

El problema sobre la violencia intrafamiliar es de alta urgencia y por tanto que requiere de una evaluación como uno de los objetos de estudio del Trabajo Social, dada la trascendencia que ello implica en la vida social. Por tanto, se plantean los objetivos siguientes: 1. Analizar el problema de la violencia intrafamiliar desde una perspectiva teórica y práctica; 2. Establecer un diagnóstico de la situación de violencia intrafamiliar en el país; 3. Proponer un modelo de intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar.

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El presente capítulo tiene como objetivo principal proponer un modelo de intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar. Para ello se parte de una concepción de la violencia intrafamiliar como un fenómeno social que requiere de una intervención profesional del Trabajo Social. Se plantea un modelo de intervención que se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y que tiene como objetivo principal la promoción del bienestar de las víctimas de la violencia intrafamiliar. El modelo se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y se propone como una herramienta para la intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar.

El modelo de intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y se propone como una herramienta para la intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar. El modelo se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y se propone como una herramienta para la intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar. El modelo se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y se propone como una herramienta para la intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar. El modelo se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y se propone como una herramienta para la intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar.

Este modelo de intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar se fundamenta en la teoría del Trabajo Social y se propone como una herramienta para la intervención profesional del Trabajo Social en el problema de la violencia intrafamiliar.

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

3.1. JUSTIFICACIÓN

El problema sobre la violencia intrafamiliar, sin duda alguna y por la importancia que representa, debe constituirse como uno de los objetos de estudio y de intervención del Trabajo Social, dada la trascendencia que ello implica tanto a nivel familiar como social. Problema que en los últimos años se ha venido agudizando en los núcleos familiares debido a una sociedad en constante cambio, y en donde esta situación está determinada por un conjunto de causas que han originado que dicho problema se incremente cotidianamente en los diferentes contextos en los que se genera. Algunas de las causas por las cuales se expresa el problema se orientan entre otras al desempleo, bajo nivel educativo, pobreza, etc.

Desde la perspectiva profesional del Trabajo Social, se considera una temática de interés para ser abordada, ya que la violencia intrafamiliar actúa como un fenómeno familiar y social que debe ser atendido de manera multidisciplinaria a partir del campo de conocimiento de las disciplinas de las ciencias sociales. En este sentido, el Trabajo Social deberá delimitar su campo de atención, toda vez que identifique las demandas que se derivan de tal problema, coadyuvando así, a plantear las alternativas de solución que dicha problemática presenta.

En nuestro caso, se decidió orientar el estudio diagnóstico del trabajo hacia una aproximación del conocimiento sobre este fenómeno para llegar a dimensionar el grado de información que tiene la población sobre el problema de la violencia intrafamiliar, de ahí que se planteara abordar a tres grupos de población de la ciudad de Hermosillo, clasificándolos por rangos de edad y con ello poder determinar los niveles informativos de dicha población. De manera general, los resultados obtenidos que se plasman en el análisis de la información reflejan que existe escasa o casi nula información, hay desconocimiento de las diferentes tipologías de la violencia intrafamiliar, no se da cuenta de parte de la población entrevistada sobre las instancias que existen en nuestro medio que actualmente se responsabilizan de la atención y prestación de servicios dirigidos a las víctimas del problema.

Ante los resultados obtenidos, y con el fin de contribuir desde las formas que el Trabajo Social asume para intervenir en este tipo de problemática, interesa retomar

y recuperar la información obtenida en vías de plantear una propuesta de intervención encaminada a “Informar y orientar sobre la violencia intrafamiliar a través de los medios de comunicación” tomando en cuenta que éstos juegan un papel de gran importancia y significación dentro de la sociedad. Considerando, que los medios de comunicación locales puedan ser portadores de un espacio educativo específicamente en la población que ha enfrentado el problema en alguna de sus manifestaciones.

3.3. Métodos de recolección de información

Como se mencionó en el capítulo anterior, la recolección de la información se realizó a través de una encuesta a la población que ha enfrentado el problema en alguna de sus manifestaciones.

3.2. OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA:

A través de los medios de comunicación de radio y televisión, promover la apertura de espacios informativos que permitan ofrecer información y orientación sobre el problema de violencia intrafamiliar, coadyuvando así a sensibilizar a la población en general sobre la trascendencia que este problema representa tanto en el ámbito social como familiar.

3.3. META GENERAL DE LA PROPUESTA:

Que al menos el 50% de los medios de comunicación de la localidad de Hermosillo, Sonora; se interesen en brindar un espacio informativo para abordar lo relacionado al problema de violencia intrafamiliar.

3.4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

3.4.1. ETAPA I COORDINACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCAL (RADIO Y TELEVISIÓN)

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Establecer contacto y coordinación con medios de comunicación de la localidad, con el fin de presentar la propuesta del proyecto tendiente a concretar la transmisión de un programa informativo sobre violencia intrafamiliar.

META ESPECÍFICA:

Que al menos el 50% de las estaciones de radio y programas de televisión de la localidad se involucren en el desarrollo del proyecto.

