

---

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Sistema de Calidad proporciona la canalización para el flujo de las actividades relacionadas con la calidad del producto, sin olvidar el servicio a los clientes, entregándoles productos de calidad y a tiempo, no olvidando el lema de calidad en el producto y calidad en el servicio.

Las demandas de la calidad, lo mismo que los parámetros cambian, pero los sistemas de calidad permanecen constantes, señalando el camino que deben de seguir las actividades que tienen relación con la calidad del producto.

En general se puede decir que los sistemas de calidad siempre van a experimentar el proceso de mejora continua.

En el caso particular de la empresa que se hizo mención en el ejemplo, a través de los años su sistema de calidad ha estado sujeto a este proceso, en gran parte debido a la mejora continua de la norma, pero también a la rotación que ha sufrido de gerentes de calidad, más sin embargo en todas las ocasiones que se ha aplicado para la certificación lo ha logrado.

En la práctica, podemos apreciar que para el buen desarrollo de un sistema de calidad se va a depender de lo complicado que se realice, y esto va de la mano de el encargado de su implementación, además es recomendable que se prepare al personal con anticipación para el día de la auditoría por el organismo certificador.

Los sistemas de calidad son necesarios para todas las empresas, y estos requieren del uso de normas, las ISO 9000, que son las más utilizadas a nivel mundial, pero no son obligatorias, pero si necesarias para que una empresa sea reconocida mundialmente.

---

Para que un sistema de calidad sea efectivo, requiere de un control de proceso, el cual a su vez, puede lograrse fácilmente mediante la utilización de herramientas estadísticas; es costoso para una compañía en cuanto a tiempo y dinero.

En las compañías que se dedican a producir gran variedad de productos, entre los cuales van incluidos productos que serán utilizados por clientes de áreas automotrices, se recomienda que además de lograr su certificación en ISO 9001:2000, lo realicen en TS16949:2002 que incluyen los requerimientos de la Industria Automotriz Alemana, Americana, Francesa e Italiana, para que sean competitivos y reconocidos a nivel mundial.

Todos los sistemas de calidad son buenos, su efectividad estriba en que se sigan todos los procedimientos que se han establecido en su desarrollo. Se tiene que establecer la práctica del trabajo en equipo y concienciar a todo el personal, que todos tienen el mismo valor ante la compañía y por lo tanto deben seguir las reglas y procedimientos apropiados en el trabajo que desempeñan. Para lograrlo se recomienda preparar al empleado, interesándolo en lo que se desea que se aprenda, presentarle la operación, explicándole lentamente para garantizar que lo entenderá, hacer que ensaye la operación, que explique lo que va haciendo y corregir sus errores. Revisar que realice su trabajo ordinario, supervisándolo, hasta que se haya logrado adquirir los hábitos que se deseaba inculcarle.