

## INVESTIGACION SOCIAL ORIENTADA A LA MEDICINA INSTITUCIONAL.

El estudio puede ser realizado por asistentes que pertenezcan: a) Al personal local de un organismo central encargado de prestar gran variedad de servicios de protección a todo derechohabiente y que por lo tanto, a juicio de algunos expertos se encuentran en una situación especialmente ventajosa para decidir a su arbitrio la forma de cuidado que probablemente será mejor para una paciente determinado. a) Al personal de un organismo de asistencia pública y otro organismo general de este tipo que en ciertos países disfrutan en especial de la ventaja de conocer de cerca los diversos recursos a que es posible acudir en la comunidad para ayudar en la rehabilitación de la familia. c) Al personal de la institución misma a que va a ingresar el paciente.

Es de sumo interés el hecho de que casi todos los países reconocen que una investigación social es indispensable para que el programa de cuidado institucional a que se someta el -

paciente aproveche bien, no sólo al paciente mismo, sino también a sus padres y en último término a la comunidad en que vive.

La investigación social trata de evaluar constructivamente la situación general del paciente, trata de asegurar que se ha hecho todo lo posible para permitir al paciente que continúe en el seno de su familia, amenos que resulte manifiesto que es preferible para el paciente y para la familia que - aquel viva separado de ésta. En este sentido, sin embargo, - juega según ya se indicó un papel decisivo el grado de desarrollo económico del país y el género y calidad de los recursos de que éste dispone para ayudar a la familia.

En resumen trata de facilitar el conocimiento y comprensión del paciente y de su situación familiar, que permitirán colocarlo al adoptarse una decisión a este respecto, en el medio particular que dentro de lo posible resulte más adecuado a sus necesidades.

En el caso de un niño por ejemplo, la investigación social forma parte de un programa de larga duración concebido -

en beneficio del niño; debe concentrar su atención también sobre aquellos aspectos de la situación familiar del niño que pueden utilizarse positivamente para contribuir a su adaptación a la vida dentro de la institución como por ejemplo: si sus padres u otros parientes desean mantenerse en contacto con él de manera que pueda incluso visitarlos durante los períodos de vacaciones.

La investigación puede también señalar las medidas que cabe adoptar durante la ausencia del niño para mejorar las condiciones existentes en su propio hogar, al que se espera podrá regresar finalmente; de esta manera, la investigación puede facilitar la preparación adecuada del momento en que el niño dejará la institución y retornará a la vida ordinaria dentro de la comunidad.

Concebida en esta forma, la investigación social, realizada por personal competente, constituye una parte esencial del proceso de colocación del paciente y contribuye sumamente a su éxito definitivo. Por lo tanto, tan pronto se recibe

una solicitud, la trabajadora social inicia una cuidadosa investigación social; este estudio se completa durante la permanencia del paciente en la institución.

En Nueva Gales del Sur, los funcionarios departamentales del distrito efectúan la investigación antes y después de la admisión del paciente; el informe señala que "es posible y probable" que la encuesta "se reinicie en cualquier momento".

En muchas partes del mundo generalizan trabajos previos al ingreso del paciente a las Instituciones de Salud.

También en los Estados Unidos, la mayoría de las instituciones exigen que se realice una investigación social antes de admitir a los pacientes. A veces al propio personal de la institución realiza el estudio social del caso y en otras - oportunidades el personal de un organismo de protección a la infancia con funciones múltiples, o la trabajadoras sociales de un organismo público se encargan de la encuesta.

La trabajadora social en el campo de la medicina va a -

orientar al enfermo hacia la salud, pero debe tener en cuenta todos esos factores adicionales, como el pauperismo, desempleo, salarios inadecuados, viviendas infrahumanas; lo mismo los datos particulares de accidentes de trabajo, impedimentos físicos y mentales, como la embriaguez y el juego, donde a veces se despilfarra el ya reducido e insuficiente salario.

Con frecuencia, si no siempre, la mala salud está íntimamente ligada a este cuadro tan deprimente. Por eso la trabajadora social ha de ir a las causas de estos males para buscar el remedio.

Siempre ha existido la tendencia altruista para el remedio de estas necesidades, aunque sea con una ayuda pasajera.- Primero se ha pensado en una limosna; mas esto ahonda las diferencias sociales aunque alivie temporalmente. Más fuerza ha tenido la "Institución" que eleva socialmente al individuo - dándole una atención integral como persona. Mas actualmente la idea de "asistencia" tiende a estudiar las causas que crean esos problemas sociales, procura prever los desastrosos efectos que puedan venir y tiende como un fin a readaptar a dichos -

seres a su medio social y crearles una conciencia de si mismos como individuos y como parte de grupo o sea de la Sociedad Humana.

La Limosna, con frecuencia, degrada al que la recibe y engríe al que la dá, y rara vez tiene un sentido verdaderamente social; las Instituciones que no educan, reducen al beneficiado a la situación de una dependencia infantil, cerrando las puertas a la adaptación y maduración social. La verdadera idea de asistencia va a la raíz del mal; orientando todo el trabajo a base de Caridad y de Justicia como pilares inmutables que sostienen la Sociedad Humana. Es esencialmente educadora esta labor y pugna contra todo lo que mengua y destruye como son los intereses creados, la hostilidad, el egoísmo y cualquier tendencia que produce la desunión.

