

## CAPITULO IV

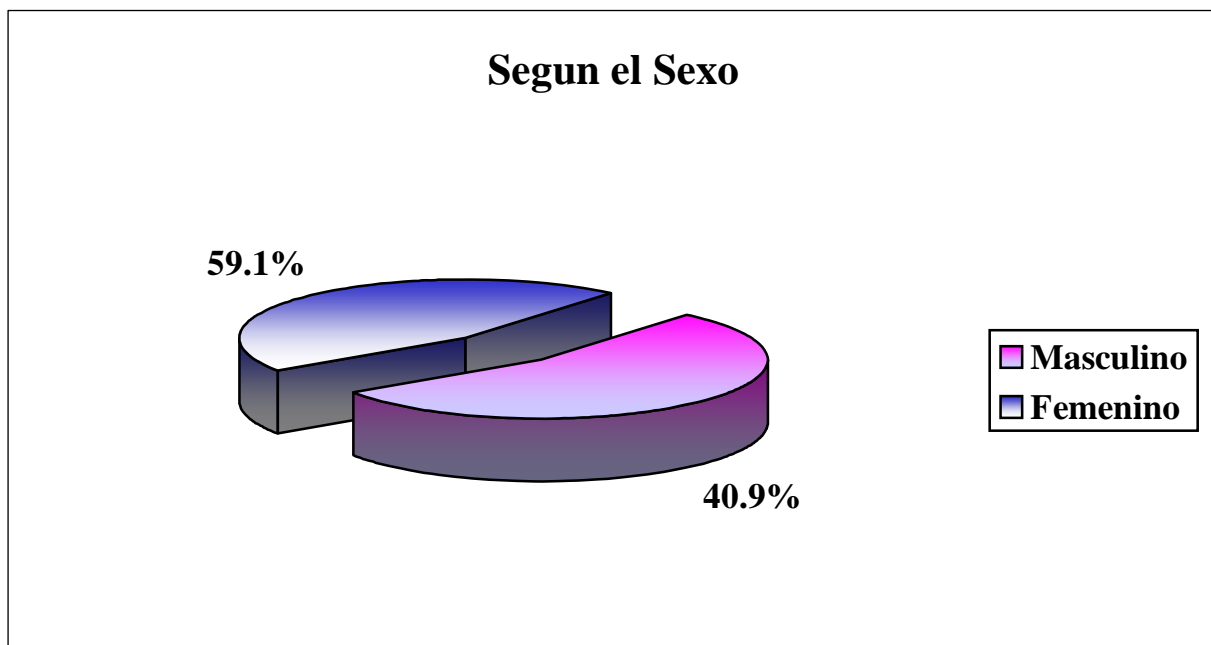
Como información de apoyo, se anexa las siguientes gráficas en donde se exponen los resultados obtenidos de la encuesta aplicada.

### 4.1.- Según el sexo

Los datos estadísticos arrojaron que de un total de 44 personas que laboran dentro de la institución, la mayor parte se concentra en el sexo masculino, ya que representan el 59.1 %.

Por otra parte, el sexo femenino esta representado, por una breve diferencia de porcentaje, con un 40.9 %. (Ver gráfica 4.1)

Grafica 4.1



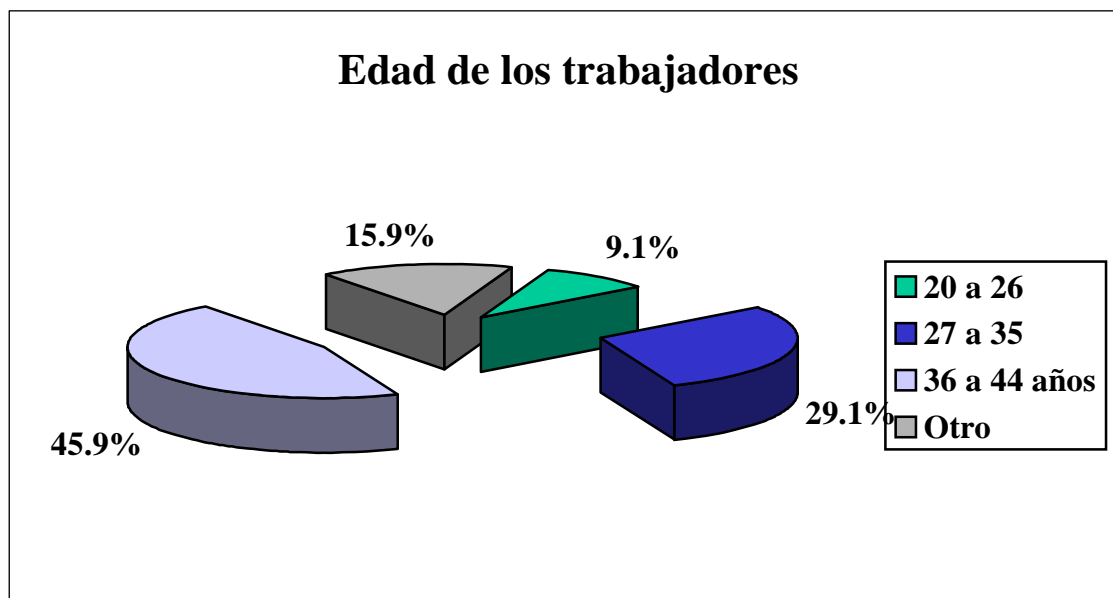
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

## 4.2.- Según la edad

Los datos estadísticos arrojaron que la edad promedio de los empleados, oscilante entre los 36 a 44 años de edad, que vendría representando el 45.9%. Analizamos la edad en 4 rangos, a lo cual 4 personas respondieron pertenecer a la edad de 20–26, obteniendo un porcentaje de 9.1%, 13 personas señalaron tener entre los 27–35 años de edad,

Además 7 personas dijeron estar dentro de los 44 años en adelante, lo cual se representa con un 15.9%. (Ver gráfica 4.2)

Gráfica 4.2

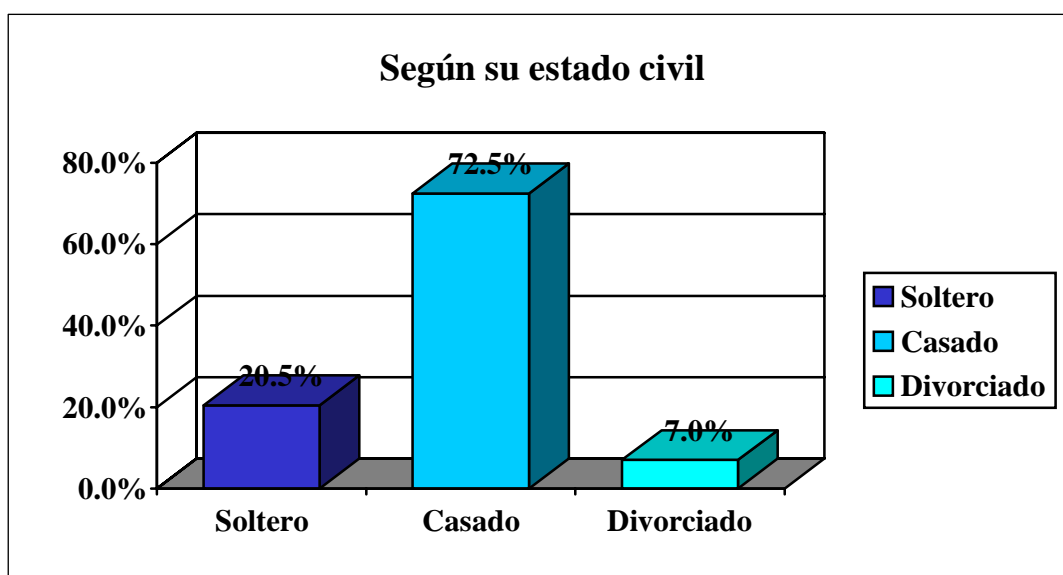


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

### 4.3.- Estado civil.

En lo que respecta al estado civil de los empleados de la Secundaria N°. 24, se percibió que la mayoría de ellos son 32 personas se encuentran casados y que forman el 72.5%. Mientras que 9 empleados señalaron que son solteros y en porcentaje lo muestra el 20.5% del total de los trabajadores. También se comprobó que 3 de los trabajadores de nuestra muestra en la investigación son empleados divorciados que representan el 6.8%. (Ver gráfica 4.3)

Gráfica 4.3

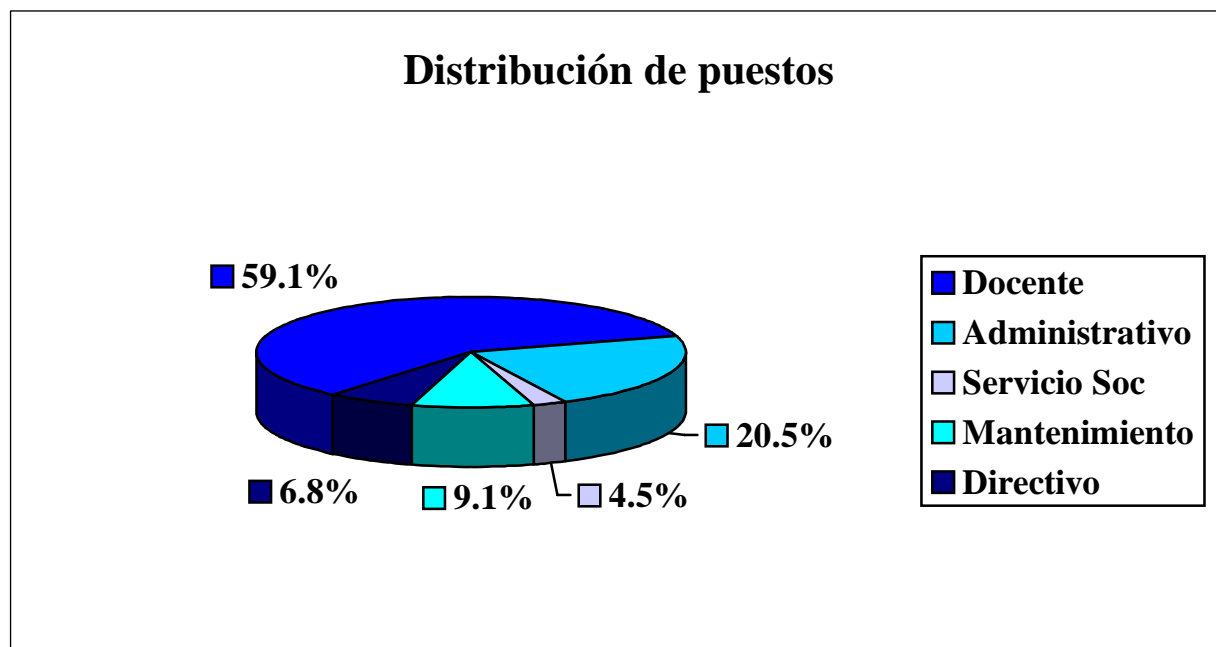


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.4.- Según el puesto

El análisis de la planta laboral, arrojó que el 59.1% está conformado por el personal docente, el 20.5% por personal administrativo, asimismo podemos ver que el 9.1% de los trabajadores (4 personas) pertenecen al área de mantenimiento, el 4.5 % es parte de servicio social y 3 personas pertenecen a la clasificación de personal directivo. (Ver gráfica 4.4)

Gráfica 4.4



Fuente: López Maldonado, Jiménez González

#### 4.5.- Antigüedad

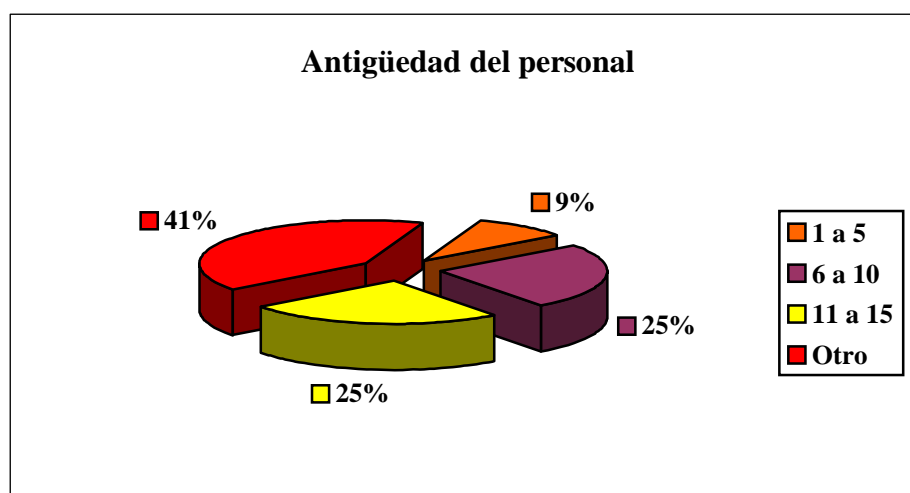
En esta organización se evidenció que la antigüedad promedio del empleado es de 15 años en adelante con un porcentaje de 41%.

Con el fin de eficientar los resultados de la antigüedad en la Secundaria, se agrupó desde la antigüedad mínima, hasta la máxima con una diferencia de 5 años entre cada rango.

El 25.0% de los empleados, obtuvieron una antigüedad de 6-10 años en la institución. Y los trabajadores con una antigüedad de 11-15 años, fueron 11 empleados en esta situación que representa el 25.0%.

