
GLOSARIO

Acción Correctiva. Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.

Acción Preventiva. Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.

Aseguramiento de la Calidad. Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.

Auditoría. Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoría y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de la auditoría.

Cliente. Organización o persona que recibe un producto.

Conformidad. Cumplimiento de un requisito.

Control de Calidad. Parte de la gestión de calidad orientada al cumplimiento de los requisitos de la calidad.

Defecto. Incumplimiento de un requisito.

Eficacia. Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

Eficiencia. Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Gestión de Calidad. Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad.

Inspección. Evaluación de la conformidad por medio de observación y dictamen, acompañada cuando sea apropiado por medición, ensayo/prueba o comparación con patrones.

Manual de Calidad. Documento que especifica el sistema de gestión de la calidad de una organización.

Mejora Continua. Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.

El proceso mediante el cual se establecen objetivos y se identifican oportunidades para la mejora , es un proceso continuo a través del uso de los hallazgos de la auditoría, las

conclusiones de la auditoría, el análisis de los datos, la revisión por la dirección u otros medios, y generalmente conduce a la acción correctiva y preventiva.

No Conformancia. Incumplimiento de un requisito.

Política de Calidad. Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección de una compañía.

Registro. Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.