

## INTRODUCCION

Los procesos de toma de decisiones se relacionan con la acción de elegir entre varias alternativas. Todos los individuos somos capaces de emplear este tipo de procesos en la vida diaria de una forma ordinaria o natural, utilizando para ello, algún criterio o método para seleccionar una alternativa óptima. El individuo común y corriente solo utiliza su instinto para decidir por una solución a sus problemas o satisfacer sus necesidades.

La toma de decisiones es necesaria cuando tenemos un problema que resolver, o necesidades que satisfacer. Estos procesos para las empresas de la actualidad son muy importantes, ya que muchas veces una decisión puede marcar el futuro de esa empresa, o simplemente su superación, constancia en el mercado, calidad, etc.

En muchas de las carreras profesionales que existen en la actualidad en las universidades y escuelas de la región existen materias en las que se imparte a los alumnos diferentes técnicas, modelos y herramientas para llevar a cabo el proceso de toma de decisiones, de una forma científica, de tal forma que al tomar una decisión, se haya seleccionado la alternativa óptima, dependiendo de los criterios que se estén considerando en el modelo.

En este estudio se pretende conocer cuales de estas herramientas para la toma de decisiones son utilizadas y de que forma son aplicadas en los problemas que enfrentan las empresas de la localidad.

Para facilitar el estudio se aprovechará el vínculo que existe entre la universidad y el sistema empresarial en Hermosillo, utilizando para ello, las Teorías de sistemas y en particular, el enfoque de sistemas.

La presentación del estudio se ha dividido en varios capítulos, en los que se describen las diferentes etapas o partes del proyecto.

En el primero se describe un marco teórico, referente a la herramienta que se utilizó para facilitar el estudio de las empresas, como es el enfoque de sistemas y la toma de decisiones apoyada en las teorías de sistemas.

---

El siguiente trata sobre la problemática que se va a estudiar en este trabajo, es decir el planteamiento, la sectorización que se va a utilizar y un plan de trabajo que comprende todas las etapas por las que deberá pasar el proyecto, apoyado por el enfoque de sistemas.

En el tercero, se analiza la población de empresas con que cuenta la localidad, para posteriormente determinar un tamaño de muestra que permita llevar a cabo un buen estudio de las empresas, así como de la forma en que se planea llevar a cabo el muestreo.

En el cuarto, se muestran los alcances logrados en el muestreo, y las limitaciones que se encontraron. Posteriormente, se muestra el análisis de la información obtenida en las empresas de la localidad, apoyándose para ello en una serie de tablas y gráficos en las que se analizan cada una de las preguntas de la encuesta, divididas por estratos, de acuerdo al número de empleados.

Finalmente, las conclusiones generales se muestran en el capítulo cinco. Se hace un análisis global de la información por estrato y por sistema empresarial, en esencia que es lo que pasa en las empresas al momento de tomar decisiones.

Como una sección final se muestran los anexos del estudio, en el cual se incluye el formato de la encuesta y una serie de gráficos ordenados por estrato analizado y un panorama general del grado de escolaridad de las personas encuestadas.

Debemos aclarar que nuestra tesis se desarrolló dentro del proyecto “El proceso de toma de decisiones en diferentes sectores empresariales en Hermosillo, Sonora”, bajo la dirección de los señores Mario Barceló Valenzuela y Luis Felipe Romero D., promovido por el Departamento de Ingeniería Industrial. Por ello, tanto en las tablas como en los gráficos, se muestran las preguntas que consideramos más relevantes para nuestro estudio, ya que éstas están más directamente relacionadas con nuestro objetivo. Con esto no queremos decir que algunas preguntas no son de importancia, ya que incluirlas todas sería una copia del proyecto antes mencionado, pero de él extrajimos algunos resultados del análisis que eran también de importancia y consideramos incluirlos en esta tesis.

En el reporte de la investigación, si aparecen el total de gráficas y tablas como tal.