Se detectó a 4 empleados que trabajaron de 1-5 años de los cuales en porcentaje son 9%. (Ver gráfico 4.5).

Gráfico 4.5



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

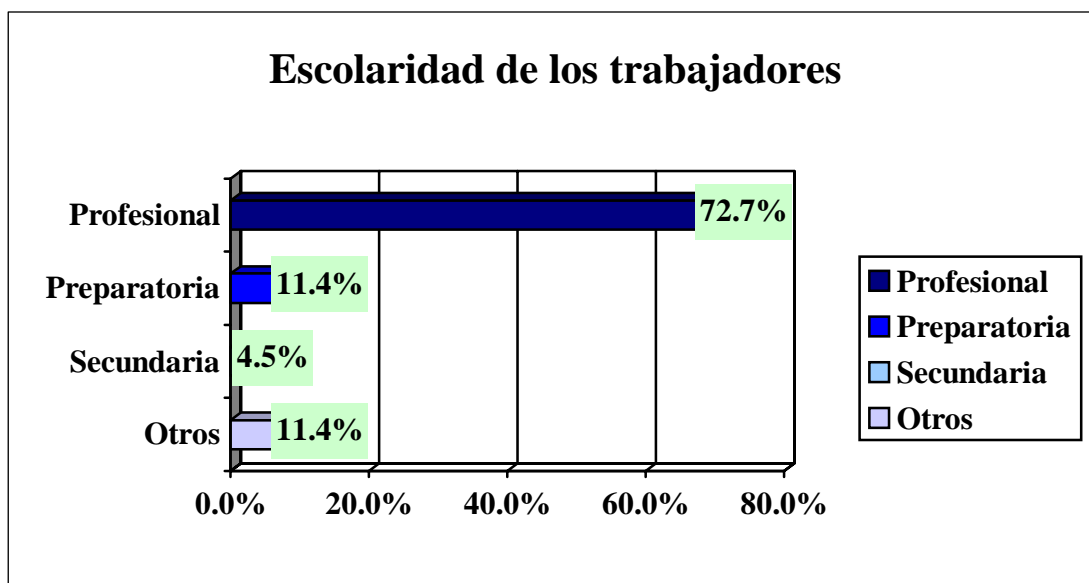
#### 4.6. Grado de Escolaridad

Los trabajadores de esta Escuela Secundaria mostraron que el 72.7% tienen una escolaridad de profesionistas. Con un porcentaje de 11.4% representaron los empleados que alcanzaron un nivel preparatorio.

En esta institución lograron terminar su escolaridad secundaria el 4.5% de los empleados encuestados.

Finalmente vemos que el 11.4% restante dio por terminada solamente su escolaridad primaria u otro. (Ver gráfica 4.6)

Gráfica 4.6



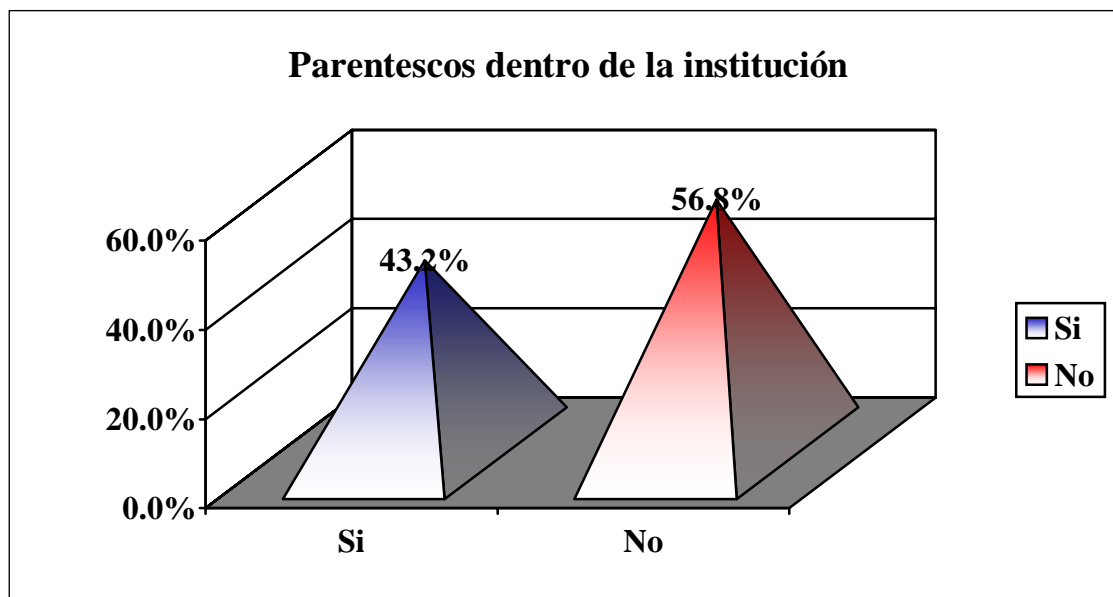
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.7.- Sobre si se tiene algún familiar dentro de la organización.

De un total de 44 personas encuestadas en esta institución, el 56.8% de ellos no tiene ningún tipo de parentesco con algún otro empleado dentro de la escuela.

Por su parte, el 43.2% restante señaló tener algún familiar laborando en el mismo lugar de trabajo. (Ver gráfica 4.7)

Gráfica 4.7



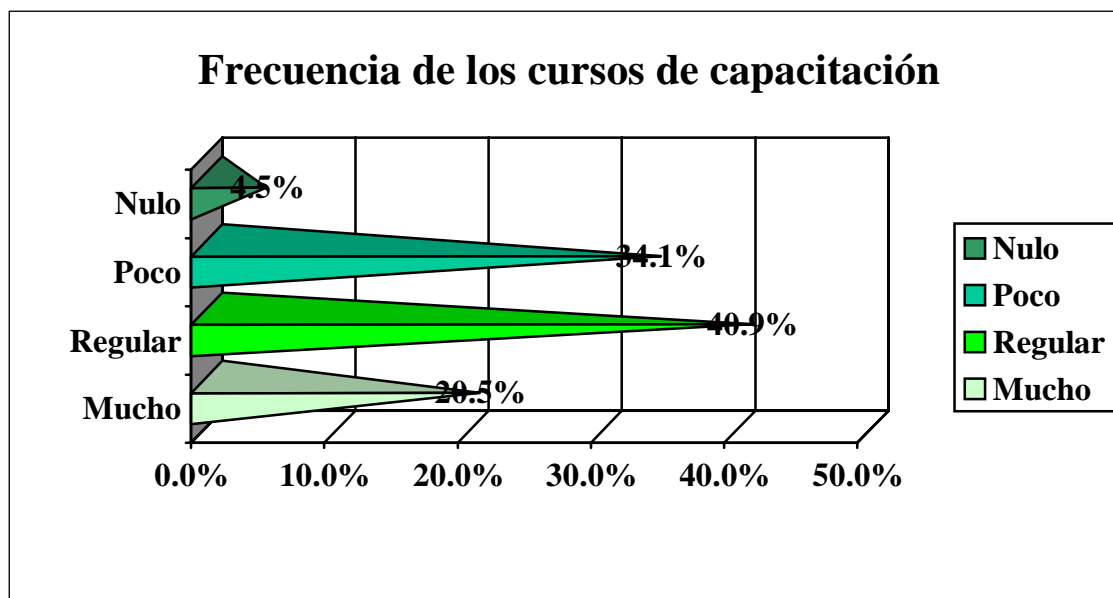
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.8.- Frecuencia con la que reciben cursos de capacitación

El 40.9% del personal estuvo de acuerdo en que se reciben cursos de capacitación de manera regular dentro de la organización. 15 personas que representan al 34.1% de los encuestados, señalaron que en realidad los cursos que reciben son muy pocos.

El 20.5%, es decir, 9 personas señalaron estar en constante capacitación dentro de la organización, y finalmente solo el 4.5% respondió que es nulo el tipo de capacitación o cursos que reciben los empleados dentro de la organización para su superación. (Ver grafico 8).

Gráfico 8



<sup>19</sup> Fuente: López Maldonado, Jiménez González

<sup>19</sup> Como se puede observar, es buena la planeación de cursos de capacitación. Sin embargo, cabe destacar la importancia de que se apliquen programas de capacitación para llegar a un mejor rendimiento laboral

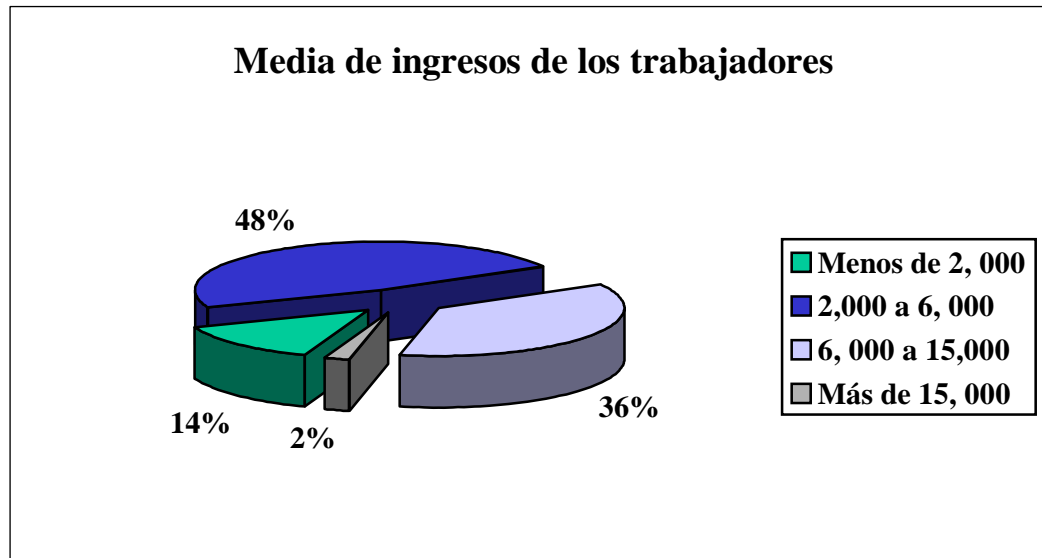


#### 4.9.- Según el Ingreso Mensual

El 48% de los empleados en la Escuela Secundaria perciben un sueldo que va de 2,000 a 6,000 pesos mensuales. Los empleados que ganan entre 6,000 a 15,000 pesos al mes, son el 36% del total del personal encuestado, el 14% son los trabajadores que cobran su sueldo mensualmente entre menos de 2,000 pesos.

Además un total de 2% restante de los empleados gana mensualmente más de 15,000 pesos por su desempeño laboral. (Ver gráfico 9).

Gráfico 9

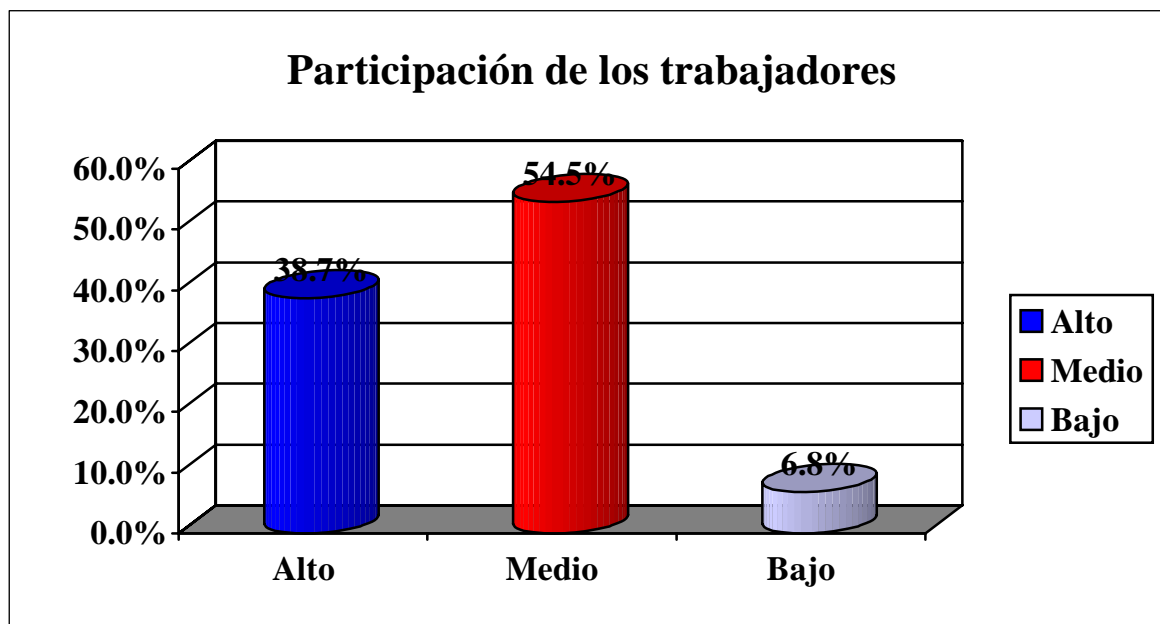


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.10.- Según la participación

Por medio de la encuesta se pudo determinar que el nivel de participación por parte de los empleados, es medio, ya que es representado por un 54.5% de los encuestados. El 38.7% señaló que el nivel manejado es realmente alto dentro de la institución. Y finalmente 17 personas, o lo que es lo mismo, el 6.8% restante señaló que hay una participación realmente baja por parte de los empleados en su lugar de trabajo. (Ver gráfica 4.10)

