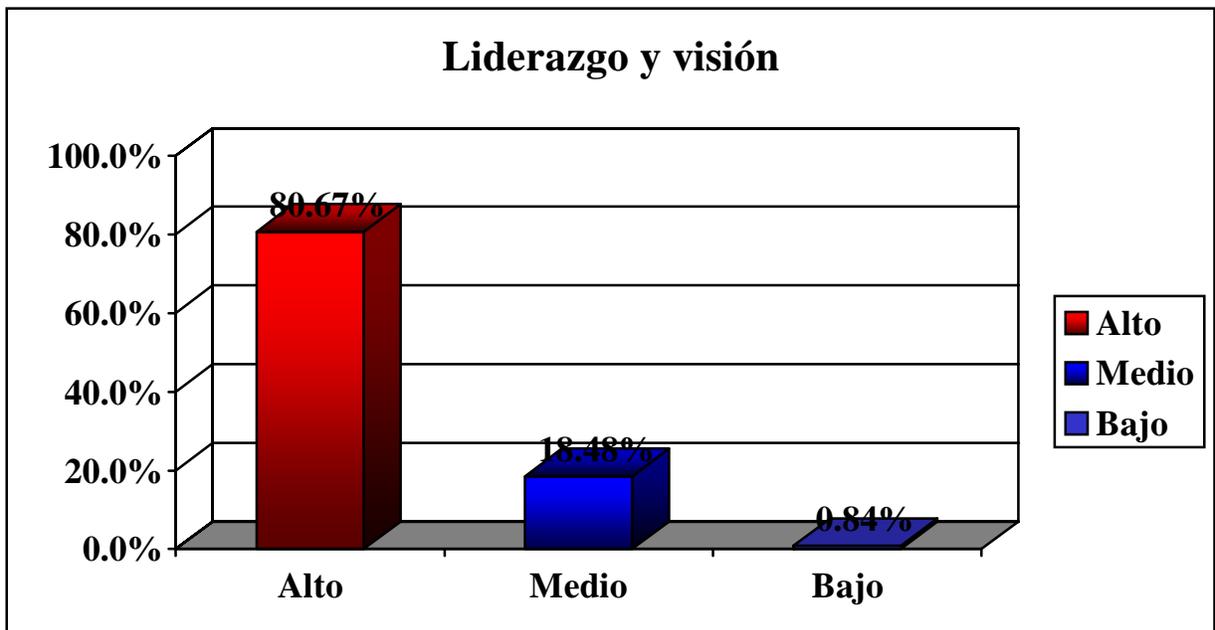
Se observó que el 80.67% de los empleados de la Escuela Secundaria N°. 24, clasifican el Liderazgo en un nivel realmente alto. Por su parte, el 18.48% considera que éste se encuentra en un nivel medio dentro de la organización. Y finalmente el .84% de los encuestados señaló que el Liderazgo está en un nivel bajo.

Variables	Valores
18.- ¿El nivel de planificación y elaboración de metas y objetivos en la institución es? 19.- ¿Que tanto se desarrollan proyectos educativos dentro de la organización? 20.- ¿En que medida son realizados dichos proyectos? 21.- ¿ Que tanto se desempeñan en su trabajo las demás personas dentro de esta escuela? 22.-¿ El compromiso que usted tiene con esta institución es? 23.-¿Qué tanto su institución participa en eventos, tanto locales, así como estatales y nacionales?	<div data-bbox="940 1545 1276 1667" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Todas con escala De 0 a 3</p> </div>

Escala de Evaluación De la Variable Liderazgo

13 - 18	7 - 12	0 - 6
Alto	Medio	Bajo

Gráfico 5.2



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

5.3.- ANALISIS FINAL DE LA VARIABLE

“Motivación”