ACTIVIDADES:

- Elaboración de un directorio de datos generales sobre medios de comunicación local, tanto de radio como de televisión.
- Concertación de entrevistas formales con los representantes de los medios de comunicación (radio y televisión).
- Presentación de la Propuesta del Proyecto **“Información y Orientación sobre el problema de violencia intrafamiliar a través de los medios de comunicación”** ante los representantes correspondientes.
- Selección de los medios de comunicación de radio y televisión que mostraron interés por el desarrollo del proyecto.
- Formalización de un convenio para la transmisión del programa informativo.

TÉCNICAS:

- Visitas formales
- Entrevistas dirigidas
- Exposición oral

RECURSOS HUMANOS:

- Trabajador@s Sociales
- Representantes de medios de comunicación

RECURSOS MATERIALES: **COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN DE INSTITUCIONES DE ATENCIÓN SOCIAL AL PROBLEMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

- Espacio físico
- Material de papelería

RECURSOS FINANCIEROS: **instituciones que dan atención al problema de violencia intrafamiliar con el propósito de que participe y se involucren en el proyecto, y con**

- \$1,000.00 **destinados en el programa informativo.**

TIEMPO: **15 SEMANAS**

- 2 Meses **de las instituciones de la localidad que atienden el problema de violencia intrafamiliar participarán activamente en el desarrollo de la propuesta.**

ACTIVIDADES:

- Identificación de las instituciones de la localidad tanto públicas como privadas que atienden el problema de violencia intrafamiliar.
- Visita a instituciones para establecer alianzas para el desarrollo de los correspondientes.
- Realización de un viaje de trabajo para la presentación de la propuesta al proyecto.
- Elaboración de folletos de información para el público en general sobre el problema de violencia intrafamiliar.
- Definir conjuntamente con las instituciones la agenda de trabajo para el desarrollo del programa informativo.

TÉCNICAS:

- Visitas de identificación
- Encuentros de trabajo
- Reuniones de trabajo
- Expedientes de trabajo

REQUISITOS BÁSICOS:

- Un pago de \$200.00 por día.
- Disponibilidad de personal de las instituciones.
- Disponibilidad de las instalaciones.

3.4.2. ETAPA II COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DE INSTITUCIONES DE ATENCIÓN AL PROBLEMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Lograr integrar a las instituciones que dan atención al problema de violencia intrafamiliar, con el propósito de que participen y se involucren en el proyecto, y con ello; trabajar conjuntamente en el programa informativo.

META ESPECÍFICA:

Que el 100% de las instituciones de la localidad que atienden el problema de violencia intrafamiliar, participen activamente en el desarrollo de la propuesta.

ACTIVIDADES:

- Identificación de las instituciones de la localidad tanto públicas como privadas que prestan servicios de atención al problema de violencia intrafamiliar.
- Visitas institucionales para concertar citas para las entrevistas correspondientes.
- Realización de entrevistas formales para la presentación de la propuesta del proyecto.
- Establecer acuerdos y/o convenios formales para la participación en la ejecución de la propuesta.
- Definir conjuntamente con las instituciones la agenda de trabajo para la ejecución del programa informativo.

TÉCNICAS:

- Visitas institucionales
- Entrevistas dirigidas
- Reuniones de trabajo
- Exposición oral

RECURSOS HUMANOS:

- Trabajador@s Sociales
- Equipo multidisciplinario de las instituciones
- Representantes de las instituciones

RECURSOS MATERIALES: **ELABORACIÓN DEL PROGRAMA INFORMATIVO**

TELEVISIÓN

- Espacio físico
- Material de papelería

RECURSOS FINANCIEROS: **de programas de radio y televisión enfocados**

relacionados con el problema de la violencia intrafamiliar, con

el fin de llegar a la población y sobre dicha problemática

dimensiones.

- \$1,000.00

TIEMPO:

META ESPECÍFICAS:

- 1 MES

Que al finalizar los programas de radio y televisión se lleven a cabo en la agenda del programa previamente establecido.

ACTIVIDADES:

- Realización de los programas de radio y televisión
Temas: "El rol de la familia VA y el rol de la violencia intrafamiliar"
Contenido:
 - Definición conceptual y características de la violencia intrafamiliar.
 - Tipos de violencia intrafamiliar.
 - Causas y efectos de la violencia intrafamiliar.
 - Impacto de la violencia intrafamiliar en el individuo, la familia y la sociedad.
 - La violencia intrafamiliar como un problema de salud pública.
 - Conceptos de roles y roles familiares.
 - Tipos de roles de la familia.
 - La familia como un sistema de roles que genera y mantiene un patrón de roles.
 - El rol de la familia en el desarrollo de la violencia intrafamiliar.
 - Factores de riesgo para el desarrollo de la violencia intrafamiliar.
- Realización de los programas de radio y televisión
Temas: "El rol de la familia VA y el rol de la violencia intrafamiliar"
Contenido:

3.4.3. ETAPA III EJECUCIÓN DEL PROGRAMA INFORMATIVO DE RADIO Y TELEVISIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Realizar una serie de programas de radio y televisión enfocados a temáticas relacionadas con el problema de la violencia intrafamiliar, con la finalidad de informar y orientar a la población sobre dicha problemática y sus distintas dimensiones.