Gráfica 4.10



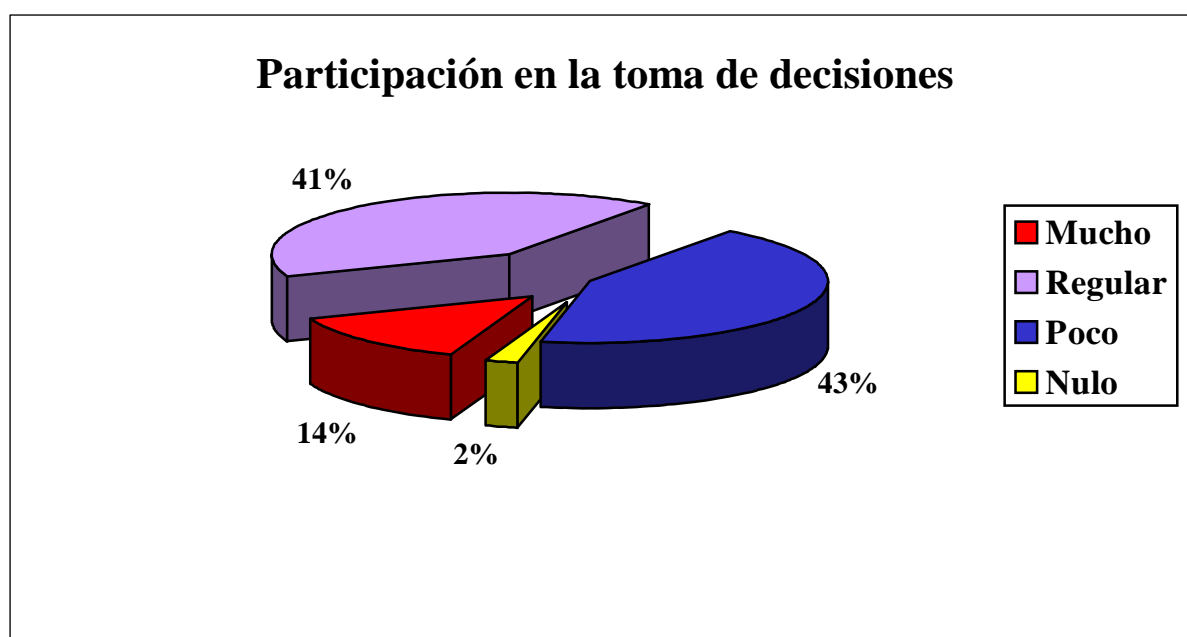
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.11.- Según la participación en *TOMA DE DECISIONES*

Los datos arrojados según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Secundaria N°. 24 demuestran que la participación de los empleados en la toma de decisiones es regular, representando lo anterior el 41%. El 43% o bien, 19 personas de las encuestadas señalaron que es poco el grado de participación en la toma de decisiones.

El 14% coincidía en que si es mucho el grado de participación que ellos tienen. Y finalmente, el 2% de los encuestados respondió que es nula la participación que ellos tienen para las decisiones que hay que tomar en la institución.(ver grafico 4.11).

Gráfico 4.11



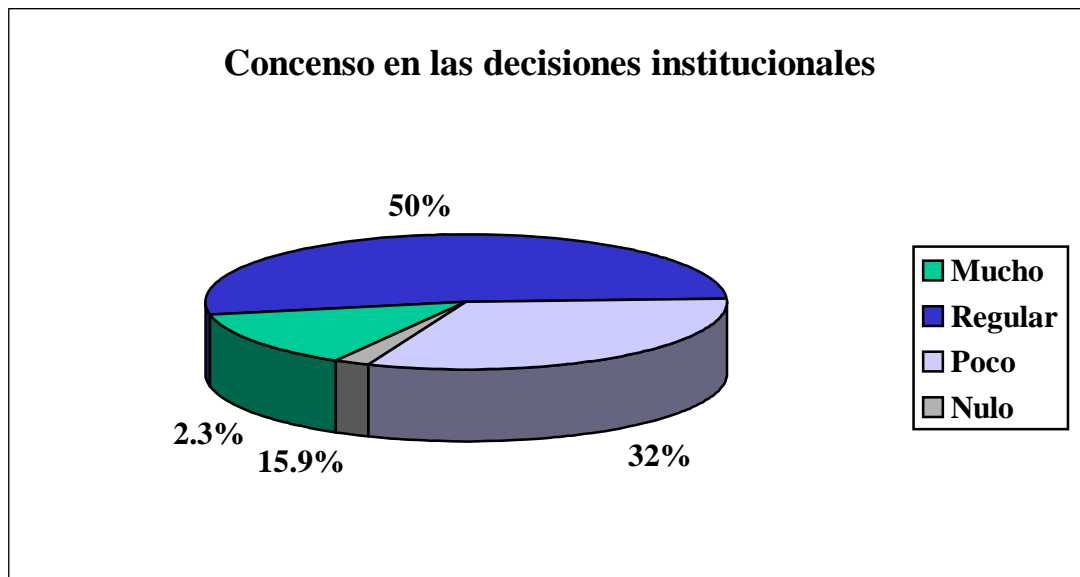
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.12.- Consenso en la toma de decisiones

Los trabajadores en esta institución mostraron que el 50% de ellos coincide en que el consenso es de carácter regular dentro de la organización a la hora de tomar las decisiones importantes. Con un porcentaje de 32% de los encuestados, los empleados representaron además que poco se les toma en cuenta a la hora de decidir.

7 personas que representan al 15.9% señalaron que los directivos toman mucho en cuenta a sus trabajadores para este tipo de análisis decisivo. Y finalmente el 2.3% agregó no tener ningún tipo de participación dentro de la toma de las decisiones. (Ver gráfica 4.12).

Gráfica 4.12



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

20

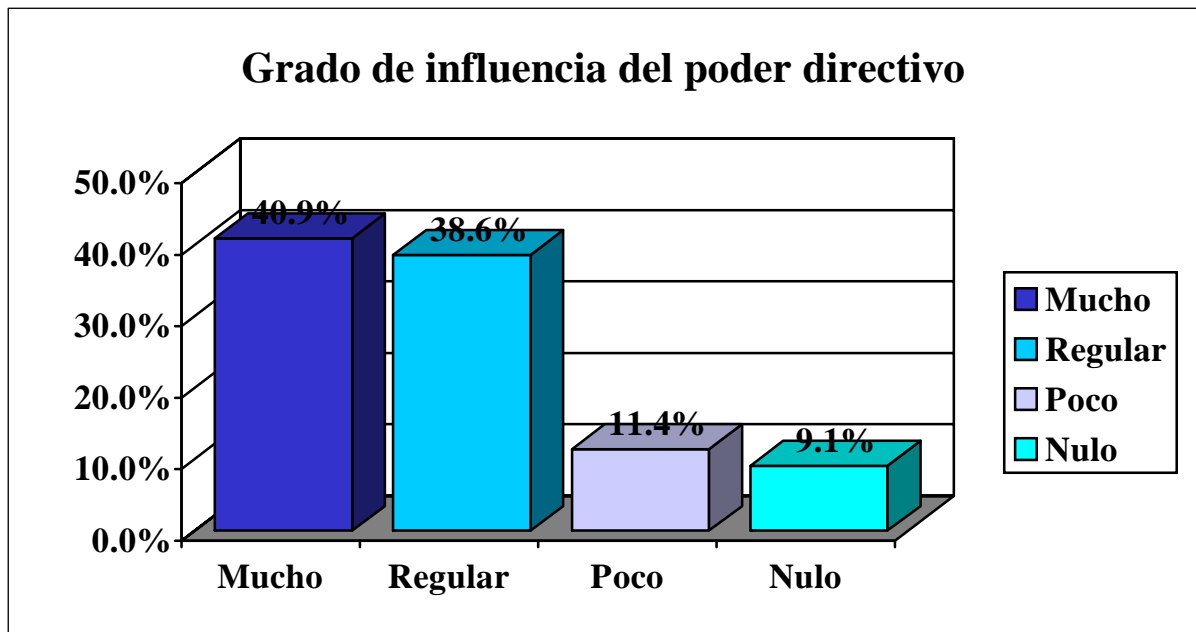
<sup>20</sup> Dato importante: El hecho de que el personal tenga participación dentro de la toma de decisiones, esta ligado al desempeño que puedan tener, ya que su voz cuenta, y eso es motivante para ellos. Se puede observar que el valor más bajo.,

#### 4.13.- Influencia del poder directivo

La encuesta aplicada se determinó, que el poder directivo posee una influencia de 38.6 % sobre ellos. En otro nivel, 17 personas consideran regular la influencia ejercida sobre sus decisiones, representado por un porcentaje de 38.6%.

Con un porcentaje de 11.4% los trabajadores consideraron que la influencia es realmente poca, 9.1% de las personas calificó como nula la influencia que el poder directivo maneja sobre sus decisiones. (Ver gráfica 4.13).

Gráfica 4.13



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

---

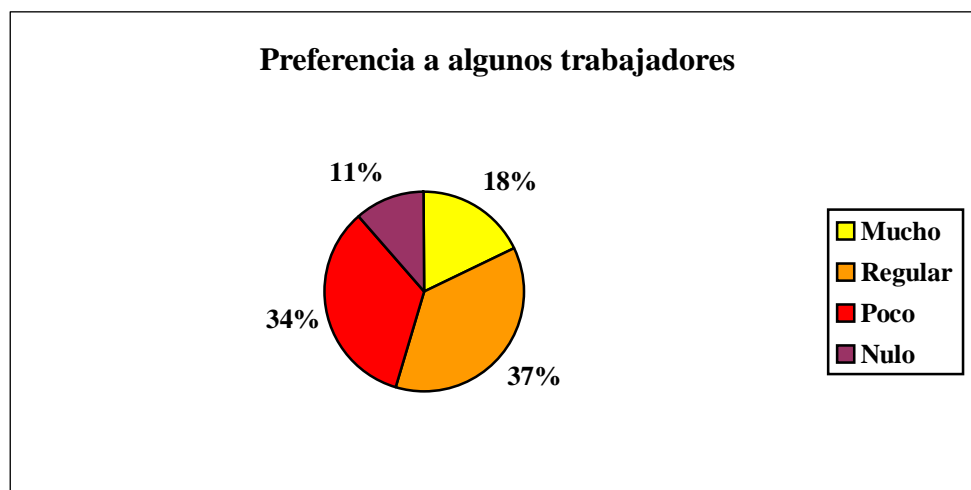
es de 2.3% que nos dice, que el personal tiene un Alto grado de participación, mientras que el 31.8 %, menciona que su participación, es regular. (OJO)

#### 4.14.- Preferencia hacia algunos trabajadores

En la Secundaria N°. 24, se percibió que la mayoría de los empleados (un 37%) considera que la preferencia otorgada hacia algunos de los trabajadores es de carácter regular. Sin embargo, 15 personas que representan el 34% definieron como muy poca, la preferencia de algunos compañeros, sobre otros por parte de los directivos. El 18% aseguró que si se da mucha preferencia entre el personal.

El resto de los trabajadores, representado por el 11% afirmó que no existe ningún tipo de preferencia para nadie dentro de la organización. (Ver gráfica 4.14).

Gráfica 4.14



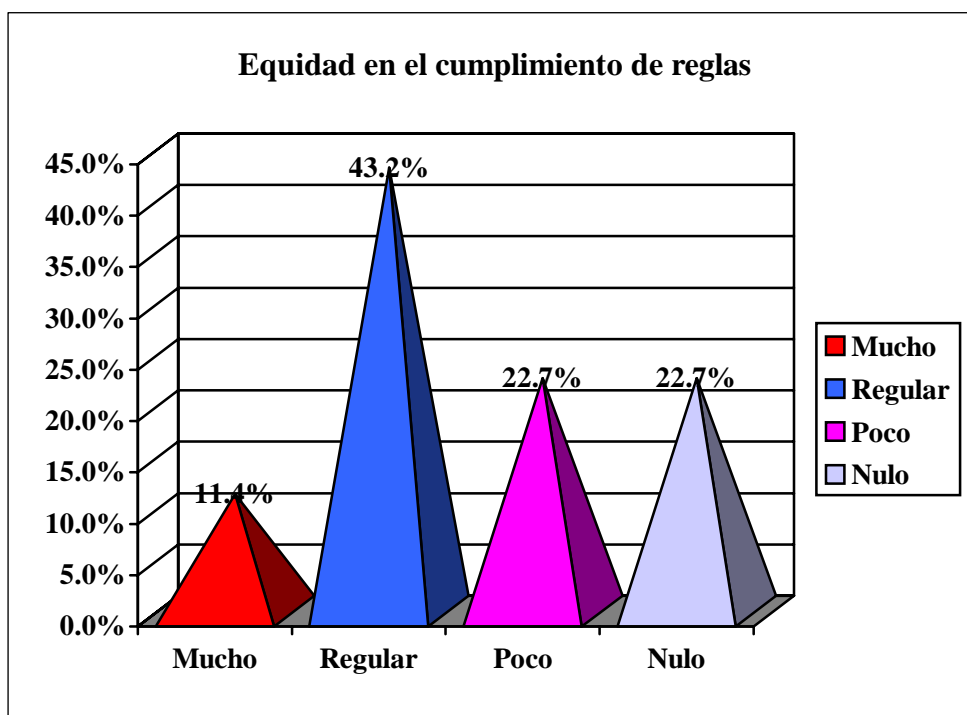
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.15.- Cumplimiento de las reglas equitativamente.

