



EL SABER DE MIS HIJOS
HARÁ MI GRANDEZA

UNIVERSIDAD DE SONORA

DIVISIÓN DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA QUÍMICA Y METALURGIA

Sistemas de Calidad

DISERTACIÓN PÚBLICA

Que para obtener el Título de:

INGENIERO QUÍMICO

Especialidad Ingeniería de Procesos

Presenta:

FRANCISCA MUÑOZ BUERAS

Hermosillo, Sonora.

Mayo de 2003