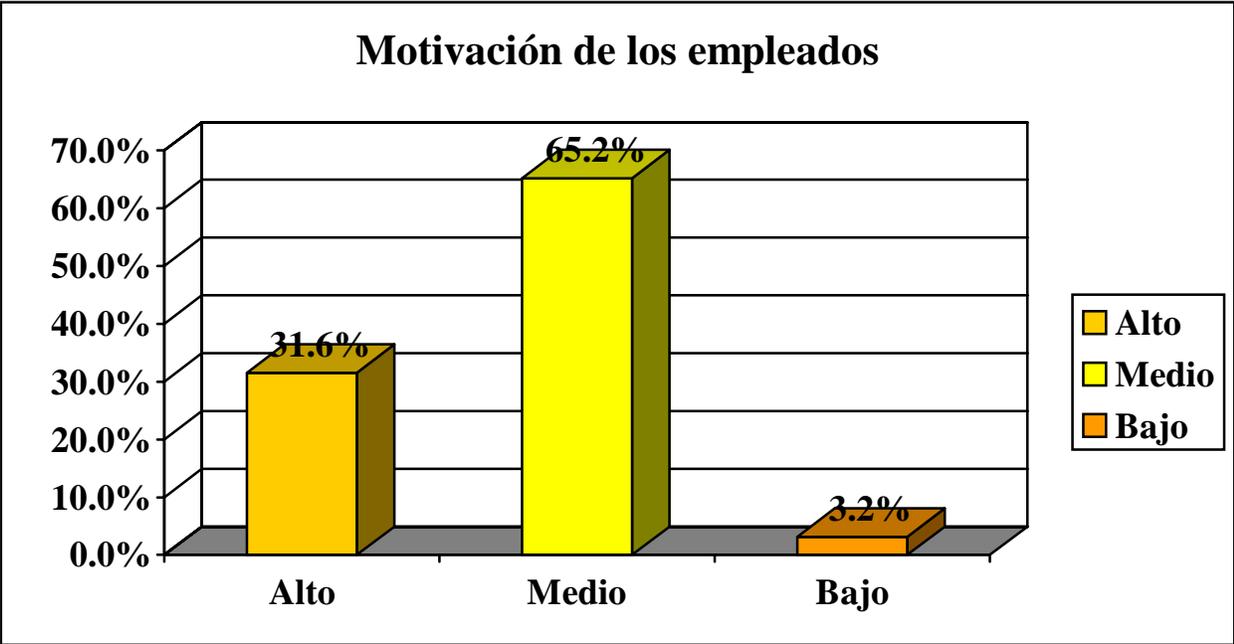
La motivación es otro factor determinante en el desempeño laboral en cualquier institución, por lo cual se le da énfasis a que el empleado esté bien motivado. De acuerdo a los resultados que arrojaron las encuestas, el 65.2% de los empleados considera que el tipo de motivación manejado en la escuela es de un nivel medio. Sin embargo el 31.57% considera que se encuentra en un nivel bajo. El 3.15% restante respondió que la motivación otorgada por parte de la institución es alta.

Variables	Valores
24.¿El reconocimiento que se les da a los trabajadores por su desempeño es? 25.¿ Qué tanto se celebran eventos con fines de reconocimiento a trabajadores destacados dentro de la organización? 26.- Considerando su desempeño como elemento de la organización y la situación Todas con escala económica actual ¿qué tan satisfecho esta con su salario? 27.- ¿ Con qué frecuencia se les otorga incentivos ante un desempeño destacado por su trabajo? 28.- ¿ Que tan agradable es el medio donde desempeña su trabajo? 29.- ¿ Que tan buena es la relación con sus compañeros de trabajo? 30.- ¿ Que tan buena es la relación que tengo con mis superiores?	<div data-bbox="891 1377 1227 1499" style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>Todas con escala De 0 a 3</p> </div>

Escala de Evaluación de la variable Motivación

13 - 18	7 - 12	0 - 6
Alto	Medio	Bajo

Gráfico 5.3



Fuente: López Maldonado, Jiménez González

5.4.- EVALUACIÓN FINAL DE LA VARIABLE

“Calidad en el servicio”.