Según el 43.2 % de los empleados, las reglas de trabajo son cumplidas al pie de la letra de manera regular, mientras un 22.7% del personal señalaron muy poco cumplimiento en las reglas establecidas.

9 Personas que representan el 22.7% respondieron que es nulo el tipo de castigo para sancionar el incumplimiento en el trabajo desempeñado. El 11.4% restante manifestó que realmente es mucho el deber que se tiene por parte de los empleados en el cumplimiento de las reglas manejadas por la institución. (Ver gráfico 4.15).

Gráfico 4.15



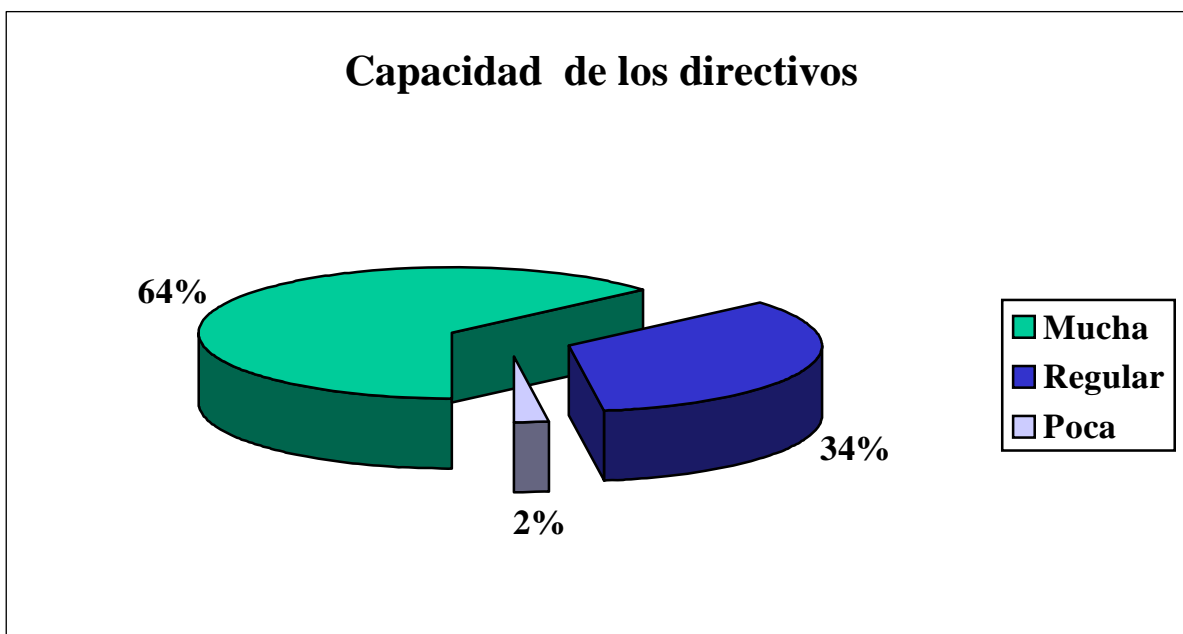
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.16.- Nivel de preparación del poder directivo

El 64 % de los empleados califican como alto, el nivel de preparación de quienes ejercen el poder dentro de la institución.

15 personas que representan el 34% de los empleados, calificaron como regularmente capacitado para ocupar su puesto a los directivos, y sólo el 2% restante estuvo de acuerdo en que es muy poco el nivel de preparación que posee el poder directivo dentro de la institución. (Ver gráfica 4.16).

Gráfica 4.16



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

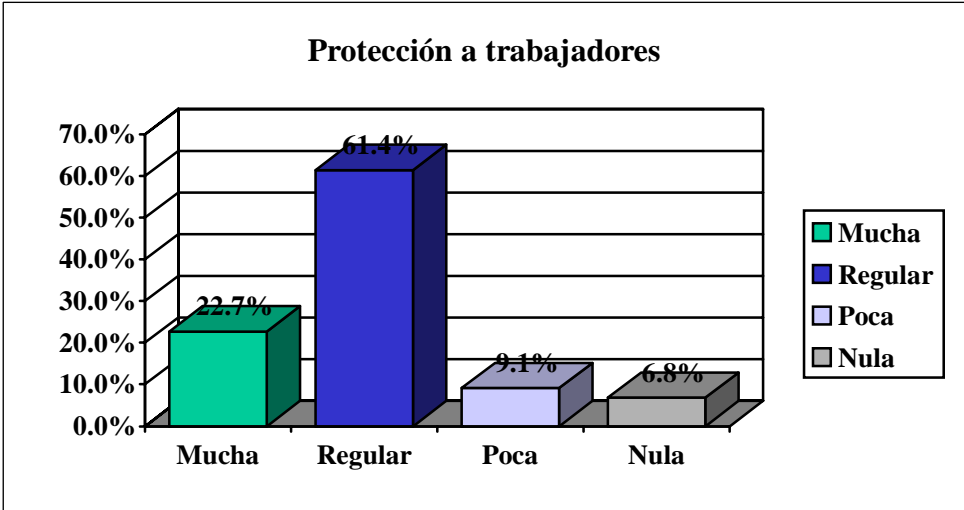


**4.17.- Que tanto protege el poder directivo a los trabajadores**

Los datos estadísticos arrojaron que el 61.4% de los encuestados esta de acuerdo en que los empleados que laboran en la secundaria son regularmente protegidos por parte del poder directivo. 10 personas más que representan el 22.7% señalaron tener mucha protección dentro de la organización para la cual se desempeñan.

El 9.1% más de los empleados dijo que es muy poca la protección que el poder directivo les brinda para su seguridad. Y el 6.8% o 3 personas restantes respondió no tener ningún tipo de protección. (Ver gráfica 4.17).

**Gráfica 4.17**



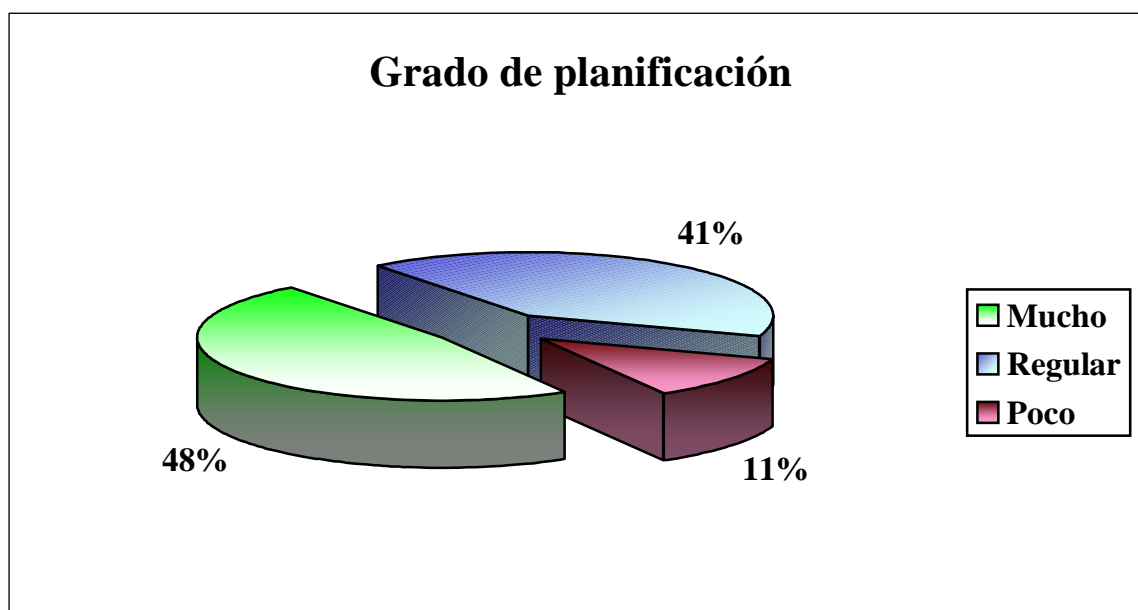
Fuente: López Maldonado, Jiménez González

#### 4.18.- Planificación y elaboración de metas.

En cuanto a la planificación y elaboración de metas con los empleados en la Secundaria, el 41 % de ellos coinciden en que regularmente se llevan a cabo este tipo de planeación de metas, mientras un 48% de los empleados, señalaron que es mucho, este tipo de elaboración de metas dentro de la institución.

Las 5 personas restantes, un 11 % calificó como muy poco lo que se realiza en planificación y elaboración de metas. (Ver gráfica 4.18).

Gráfica 4.18



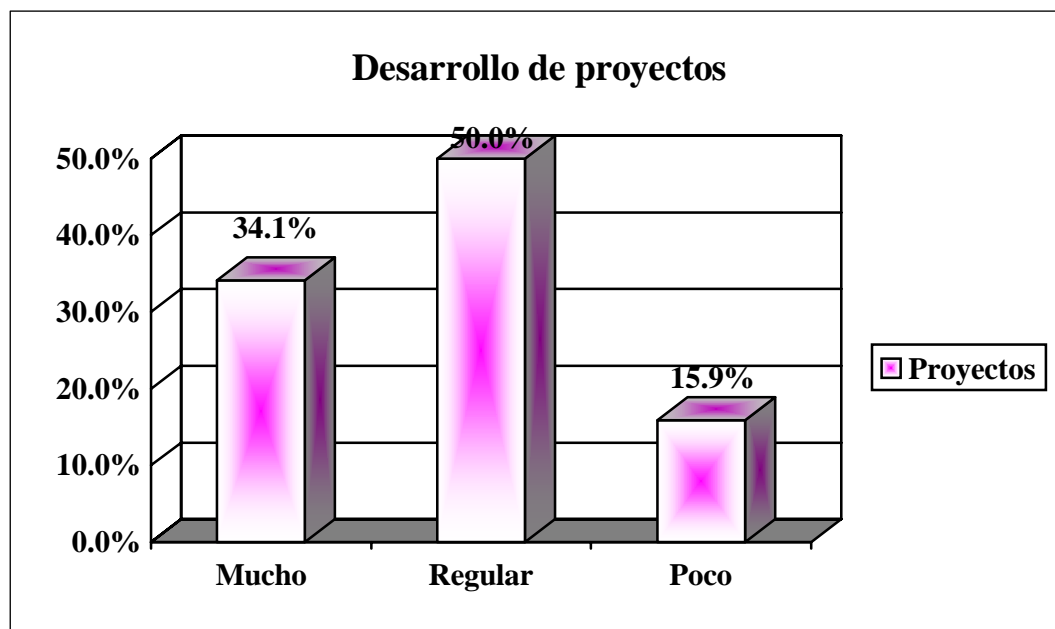
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.19.- Según Proyectos.

Los datos estadísticos de las encuestas revelan que el 50% de los empleados, están de acuerdo en que los proyectos educativos que se desarrollan dentro de la institución se llevan a cabo regularmente.

El 34.1% señaló que dichos proyectos son realizados con mucha frecuencia dentro de la institución, y 7 personas consideran que son realizados con poca frecuencia, lo que representa el 15.9% de los encuestados. (Ver gráfica 4.19).

Gráfica 4.19



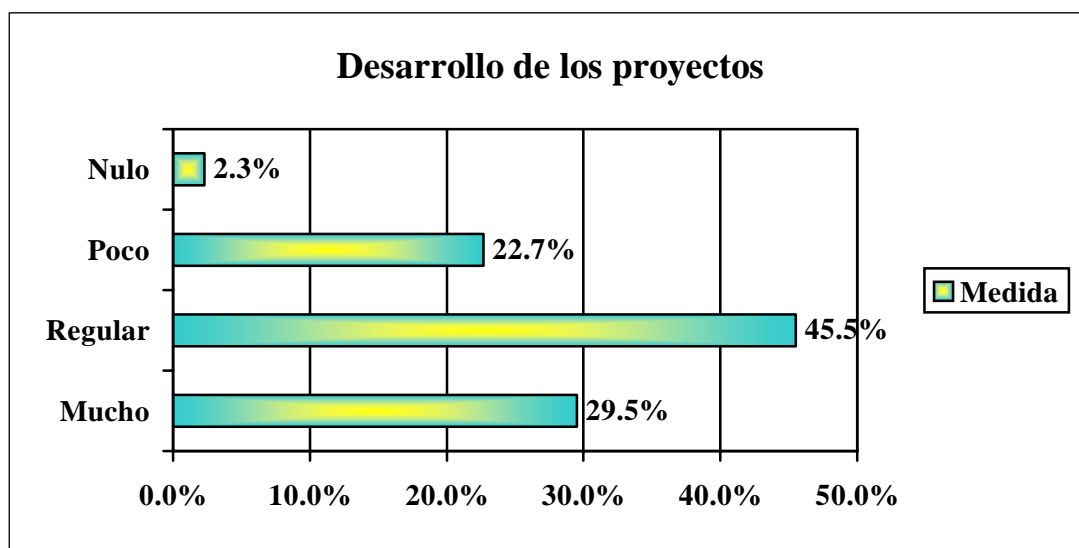
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.20.- Según la medida.

