Durante los áltimos años se ha dado gran importan-cia a la recepción del paciente en el ambiente hospitalario, por ello todas las instituciones sanitario-asistenciales deben contar en este servicio con personas calificadas por su manera contez y digna para tratar a los extraños, de tal manera que los recien llegados se sientan seguros tanto física como emocionalmente.

En nuestro medio en muchas ocasiones es imposible, - por falta de personal preparado debidamente para ello y es en - estos casos cuando la enfermera tiene que desempeñar en parte, - este tipo de actividades.

Tomando en cuenta que la primera impresión es la -- que queda grabada en la mente de todas las personas, es extrema damente importante que se preste atención adecuada tanto al paciente como a sus familiares o personas que lo acompañan.

A la mayoría de los pacientes los acompaña una actitud de temos y susceptibilidad para todo lo nuevo que encontrará en el hospital y es por eso que la enfermera debe manifestar le amabilidad y comprensión desde el principio de su estancia en el mismo.

Primeramente la enfermera explicará tanto al pacien te como a sus familiares los fines del internamiento con rela - ción a su tratamiento, con esta conversación la enfermera exhor tará al paciente a depositar su confianza en el personal medico y de enfermería, que posteriormente le prestará atenciones.

Enseguida se le presentara a los pacientes que ha - bran de ser sus compañeros y se le designara la unidad que debe ocupar. La enfermera le dara a conocer sus derechos como pacien te así como sus obligaciones para con el equipo de salud.

El paciente debe recibir la impresión de que los -servicios que se le imparten en el hospital se le dan con gusto.

A la mayoría le conforta y alimenta la confianza, la facilidady el sistema con que el hospital lleva a cabo sus funciones o procedimientos de admisión y la mayoría de los pacientes responden al interes que se ponga en sus necesidades y problemas particulares.

Al tener contacto con el, la enfermera trata en todos los aspectos de hacerle ver que se ha preparado un plan especial para su cuidado.

Se le dará ropa adecuada para estar encamado (batao pijjama) y a sus ropas por mul maltratadas que estén, se lesdesignará un lugar en la unidad, ya que son parte de él mismo. En la exploración directa del paciente que en el ca so de la enfermera se dirige a corraborar datos positivos y negativos así como alteraciones que ha sufrido por su actual esta do crítico agudizado por su padecimiento presente, esto incluye como causa fundamental el registro de signos vitales para reportarlos al médico, que se encargará del ingreso del paciente.

Las ropas del paciente se quitarán con toda suavi-dad, primero en la zona sana y después en el lado lesionado.

Es necesario mover al mínimo las extremidades lesionadas, siendo necesario en ocasiones, cortar la ropa de ese lado. Cuando hay que movilizar una extremidad fracturada sin que se encuentre inmovilizada mediante férulas temporales, apoyaremos la extremidad por abajo y por arriba de la fractura haciendo tracción siguiendo el eje longitudinal del hueso para impedir la rotación y el movimiento angular.

La enfermera programard sus actividades de acuerdoa las indicaciones dependientes e independientes. Dentro de sus actividades dependientes, administrara analgesicos para el dolor que si es muy intenso puede producir choque en el paciente sino es atendido a tiempo. La enfermera cooperará con el paciente a aliviar el dolor, dándole al miembro lesionado una posición adecuada.

El buen criterio y conocimiento de la enfermera debe ponerse en práctica en momentos de urgencia cuando nos enco<u>n</u> tramos con pacientes deshidratados o hipotensos debido a hipov<u>o</u> lemia y por consiguiente entrando el paciente a estado de choque en donde aún sin indicación médica la enfermera canaliza al paciente para mantener una vía permeable para ministración de medicamentos y recuperación de líquidos por la vía I.V. en caso necesario.

El dato que nos proporciona la toma de temperaturaen el ingreso del paciente, es de vital importancia, ya que sinos da cifras por arriba de lo normal, sospecharemos de la presencia de infección en la zona lesionada y con mayor razón siestas lesiones son ocasionadas días antes a su ingreso.

En las fracturas, las infecciones las encontramoscon mayor frecuencia en los huesos largos, siendo de causa hem<u>a</u> tógena, aunque en ocasiones puede aparecer por infección directa en el hueso.

En las quemaduras es factible la presencia de infección, si no se llevan a cabo los medios adecuados de prevención como la ministración de antibióticos y medidas asépticas como uso de mascarillas, gorro y guantes al tratar directamente la quemadura.

Agentes productores de quemaduras: calor hamedo y - seco. Agentes químicos: electricidad, irradiación, fricción, es tos agentes destruyen las células al coagular la proteína en e-llos. Sin importar el agente causal, se clasifican en: quemadu - ras de primer grado, las cuales producen enrojecimiento de la - piel (eritema), quemaduras de segundo grado que producen ampo - lla (vesícula) y las de tercer grado producen necrosis y des -- trucción de piel y tejidos profundos.

Al iniciar el manejo y tratamiento de un paciente - con lesiones traumáticas, es necesario que se tengan en cuenta-los siguientes objetivos:

- 1.- Prevención de deformidades por contracturas y concervar elmayor grado de función normal posible.
- 2.- Proporcionar enseñanza y readiestramiento del paciente en actividades para su propio cuidado.
- 3.- Observación y valoración de tolerancia física o psicológica del paciente al tratamiento.
- 4.- Obtener una buena cicatrización del miembro lesionado y restaurar su función.
- 5.- Prevención de infección, choque, trastornos circulatorios y renales.
- 6.- Impedir la dependencia física, psicológica y social.