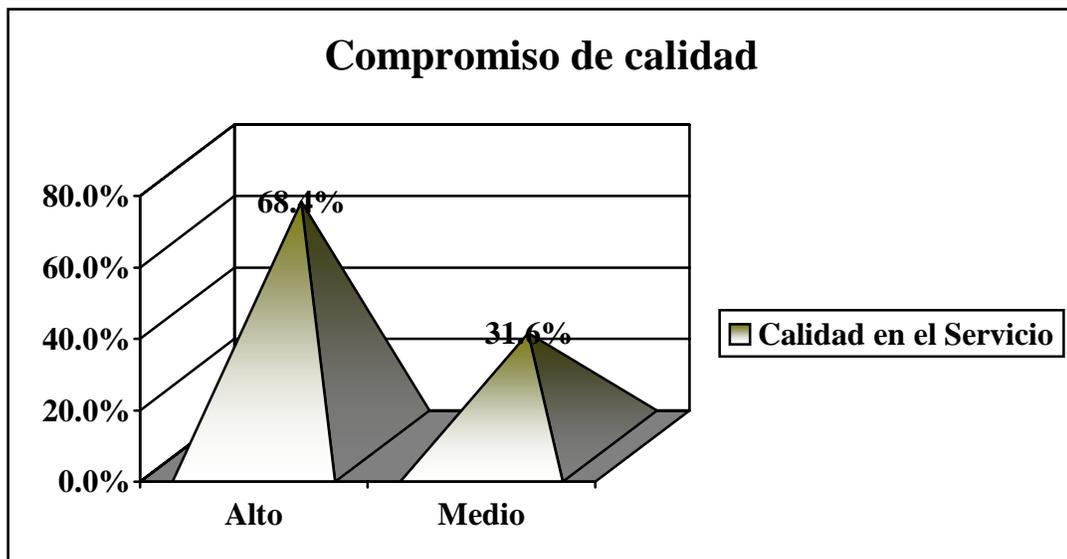
Por medio de este estudio se pudo observar que la calidad de servicio a la comunidad estudiantil es realmente buena, pues se obtuvo un porcentaje aprobatorio de 68.42% ubicándola en un nivel realmente alto, mientras un 31.57% lo califica en un nivel medio.

Variables	Valores
<p>31.- ¿ Que tan bueno es el estado en el que se encuentra la infraestructura de la escuela?</p> <p>32.- ¿ El empeño en que los alumnos de la institución salgan lo mejor reparados es?</p> <p>33.- ¿Qué tan buena considera que es la disposición de los maestros de este institución para atender a los alumnos aún fuera de sus clases?</p> <p>34.- ¿ Que tanto se apoya a los alumnos destacados en áreas deportivas o cualquier otra inquietud que estos posean a fin de mejorar ?</p> <p>35.- ¿ Que tanto se cita a los padres de familia para hablar sobre el desempeño de sus hijos dentro de la organización?</p> <p>36.- ¿ Que tan suficiente y eficiente es el material que manejan para la realización de su trabajo?</p>	<div data-bbox="915 1220 1276 1316" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Todas con escala De 0 a 3</div>

Escala de Evaluación de la variable Calidad en el Servicio

13 - 18	7 - 12	0 - 6
Alto	Medio	Bajo

Gráfico 5.4



Fuentes: López Maldonado, Jiménez González

5.5 Análisis comparativo

Partiendo de los resultados generales, podemos hacer comparaciones entre las distintas variables y poder así emitir un juicio, tanto general como parcial, del nivel en el que se encuentran los diferentes índices.

En primera instancia, el índice del poder, alcanzó un 31.5 % en el nivel alto y si consideramos que en la variable liderazgo, se alcanzó un 80.67 % podemos destacar que es relativamente menor, comparado con el primero. Por otro lado, la variable motivación nos indico que el 31.57 % del personal encuestado está altamente motivado, factor determinante para el esfuerzo de su trabajo que redundo en una alta calidad en su desempeño. Aun así, el 68.42% considera que el trabajo tanto propio como el de sus compañeros es de una alta calidad, en contraste con el 3.15% de población que mencionó no estar motivado.

Por otra parte, se puede destacar el hecho de que la variable poder y motivación tuvieron los mismos porcentajes, quedando el mayor concentrado en el nivel medio, con un 65.2%. Esto quiere decir, que el uso del poder dentro de la institución, así como la participación de los empleados son puntos que los directivos deben considerar para elevar la motivación, cuyo porcentaje mayor, también se concentra en el nivel medio.