META ESPECÍFICA:

Que el 100% de los programas de radio y televisión se lleven a cabo en función de la agenda del programa previamente establecido.

ACTIVIDADES:

- Realización de los programas de radio y televisión
Temática General: “ **Familia y Violencia Intrafamiliar**”
Contenido:
 - Definición, naturaleza y características de la violencia intrafamiliar
 - Tipologías de la Violencia Intrafamiliar
 - Causas y efectos de la Violencia Intrafamiliar
 - Impacto de la Violencia intrafamiliar en el ámbito social y familiar
 - La Violencia Intrafamiliar y su impacto en la dinámica familiar
 - Comunicación y redes familiares
 - Tipologías y roles de la familia
 - La familia y algunos indicadores que generan violencia intrafamiliar
 - Factores influyentes determinantes en el problema de Violencia intrafamiliar
 - Formas alternativas para enfrentar el problema de violencia intrafamiliar

- Realización de los programas de radio y televisión
Temática General: “ **El papel que juegan las instituciones en el problema de violencia intrafamiliar**”
Contenido:
 - Instituciones que atienden el problema de violencia intrafamiliar. (objetivos, funciones, programas que desarrollan, tipo de servicios que prestan, etc.)
 - Formas de prevención y tratamiento para el problema de violencia intrafamiliar

- Coordinación interinstitucional para la atención del problema de violencia intrafamiliar
- Legislación y violencia intrafamiliar
- Tipo de sanciones aplicables al sujeto generador de violencia
- La importancia de promover las formas de denuncia del problema

TÉCNICAS:

- Exposición oral
- Diálogo
- Panel
- Mesa redonda
- Discusiones dirigidas

RECURSOS HUMANOS:

- Trabajador@s Sociales
- Médicos generales, médicos especialistas y médicos legistas
- Abogados
- Psicólog@s y Psiquiatras
- Terapeutas Familiares

RECURSOS MATERIALES:

- Espacio físico
- Dispositivos mecánicos (radiograbadora, cámara fotográfica, etc.)
- Equipo técnico
- Material de papelería
- Trípticos, folletos y carteles

RECURSOS FINANCIEROS:

- \$4,000.00

TIEMPO:

- 4 MESES (16 programas de radio y 16 programas de televisión)
- 1 programa semanal tanto de radio como de televisión con un espacio informativo de 30 minutos cada uno.

3.5. MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta del proyecto “**Información y orientación sobre el problema de violencia intrafamiliar a través de los medios de comunicación**” será evaluada a partir del Modelo de Evaluación de Seguimiento y Ex-Post propuesto por Cecilia Tobón, debido a que se considera que las etapas del proyecto requieren ser valoradas desde la perspectiva profesional desde una dimensión cualitativa. De ahí que la autora defina que la evaluación se constituye “ en una operación continua, sistemática, flexible y funcional que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y metas; describiendo y analizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizados ya las causas principales de logros y fracasos”.⁷

En relación a las tres etapas que conforman el proyecto se hace necesario evaluarlas de manera sistemática, ya que solo de esta forma es posible determinar si el conjunto de actividades se desarrollan con base a las expectativas planteadas en el proyecto. Por ello, se recurre a reafirmar que la evaluación de seguimiento “tiene la finalidad de comparar sistemáticamente el avance de cada una de las actividades del proyecto que estén en ejecución en un período determinado, para establecer posibles desviaciones, investigar sus causas y tomar las decisiones correctivas pertinentes”.⁸ En la evaluación de seguimiento los elementos o indicadores que en estas tres etapas se considerarán para conocer el nivel de alcance, serán los que tienen que ver con: el cumplimiento de los objetivos y metas, el grado en que los participantes y/o responsables están ejecutando las acciones, la participación de usuarios, responsables del proyecto, técnicos y personal de apoyo, equipo utilizado y financiamiento del proyecto.

• Con respecto a la evaluación Ex-Post interesa valorar el impacto que el proyecto ha generado en la población, ya que en la medida que se conozca la cobertura que la información alcanzó y su trascendencia, en esa medida se puede hablar de logros obtenidos. Se entiende que este tipo de evaluación es la que se realiza tiempo después de haber concluido el proyecto, recuperando hasta que tanto se cumplieron los objetivos generales y específicos, así como; conocer los factores que influyeron al éxito o fracaso del desarrollo del proyecto. Por tanto, la evaluación Ex-Post nos permite tener una mirada retrospectiva de lo realizado.

⁷ Tobón, María Cecilia. Et. Al. *La práctica del trabajador social (Guía de análisis)*. Ed. Humanitas-Celats. Buenos Aires, Argentina. 1986. P. 258.

⁸ *Ibidem*. P. 269.