
INTRODUCCION

Actualmente, con el incremento acelerado de los diferentes tratados de libre comercio entre las naciones latinoamericanas y además, los establecidos con países como Estados Unidos y Canadá, las empresas se han visto en la necesidad de mejorar sus sistemas de producción con el objeto de ser competitivas, alcanzar la satisfacción total de el cliente y excederse en los estándares de calidad. Aunado a lo anterior, se ha incrementado también la necesidad de atenerse a un sistema común de evaluación de los productos objeto de dicha actividad comercial. Más aún, aquellos empresarios que ya han tenido la oportunidad de exportar a Europa, se han visto obligados a implementar sistemas de calidad en sus operaciones para continuar en este negocio de exportar al viejo continente. Los Sistemas de Calidad involucran el establecer los elementos de trabajo, la secuencia y el tiempo necesario para obtener los resultados a los cuales se desea llegar y las personas adecuadas que asumirán la responsabilidad para la realización de un plan de trabajo que culmine en poner en el mercado un producto capaz de satisfacer determinados estándares de calidad.

Es por lo expuesto anteriormente que el propósito de este trabajo, es el de dar a conocer los diferentes programas considerados en los Sistemas de Calidad, su importancia y su aplicación a nivel industrial. Además, este trabajo servirá como guía o material de apoyo para trabajos posteriores en los que se requiera la aplicación de un programa específico de aseguramiento de la calidad.