Los trabajadores de la Escuela Secundaria mostraron que el 45.5% esta de acuerdo en que Regularmente se realizan proyectos educativos dentro de la institución. El 29.5% de los empleados señaló que estos se realizan en gran medida y 22.7% o bien, 10 personas respondieron que dichos proyectos se realizan en poca medida.

El 2.3% restante respondió que nunca se realizan este tipo de proyectos educativos para la organización en la que laboran. (Ver gráfica 4.20).

Gráfica 4.20



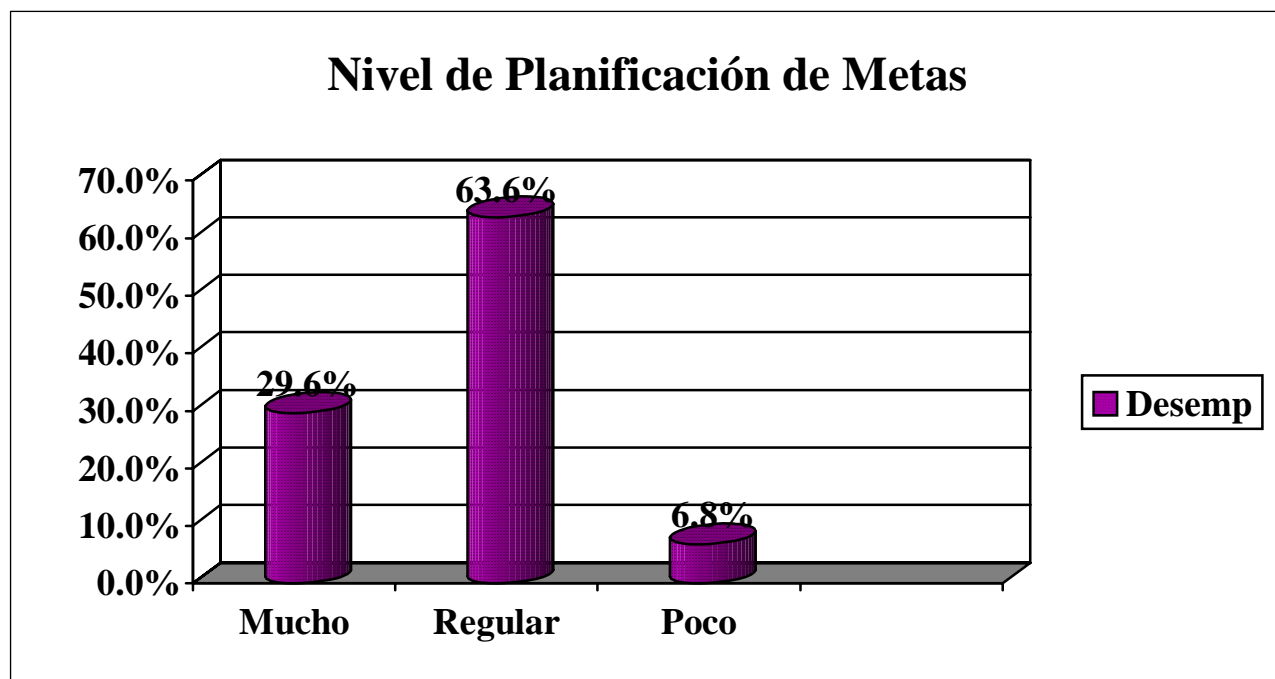
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.21.- Según el Desempeño.

Los datos estadísticos arrojaron que el nivel de desempeño que poseen los trabajadores de la organización es en mayor grado regular, representado con un 63.6%. Sin embargo, 13 personas que representan el 29.5% señalaron que el desempeño es mucho por parte de cada uno de los empleados.

Finalmente el 6.8% contestó que es muy poco el desempeño que se muestra en su trabajo. (Ver gráfica 4.21)

Gráfica 4.21

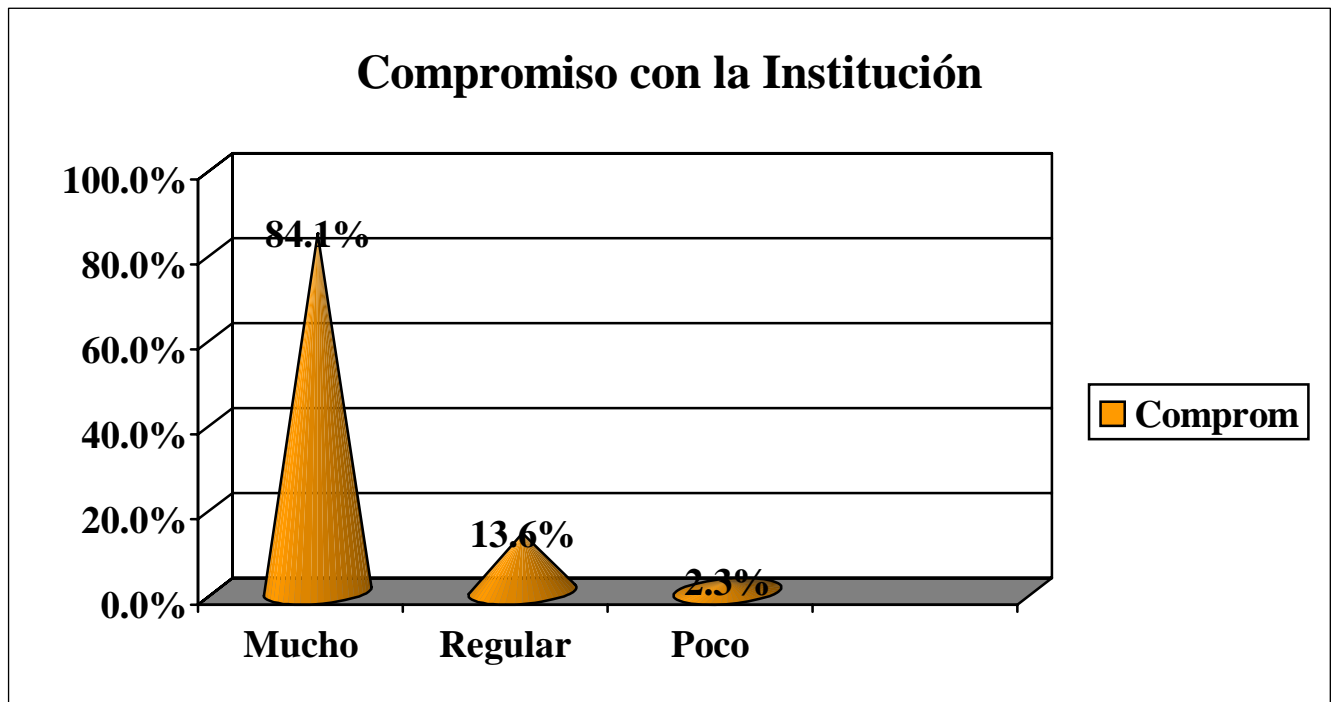


#### 4.22.- Según el Compromiso.

En cuanto al compromiso de los empleados para la organización, la mayoría de ellos 37 personas, señalaron que su compromiso con la institución es mucho, representado con un 84.1%, mientras 6 empleados de los 44 encuestados respondieron que su compromiso con la escuela es regular.

El 2.3% restante contestó que es muy poco el compromiso que ellos dicen sentir hacia el lugar de su trabajo. (Ver gráfica 4. 22)

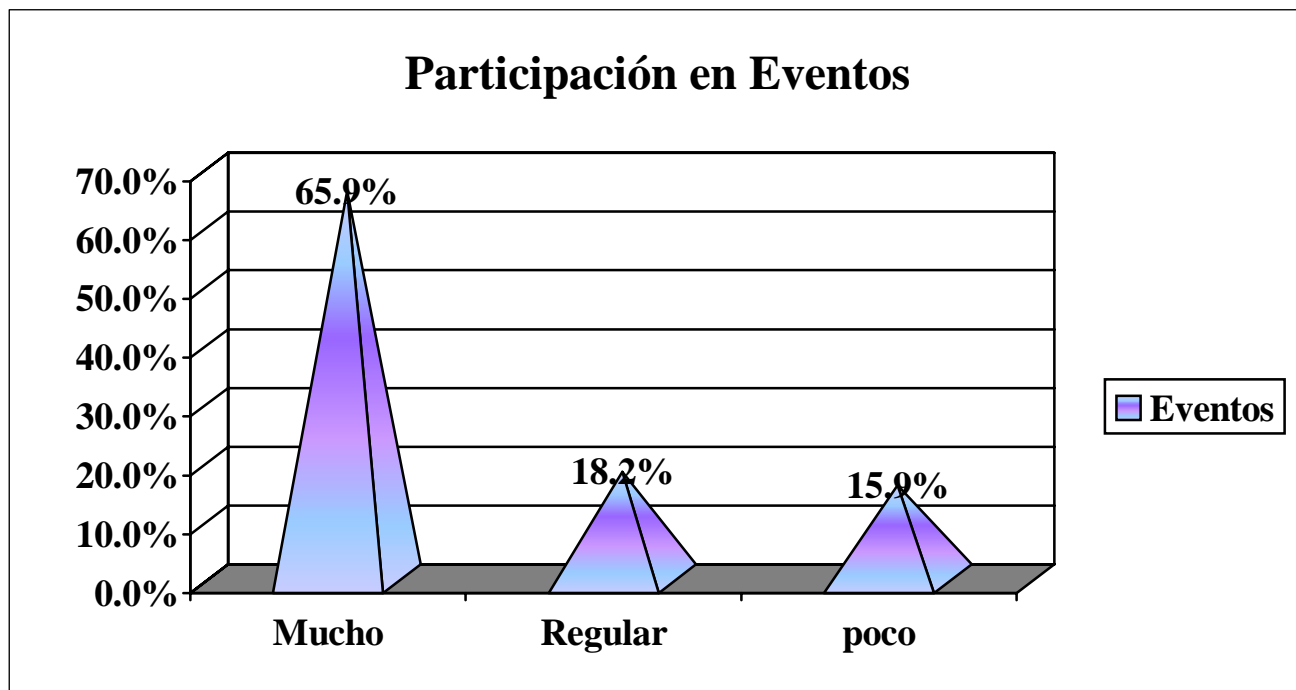
Gráfica 4.22



#### 4.23.- Según Eventos.

Al cuestionárseles, cuánto participa la institución en eventos culturales tanto locales, como a nivel estatal y nacionales, la mayoría respondió que con mucha frecuencia, lo cual representa un 65.9%. Nueve personas señalaron que la participación de la escuela en este tipo de eventos es regular con un 18.2%, y el 15.9% restante mostró que pocas ocasiones lo hacen. (Ver gráfico 4.23).

Gráfico 4.23



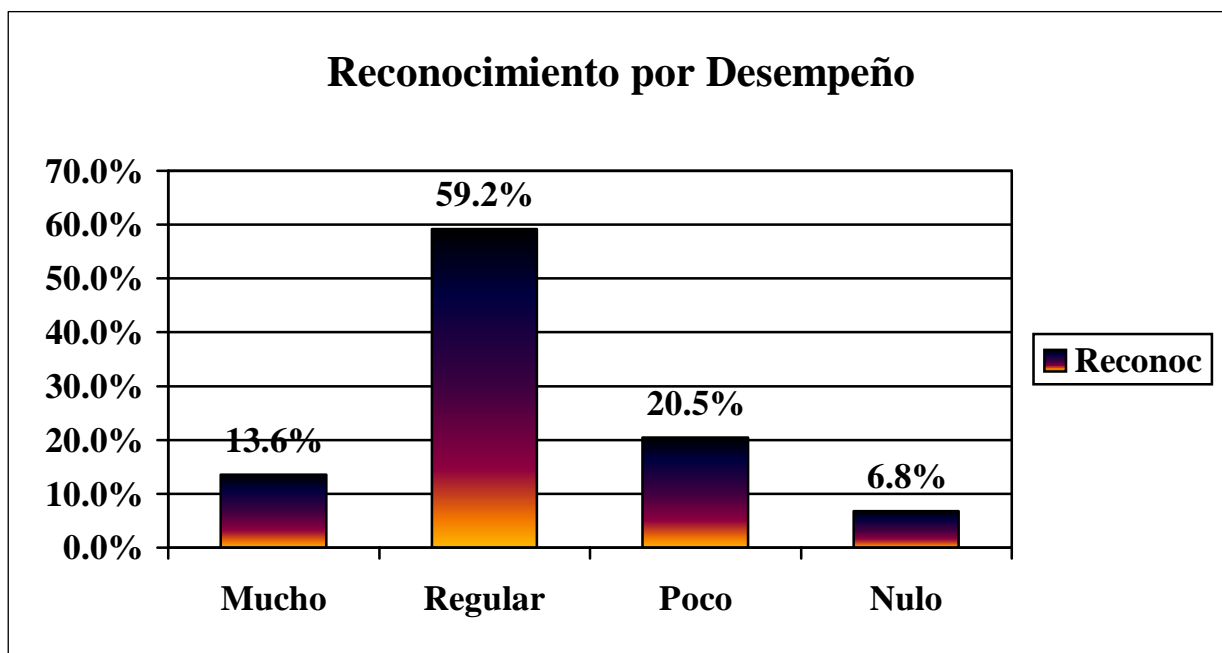
Fuente: López Maldonado, Jiménez González

#### 4.24.- Según el Reconocimiento.

Como se puede observar en el siguiente grafico, los empleados de la Secundaria N° 24 no están muy conformes con el reconocimiento otorgado por parte de la organización hacia su desempeño, pues solo el 13.6% dijo que éste se da en gran medida, a diferencia del 59.1% que calificó el reconocimiento como regular y el 20.5% señaló que era muy poco.

