

ORGANIZACION DE UN DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN UNIDADES HOSPITALARIAS DE SEGURIDAD SOCIAL.

El Departamento de Trabajo Social se incluye en el área de servicios para médicos.

Todo departamento de trabajo social debe constar de un equipo de trabajadoras sociales; una que funje como jefa, que desempeñará varias actividades, cómo llevar el control y administración del mismo; otra para que se encargue de hacer visitas domiciliarias y levantar encuestas y otra para que permanezca en el hospital, la cual atenderá los problemas previos que surjan en el mismo; además dará pláticas, conferencias, distracciones con el objeto de hacer más llevadera la estancia del derechohabiente en el hospital.

Toda oficina de trabajo social debe ser un lugar acogedor decorado sencillamente con el fin de evitar distracciones al paciente. Es imprescindible que tenga un archivero para guardar los expedientes debidamente organizada y en forma alfabética, así como un escritorio y una máquina de escribir.

ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

Las trabajadoras sociales procuran adaptar a los pacientes al medio hospitalario, los informan del reglamento interior, así como de la intervención en su tratamiento de los diferentes médicos especialistas; facilitan los trámites dentro del hospital, preparan al enfermo adecuándolo para aceptar las consecuencias que hayan quedado motivadas por su enfermedad, para lograr el ajuste y la integración del medio familiar en las mejores condiciones posibles; sensibilizan a la familia para que colabore con el cuerpo médico y lograr la salud del paciente cuando se encuentra hospitalizado, así como aceptar lo de acuerdo a las limitaciones que el padecimiento le haya originado y por último al egresar el enfermo, hacerle sentir la necesidad de cumplir con las indicaciones médicas y asistir puntualmente a la consulta externa en caso de ser necesario.

Partiendo de los objetivos anteriores, la trabajadora social colabora indefinidamente con el equipo hospitalario para llevar a cabo la rehabilitación moral a nivel institucional,

de los individuos enfermos y a ampliar su cultura médica, participa en todos los programas de mejoramiento médico y del hospital; pugna por la educación del público para estrechar las relaciones entre el personal del Instituto y los pacientes dentro del Hospital, desarrollando sentimientos de responsabilidad ante los servicios del I. S. S. S. T. E. como exponente de la seguridad social.

Además tiende a elevar día con día el mejoramiento, eficiencia, disciplina, compañerismo; asimismo cooperación conjunta por parte del cuerpo médico para con el derechohabiente. La trabajadora social tiene para su libre competencia un lugar a donde acude una o varias personas en busca de ayuda para resolver sus problemas, se conoce bajo el nombre de Oficina de Trabajo Social establecida exclusivamente para prestar beneficios a sus derecho habientes, porque toda persona que solicita ayuda es porque se siente incapacitado para resolver y requiere la intervención de una trabajadora social, la cual tiene el deber de orientarlo, ayudarlo para que se ayude así mismo, le indicará la forma para lograr sus objetivos y le enseñará nuevos hori

zontes, porque dicha oficina social es una organización ideada para expresar las intenciones de la sociedad o de algún grupo de la sociedad con respecto al bienestar social.

En ella se pretende ayudar al individuo a salvar los obstáculos que entorpecen la buena marcha de su vida familiar o personal y a resolver los problemas creados por deficiencias en las relaciones inter personales, o entre la persona y el grupo, o entre la persona o su situación.

Los propósitos y funciones de este tipo de institución cobran vida en la persona y actuación profesional. Comprende una serie de operaciones de resolución de problemas integrados en una relación significativa. El fin del proceso está contenido en sus medios; influir sobre la persona fomentando su eficacia para afrontar sus problemas o influyendo sobre el problemas hasta resolverlo o mitigar sus efectos.

Por tanto la trabajadora social debe captar la naturale-

za de la persona que se presenta como paciente, la naturaleza del problema que plantea y la naturaleza del lugar en que se pueden hallar los medios de resolver el problema.

INTRODUCCION.

Las trabajadoras sociales encargadas del departamento de trabajo social necesitan cierta papelería para hacer los informes clínicos e historiales para el estudio de los casos.