#### LA TRABAJADORA SOCIAL. CARACTERISTICAS ANALISIS DEL PUESTO.

La trabajadora social debe orientar y educar. Esto significa que su trabajo brota de una semilla que se llama

vocación; lo cual supone una serie de datos como la inclinación, la simpatía por su trabajo y elevación de miras, entre otras - cualidades. Su trabajo se ejerce siempre en un medio humanamente deprimente y muchas veces tiene en sus manos el mejoramiento moral y físico de aquellos inadaptados. Solamente un sentido de grande honradez, constancia y desinterés sacaran a flote esta labor, asi como un sentido de la gran responsabilidad en el - trabajo a veces sin respuesta e ingrato, pero indispensable - para elevar y dignificar a muchos seres humanos.

Asi logrará con su perfeccionamiento moral y psicológico. ser veraz, honrada, dotada de una conciencia recta y tratar los continuos problemas que encuentre con tacto, diplomacia y la precisión necesaria según dicte la justicia. Será laboriosa amable y caritativa. El dominio de sí misma y el buen humor - darán frecuentes conquistas, ya que el éxito de su trabajo - comienza al ganarse la confianza y respeto de todos.

Su entendimiento se ha cultivar continuamente para comprender el campo de acción y los medios modernos que evolucionan y se perfeccionan continuamente. A la par su voluntad ha

de tener una continua actividad de autoeducación, amparándose en su conciencia bien formada que debe guiar todas sus acciones.

La trabajadora social no trabaja aisladamente, sino que es una unidad de un engranaje: La Institución pública o privada que la emplea le impone un reglamento al cual está obligada y debe respetar.

Una básica honradez le ha de guiar en todo, de tal manera que le inspire olvidarse de sus intereses personales que se opongan al logro de los fines sociales de su actividad. En este campo vienen todas las aplicaciones de los principios éticos con que se construye toda la fuerza de su conciencia moral y social.

De lo dicho se desprende una serie de modalidades en relación a su trabajo: a de ser veraz siempre, leal, respetuosa de la vida humana y del secreto profesional, alejada de cualquier abuso en la concepción y gestación del ser humano, in--



---

culcando a todos los principios incommovibles de la ética cuyas aplicaciones son siempre iguales porque la verdad siempre es una e inmutable.

En cuanto al objeto y fin de su labor, o sea el débil social, como se ha indicado, siempre ha de tener la trabajadora social a resolver su problema humano, es decir a educarlo. Ese ser inadaptado y que necesita que le tiendan una mano experta para elevarlo a su nivel debido, encontrará en la trabajadora social una serie de manifestaciones que brotan de la caridad al prójimo; una atención debida y cortesía, amabilidad y paciencia: pues a veces los problemas son complicados y se debe examinar según las circunstancias del problema humano, - ésto ayudará a evitar la exasperación y mal trato de la que pretende ayudar ante deficiencias humanas tan crudas; piense la trabajadora social que a ella le ha costado años de entrenamiento para comprender y remediar estas situaciones y no ha de esperar que los inadaptados la comprendan luego.

Por ésto a de ser ecuánime y justa, nunca esperando lograr

resultados de bienestar social que no se pueden lograr, ya sea por deficiencia económica de la Institución o por limitaciones del material humano con que cuenta.

Finalmente una gran cualidad muy beneficiosa a la Institución es el trabajo ordenado y científico, por ejemplo: los datos exactos del fichero y la coordinación del servicio del todo el personal. Con este material se logran hacer estudios bien documentados y sacar vistas de conjunto tanto del problema como del resultado beneficioso de los servicios asistenciales para sostenerlos y mejorarlos.

#### CONCLUSIONES EN EL CAMPO SOCIAL.

La lucha por el bienestar social de los que no han logrado una meta humanamente digna en la vida, es una labor de lo más elevado y grandioso. Porque el vivir para uno mismo exclusivamente es la existencia más vacía y estéril que puede encontrarse en un medio humano, hecho para convivir con nuestros semejantes.

La existencia humana genuina y fecunda consiste en colaborar para el logro del bienestar de los que necesitan. El sentido del que tiene dinero y bienes en abundancia consiste en contribuir a la ayuda de aquellos que lo requieren y que tienen una clara exigencia de compartirlos, según las leyes de la justicia. Llevan en sí mismo la misión grandiosa de dar algo de las elevadas realidades del bienestar que se comparte en los bienes de cultura, salud, orientación moral y psicológica y en una palabra, como la fuerza de la educación integral que dignifica al ser humano.

La trabajadora social tiene estos tesoros en su manos, no los ha de enterrar, sino que su deber es hacerlos fructificar en sus semejantes. De esta suerte su vida ha logrado ser una plenitud y su existencia ha dejado una senda de luz y grandeza.