Finalmente 3 personas de las encuestadas que representan el 6.8% especificó que nunca se les reconoce el esfuerzo y dedicación dentro de la Secundaria. (Ver gráfica 4.24)

Gráfica 4.24



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

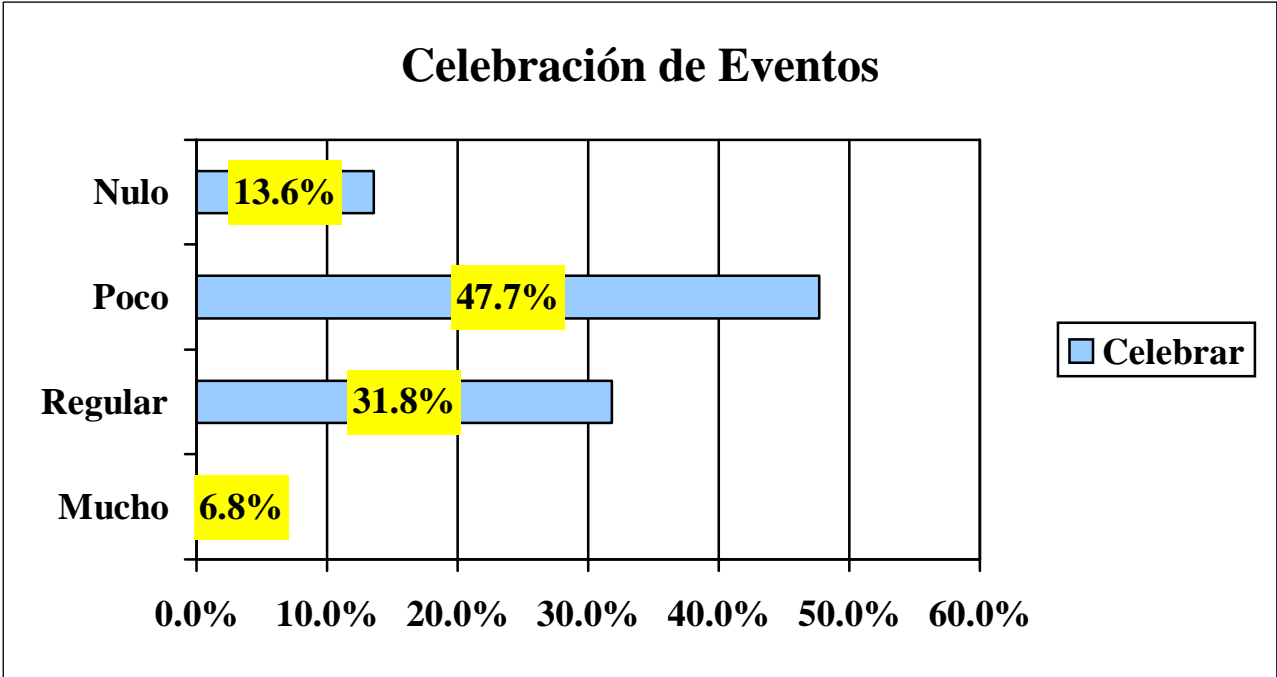


**4.25.-** Según la variable Celebrar.

Los empleados encuestados mostraron su insatisfacción en cuanto a la realización de eventos con fines de reconocimiento a trabajadores destacados, pues el 47.7% señaló que se dan en muy pocas ocasiones, el 31.8% que son un total de 14 personas dijo que regularmente son celebrados.

6 Personas de las encuestadas, o bien el 13.6% dijo que estos eventos nunca se han realizado y solamente el 6.8% restante, manifestó que si se realizan en gran medida. (Ver gráfica 4.25).

Gráfica 4.25



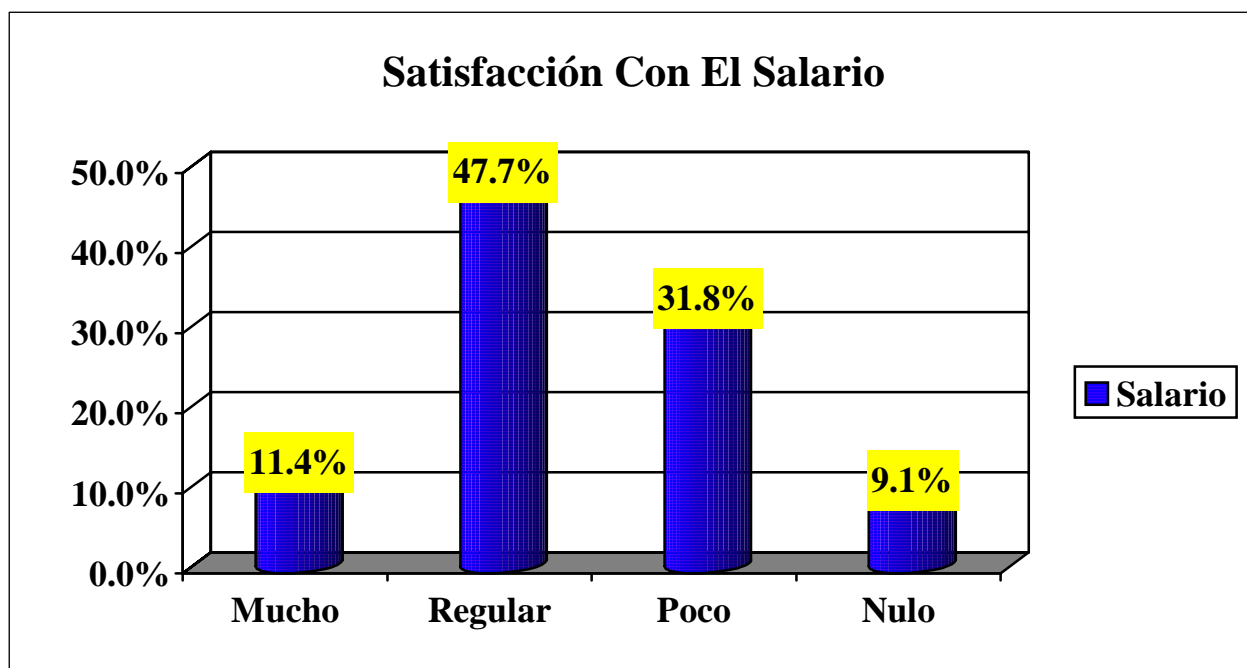
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.26.- Según el Salario.

Las encuestas arrojaron como dato importante que solo el 11.4% del personal está satisfecho en gran medida con su salario, el 47.7% esta de acuerdo en que éste es regular, y 31.8% de los encuestados respondió que es muy poco el salario que reciben.

Finalmente, el 9.1% no esta de acuerdo con su salario, es decir, no están nada conformes. (Ver gráfica 4.26)

Gráfica 4.26

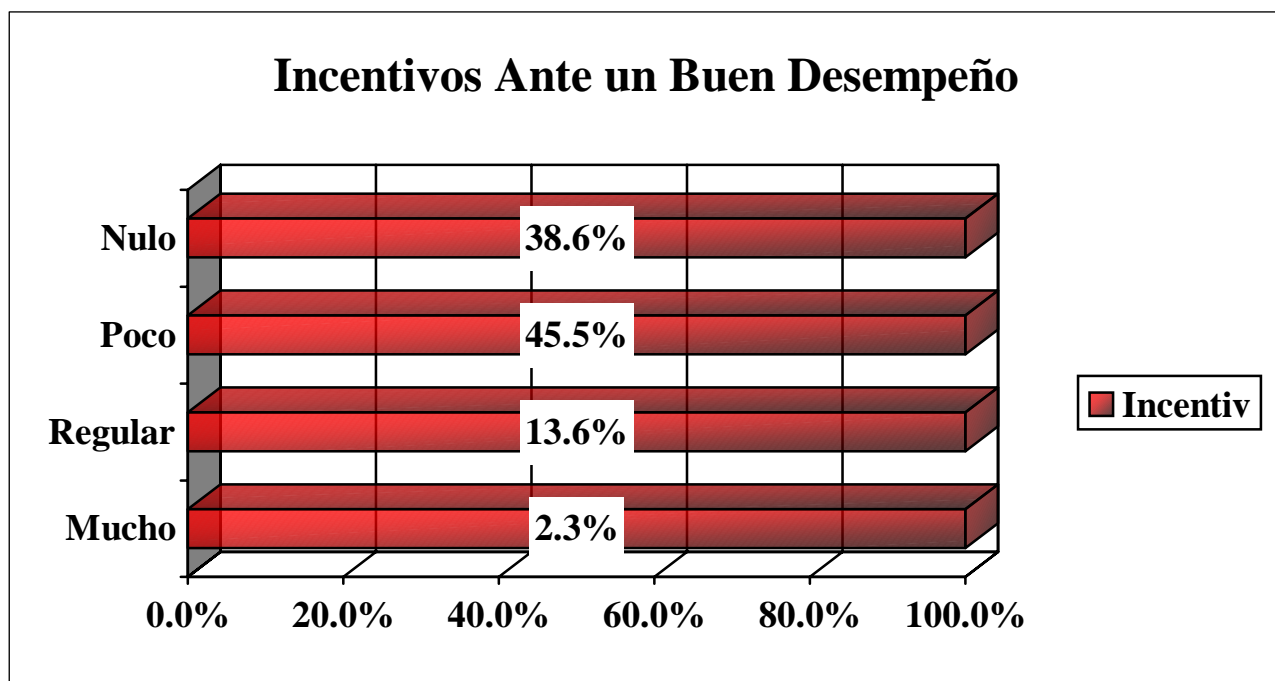


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.27.- Según Incentivos.

Según la grafica que vemos a continuación la mayoría de los trabajadores coinciden en que no se reciben incentivos o en su defecto se reciben de manera muy esporádica, como gratificación a un desempeño destacado, el 45.5% respondió que pocas veces se les dan y el 38.6% contesto que nunca. Mientras el 13.6% señaló que regularmente se les otorgan este tipo de motivaciones y el 2.3% restante manifestó que si se les dan en gran medida. (Ver gráfico 4.27)

Gráfico 4.27



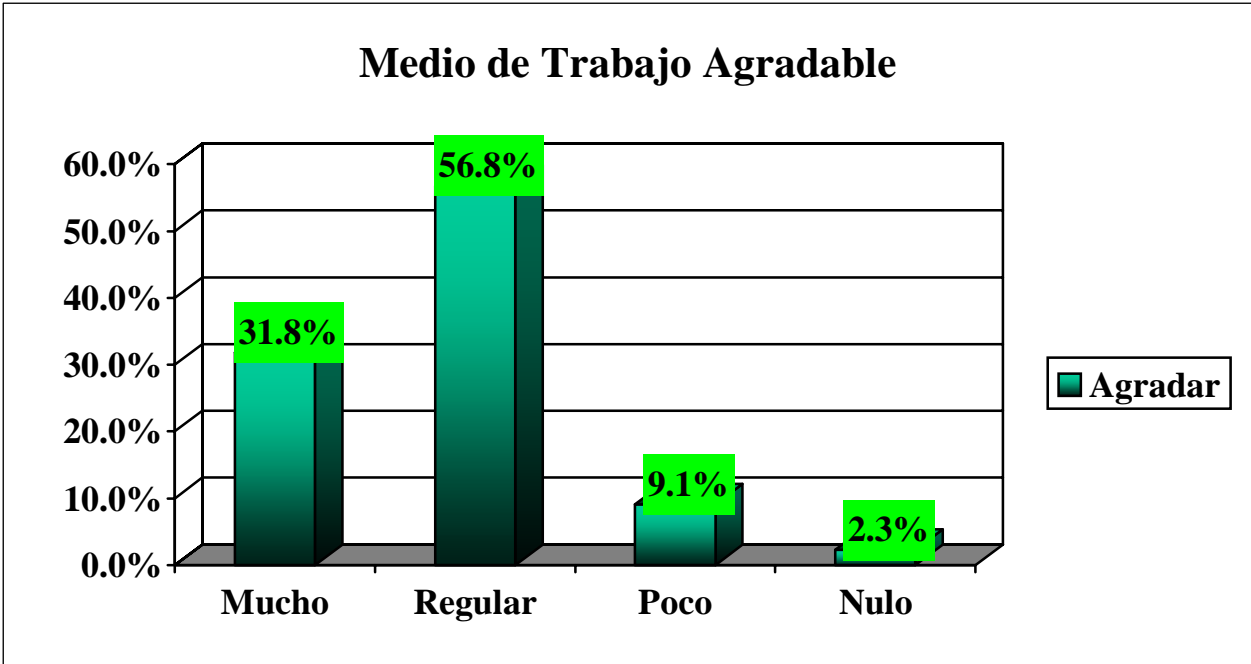
Fuente: López Maldonado, Jiménez González

**4.28.- Según la variable Agradar.**

Gracias a los datos arrojados con las encuestas podemos ver que en esta organización el medio donde desempeñan su trabajo los empleados es realmente bueno, ya que el 56.8 % lo calificó como regular y el 31.8% dijo que era verdaderamente bueno, lo que da un total de 25 y 14 personas.

