
BIBLIOGRAFÍA

- Barrett C.R. 1993. Quality Manager's complete guide to ISO 9000. Prentice Hall.
- Barrett C.R., 1994. Quality Manager's complete guide to ISO 9000 Supplement. Prentice Hall.
- Chrysler Corporation, Ford Motor Company, General Motors Company. February, 1995. Quality System Requirements QS-9000. Second Edition.
- Dwayne, D.M., Marshall, R.T., Caillbot, P.F. and Malcom, J.P. 1994. the ISO 9000 Essentials. Canadian Standards Association.
- Empresa de Ensamble de Cintas Autoaheribles. 2000. Manual de Sistemas de Calidad. Agua Prieta, Son.
- Evans, J.R. and Lindsay, W.M.1995. Administración y Control de la Calidad. Grupo Editorial Iberoamericana. Segunda Edición.
- Feigenbaum, A.V. 1984. Control Total de la Calidad. Editorial CECSA; Decimotercera impresión, México.
- Feigenbaum, A.V. 1999. Control Total de la Calidad. Editorial CECSA; Tercera Edición Revisada, Edición de Cuadragésimo Aniversario.
- Gryna, F.M. and Juran, J.M., Quality Planning and Analysis. Second Edition. Editorial McGrawHill.
- Gryna, F.M. and Juran, J.M., 1995. Análisis y Planeación de la Calidad. Editorial McGrawHill. Tercera Edición.

- Halpin, J.F. 1970. Cero Defectos, Una Nueva Dimensión en la Garantía de Calidad. Editorial McGrawHill. Primera Edición, España.
- Hansen, B.L., Ghane, P.M.1990. Teoría y Aplicaciones. Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1990.
- IMNC, Sistemas de Gestión de la Calidad. 2001. Primera Edición, México.
- Ishikawa, K. Guía de Control de Calidad. Editorial UNIPUB, 1985. Edición en español, New York, E.U.A.
- Kennedy, Hoffman, Bond. ,1987. Inspección and Gaging. Sixth Edition.
- M.J. Manual de ARICPC.1994.Folleto de Divulgación.
- Morehouse Debra L. E.U.A., 1992. Total Quality Management. National Press Publications.
- Rothery, B. ISO 9000. 1993. Editorial Panorama. Segunda Edición.
- Tecno Industria.1995. FIDETEC, CONACYT: número 21.
- Wortman Bill. The Quality Engineer Primer.1994.Fourth Edition. Quality Council of Indiana.