FECHA DE IDENTIFICACION.

Sirve de protección contra la mala administración y el abuso, porque nos permite conocer las condiciones tanto económicas, sociales y culturales del individuo.

COMPOSICION DEL PERSONAL.

Las instituciones de importancia tienen en general un director o administrador que a veces dedica a su trabajo sólo parte de su tiempo, tiene a su cargo la administración general de la institución, la inspección de las actividades de

los demas miembros del personal y las relaciones son las autoridades bajo cuyos auspicios funciona la institucion.

MEDICOS.

Se dispone de medicos que sirven a jornadas completas o parcial, tanto para la prevencion como para la curacion de las enfermedades. Muchos de los medicos empleados con especialistas en otros campos, se solicitan sus servicios segun las necesidades o trabajan en la institucion unas horas por semanas. Ademas contamos con los vitales servicios de las enfermeras, psiquiatras, psicologos y trabajadoras sociales.

En muchos paises las asistentes sociales forman parte del personal de las instituciones, debidamente calificados, - llevan a cabo encuestas sociales sobre los hogares de los pacientes al ser estos admitidos en la institucion, se ocupan de las familias del derechohabiente durante el tiempo en que estan separados, y ayudan a preparar la salida a su hogar - una vez restablecidos.

LA PLANEACION DE LA VISITA DOMICILIARIA VA DE ACUERDO A:

- 1.- Las indicaciones médicas anotadas en el expediente.
- 2.- Las actividades anotadas por la enfermera.
- 3.- La obtención de informes específicos de otros miembros de la clínica hospital.
- 4.- Tipo de persona a ser visitada.
- 5.- Situación familiar.

Toda visita domiciliaria tiene como primordial importancia impartir conocimientos higiénicos, orientaciones diversas y observación según el caso, donde existe respeto de los puntos de vista de la familia y amistad, son los requisitos previos para establecer y mantener relaciones por medio de las cuales pueda impartirse una enseñanza efectiva y además estimular a la familia del derechohabiente.

Si la visita de la trabajadora social no produce mejoría de la higiene personal y de la casa, la trabajadora social deberá revisar sus métodos de enseñanza, no hay que esperar que los resultados de todas las visitas sean uniformemente satis-

factorias porque habrá muchos factores y muy variables en el hogar que los influenciarán.

Las visitas poco frecuentes pueden resultar muy caras, mientras que al contrario visitas muy frecuentes pueden resultar económicas si se les valoriza por sus resultados.

Mucho tiempo ahorrarán las trabajadoras sociales si se emplean muy juiciosamente los substitutos de las visitas domiciliarias.

Entre éstas se incluyen las siguientes;

INSTRUCCIONES EN LA CLINICA:

Cuando la trabajadora social se ha familiarizado con las condiciones en el hogar, mucha de la instrucción subsecuente puede impartirla en la clínica, excepto cuando requiere demostración de algunos procedimientos.

LAS CARTAS.

Podrían eliminarse visitas usando cartas atentas, cuando se han logrado establecer relaciones de cooperación con la familia, una simple nota, recordando al paciente que ya es tiempo de que se haga un nuevo exámen, producirán el mismo resultado que una visita en casos bien seleccionados.

DURANTE SU ESTANCIA EN DICHA INSTITUCION.

El personal de trabajo social deberá distraer al enfermo, haciéndole agradable su estancia por medio de pláticas, conferencias, juegos, etc.

Al darse de alta recomendar a los familiares los cuidados que habrán de practicar para evitar las recaídas y lograr más pronto la salud.

IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS.

La finalidad que esta actividad encierra es en principio la de obtener un conocimiento lo más exacto y objetivo posible

de las condiciones económicas, por otra parte tal conocimiento debe ser utilizado en la planeación y programación de las actividades por realizar en cada comunidad para impulsar su desarrollo y obtener un mejoramiento económico.

En resumen, de la necesidad de planear y programar las actividades, así como prever sus resultados, es de donde resulta y se comprende la importancia de los estudios Socio-Económicos.