El 9.1% restante, lo consideró poco agradable y una persona manifestó que el ambiente es malo. (Ver gráfico 4.28)

**Gráfico 4.28**

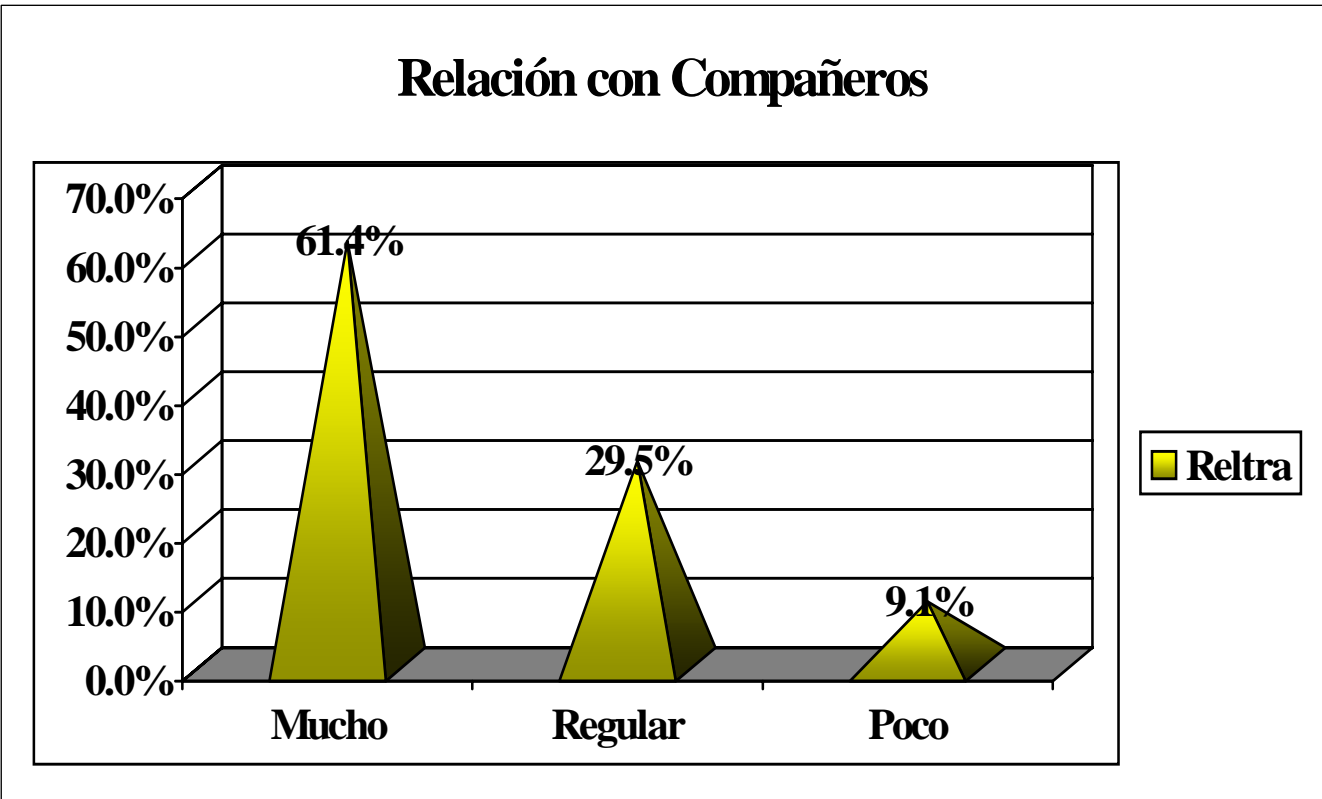


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

**4.29.- Según la Relación con los Trabajadores.**

La encuesta arrojó que la relación entre los trabajadores es realmente buena, ya que como podemos ver en la gráfica, el 61.4% (27 personas) respondieron que la relación es muy buena, el 29.5% dijo que era regular y finalmente 4 personas respondieron que la relación era poco buena, es decir, el 9.1%. (Ver gráfica 4.29)

Gráfica 4.29

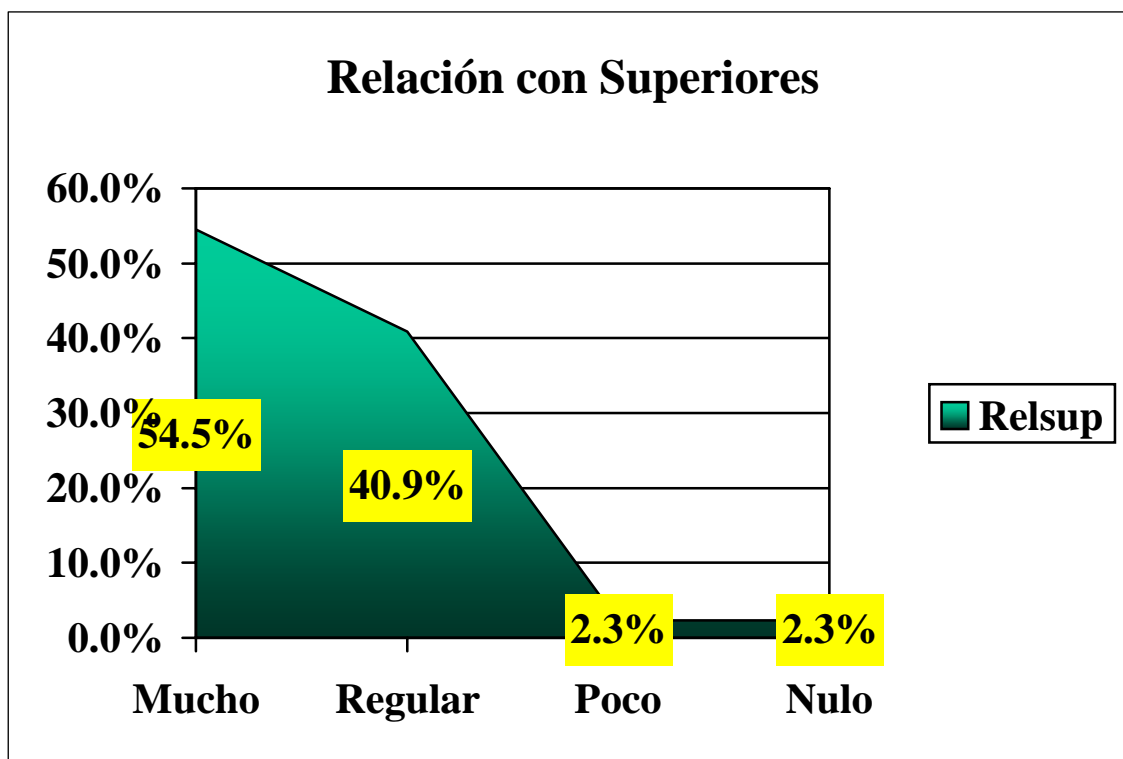


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.30.- Según la relación con los Superiores.

Según la información obtenida, podemos destacar que el 54.5% coincide en que la relación de los trabajadores con sus superiores es realmente buena, mientras el 40.9% de los encuestados señaló que es de carácter regular, el 2.3% consideró la relación como poco buena y una persona respondió que definitivamente la relación con sus superiores era mala. (Ver gráfico 4.30).

Gráfico 4.30



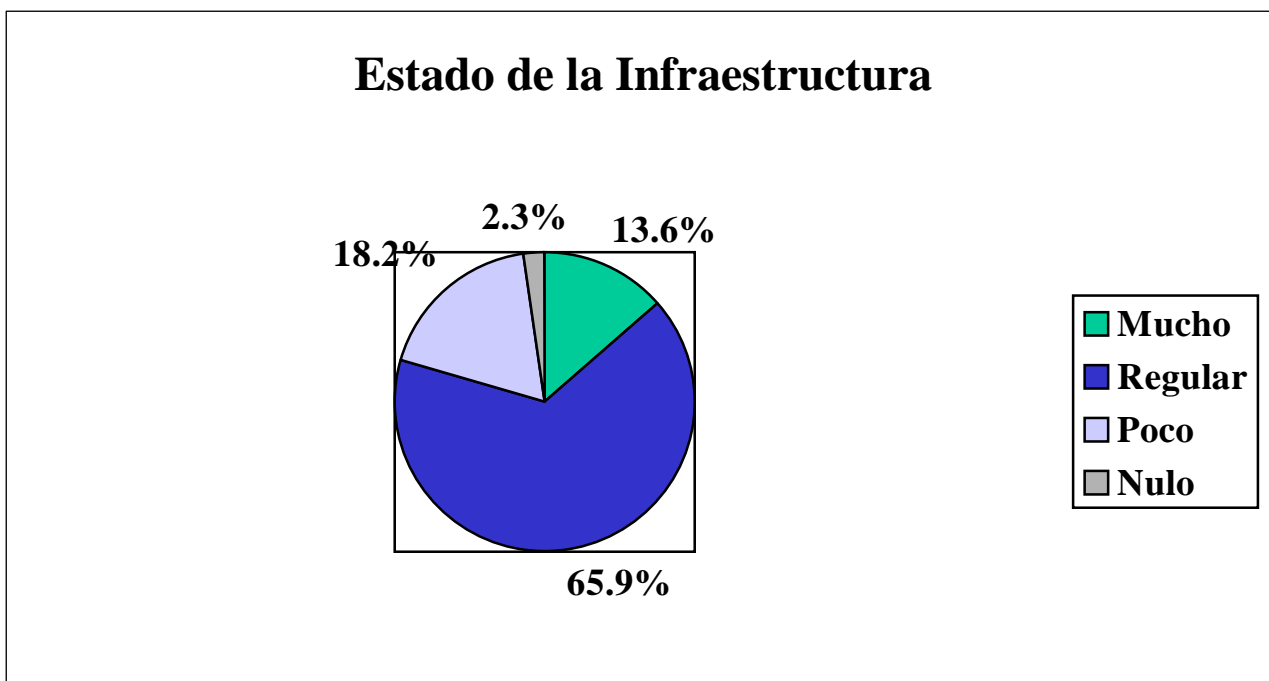
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.31.- Según la Infraestructura.

El 65.9 % de los trabajadores de la Secundaria mostraron que la infraestructura con la que cuentan es regular, mientras el 18.2% calificó la infraestructura como poco buena. El 13.6% que equivale a 6 personas respondieron que ésta es muy buena.

Una persona contestó que definitivamente la infraestructura con la que se cuenta no es nada buena. (Ver gráfica 4.31)

Gráfica 4.31



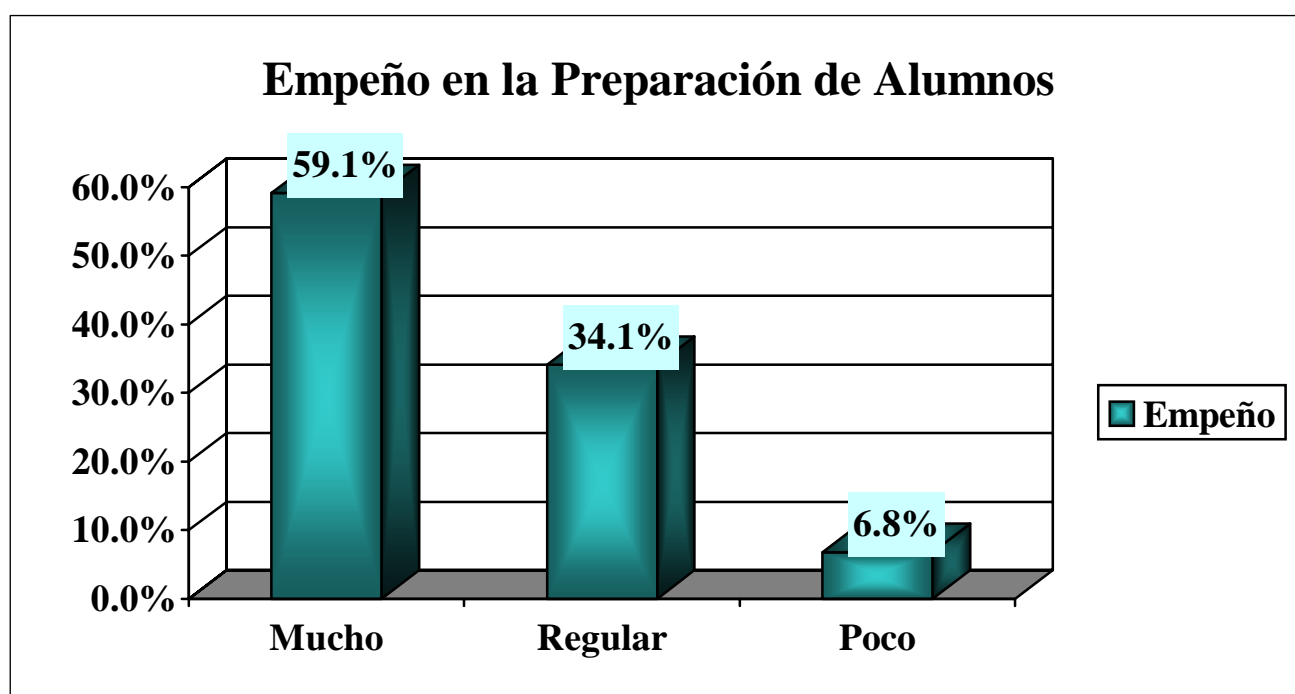
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.32.- Según el Empeño.

En cuanto al empeño se refiere, la mayoría de los empleados, es decir, el 59.1% coincide en que éste es mucho. El 34.1% de ellos señaló que el empeño dentro de la escuela es regular debido a que podría ser mucho mejor.

El 6.8% (3 personas), respondió que realmente es muy poco el empeño mostrado dentro de la institución. (Ver gráfico 4.32)

Gráfico 4.32



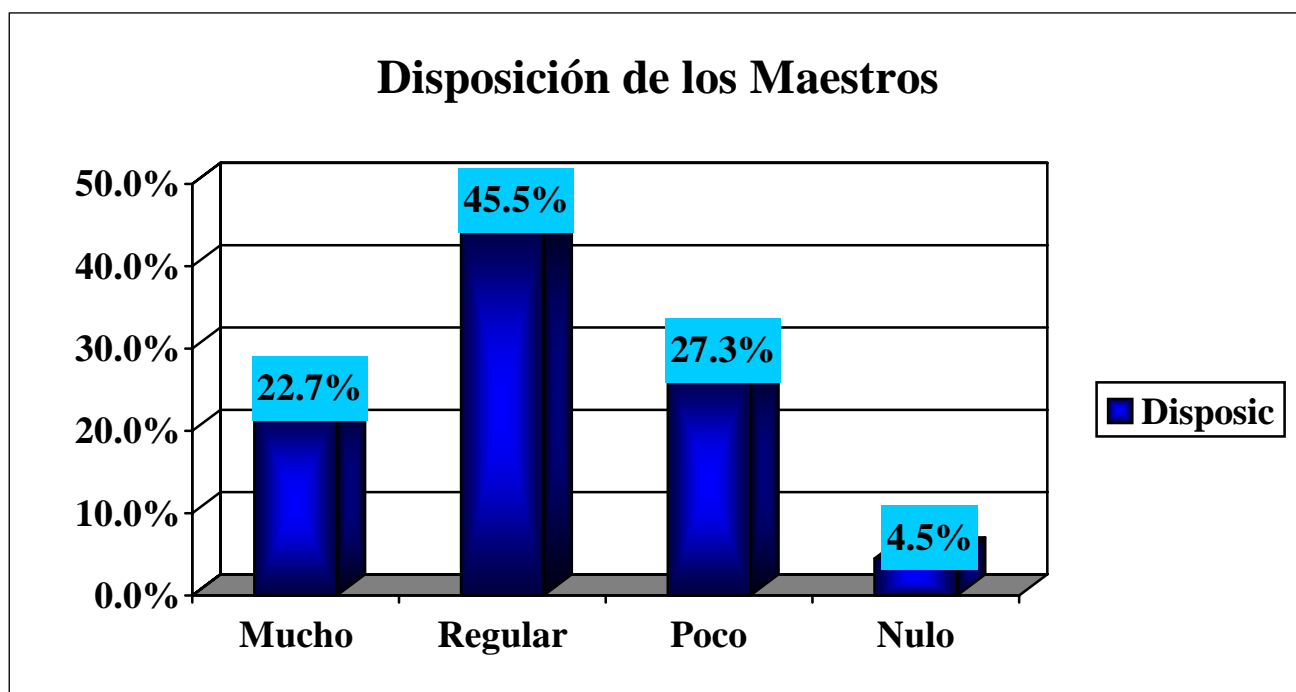
Fuente: López Maldonado, Jiménez González.



#### 4.33.- Según la Disposición.

Al analizar esta variable, un alto número de empleados considera que la disposición de los maestros para atender a sus alumnos aún fuera de sus clases no es lo suficientemente buena, es decir, el 45.5% respondió que es regular, (mientras el 27.3%) la calificó como muy poca. A diferencia de los anteriores, el 4.5%, dos personas, contestaron que no hay disposición alguna por parte de los docentes, y únicamente el 22.7% restante, estuvo de acuerdo en que la disposición es muy buena. (Ver gráfico 4.33).

Gráfico 4.33

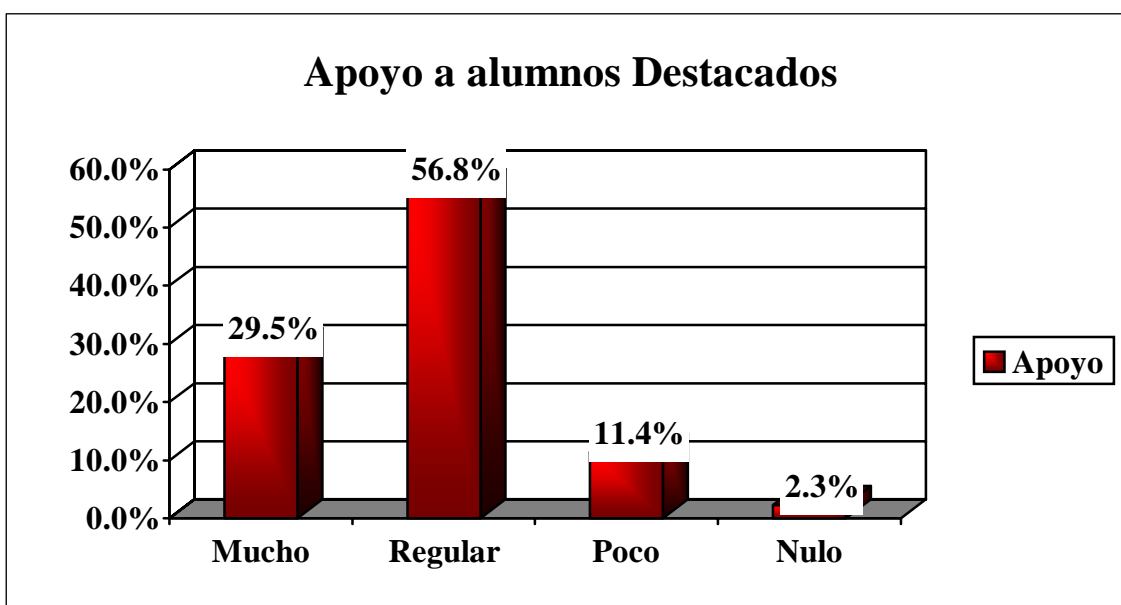


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.34.- Según el Apoyo.

El 56.8 de los encuestados calificó como regular el apoyo que se les brinda a estos alumnos de la secundaria, mientras que el 29.5% consideró que se les apoya en gran medida. Un grupo de 5 personas, igual a 11.4% dijo que el apoyo manejado es realmente muy poco. Finalmente el 2.3% opinó que no hay ningún tipo de apoyo para este tipo de estudiantes sobresalientes dentro de la institución. (Ver gráfico 4.34).

Gráfico 4.34

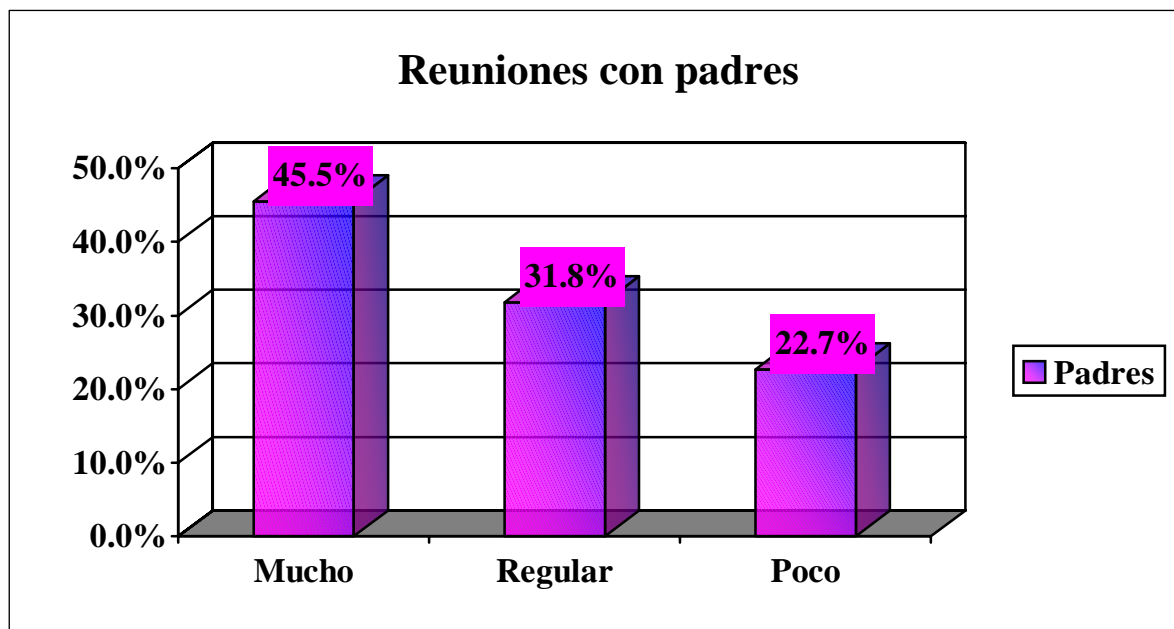


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.35.- Según la variable Padres.

La mayoría de los trabajadores que laboran para la secundaria coinciden en que la institución se preocupa en gran medida por mantener informados a los padres de los alumnos acerca del rendimiento académico de sus hijos, es decir, el 45.5% de los empleados respondió que la escuela se ocupa en gran medida de informar a los padres. El 31.8% por su parte, lo consideró regular y solamente el 22.7% o 10 personas señalaron que es muy poco el interés mostrado ante tal situación. (Ver gráfico 4.35).

Gráfico 4.35

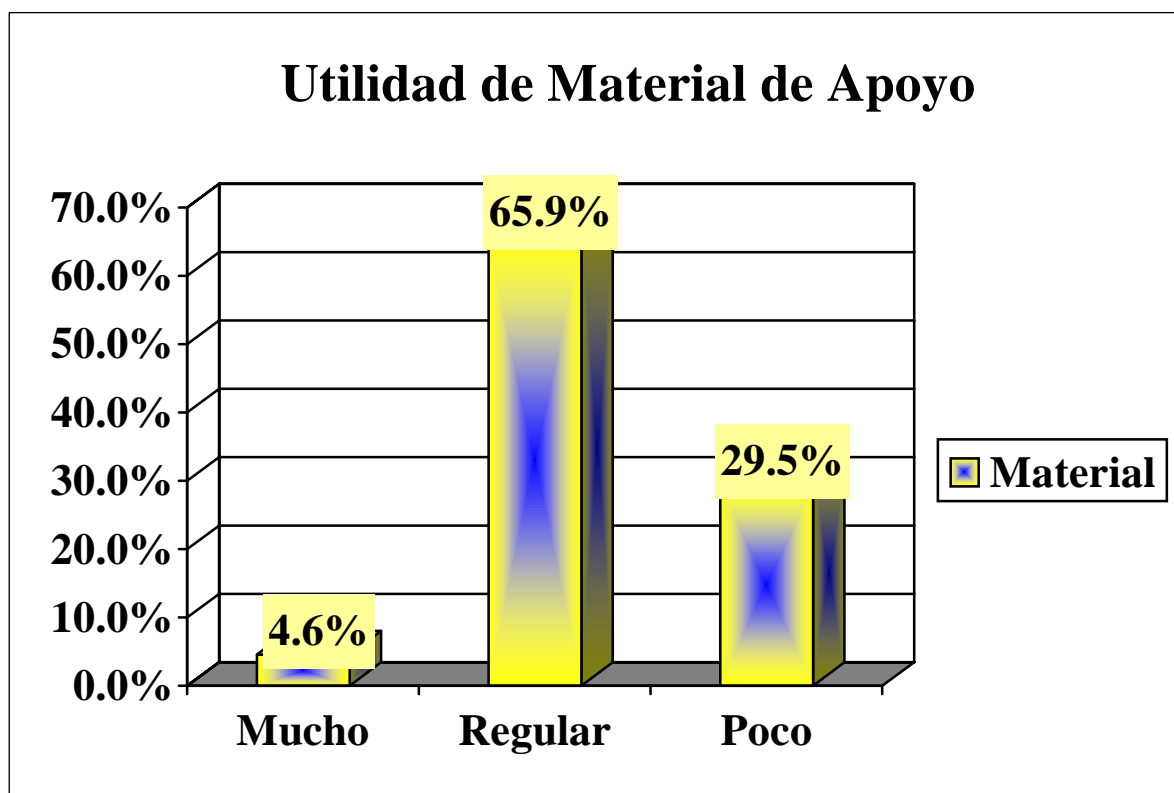


Fuente: López Maldonado, Jiménez González.

#### 4.36.- Según la variable Material.

Los trabajadores de la institución señalaron que el tipo de material utilizado normalmente para la impartición de sus clases no es tan útil como debería, ya que el 65.9% lo consideró como regular, el 29.5% señaló que el material utilizado es poco útil y suficiente para la elaboración e impartición de sus asignaturas y el 4.5% calificó como de muy buen tipo de material con el que se trabaja dentro de la organización. (Ver gráfico 4.36).

Gráfico 4.36



Fuente: López Maldonado, Jiménez González.