

C A P I T U L O I V

EL TRABAJO SOCIAL PROTEGE A LA FAMILIA.

a). - La Trabajadora Social como Orientadora Familiar.

"El Trabajador Social especializado en la atención del niño y adultos unidos por intereses comunes y separados muchas veces por incompatibilidad de criterios, educación o sentimientos, debe tener una preparación y adiestramiento específicos además de condiciones de personalidad especial.

Papel específico de la Trabajadora Social en este campo. - Estos Trabajadores Sociales, como en cualquiera de las otras áreas del Servicio Social, son un elemento coordinador, pero tratándose de la familia y los niños sus esfuerzos deben dirigirse a llenar las necesidades específicas del caso o sea conciliar las demandas de los padres o parientes y las necesidades del niño, las de diversos adultos en un mismo hogar, y las de los miembros del hogar y la sociedad donde se desenvuelve.

Su labor es múltiple, en numerosas ocasiones tiene que determinar - la elegibilidad de los clientes para recibir subsidios familiares o pensiones del estado que les permitan cubrir los gastos de la manutención del niño o adulto en su hogar.

Otra de las funciones de los Trabajadores Sociales en este campo, es la supervisión de instituciones, hogares sustitutos, etc. El concepto de supervisión no debe confundirse con el de inspección, pues no se trata - única y exclusivamente de ejercer vigilancia, sino también de prestar -- consejo y orientación.

Otra importante función, es la de ayudar a que sea debidamente comprendida la conducta infantil no sólo por los padres, miembros de la familia o padres sustitutos, sino por aquellos elementos de la sociedad que deban participar en el manejo de niños y adultos. Esto tiende a facilitar la mutua comprensión y a traducirse en el desarrollo de un plan o tratamiento conveniente de servicio social.

Siempre les ha parecido muy importante la labor de interpretación de problemas infantiles a los padres o adultos que conviven con los niños y por esto creo que es necesario que la Trabajadora Social deba documentarse en aquellas disciplinas que le permitan orientar o ayudar a los ----

padres o guiar a sus hijos en los múltiples problemas con que tienen que enfrentarse: rivalidades infantiles, conflictos sociales y sexuales, extrema dependencia o independencia de los niños.

Los Trabajadores Sociales pueden y deben participar en los programas preventivos, campañas de higiene mental, así como en la organización de actividades recreativas, programas de divulgación de principios científicos relacionados con la familia y los niños.

Numerosos problemas de comportamiento, pueden ser orientados por la Trabajadora Social, quien otras veces puede colaborar estrecha y eficazmente con los psicólogos, médicos y demás personal de la institución donde sean solicitados sus servicios.

Los Trabajadores Sociales dedicados a la familia y los niños, suelen desarrollar sus actividades específicas en guarderías, hogares sustitutos, escuelas y en general en los hogares familiares". (4)

b).- TRABAJO SOCIAL DE GRUPO COMO MEDIO DE PROTECCION FAMILIAR. - "El trabajo social de grupo, según la Srita. Dorotea Sullivan, es el método en el cual el Trabajador Social ayuda a varios tipos de grupos para que funcionen de manera tal que la interacción dentro del grupo y las actividades contribuyan al crecimiento del individuo y a alcanzar objetivos sociales deseables", es decir que tanto la interacción como las actividades son elementos que van dirigidos para lograr el bienestar de las personas, para crecer hay que educar y por lo tanto siempre existe el aspecto de educación y como resultado el de maduración del individuo.

La meta en todo grupo es siempre la de educación social sea cual sea la actividad que se desarrolle, haciendo que cada miembro del grupo sea maestro, alumno, o material didáctico, como nos dice la definición según Slavson: "Trabajo Social de grupo es un método de educación social en el cual los participantes son a la vez los maestros, los alumnos y el material didáctico con el cual se trabaja".

Una de las finalidades principales del Trabajo Social es la de procurar la felicidad humana librándolos de angustias, miserias, enfermedades, -- ignorancia, para aproximarse a la justicia social. El Trabajo Social deriva del concepto que obedece a un deber de solidaridad y ayuda mutua en -- beneficio de todos.

El Trabajo Social enfocado al grupo es precedido por la investigación que debe girar en torno al conocimiento de como, desde cuando, por qué -- y para qué se constituyó y quienes y cuáles son los integrantes que compo-

nen el grupo.

Los programas que el Trabajador Social se proponga deben ser concretos, practicables, no ambiciosos, considerando los intereses internos y las relaciones externas. Debe preocuparse por conservar la cohesión unitaria de cada grupo movilizando recursos económicos y emocionales con los que se logra afinidad si se despierta el sentido del progreso hacia una meta idealista. En cada grupo los componentes tienen distintas reacciones en veces todos concurren y se ayudan mutuamente, otras veces unos tienden a cooperar, en otras se inhibe y en ocasiones algunos tienden a evadirse.

Lo importante en el trabajo del investigador del grupo familiar es individualizar las particularidades de cada uno de los integrantes en relación con las tendencias morales y de intereses de todos los componentes, pero no únicamente para ayudar por lo pronto las necesidades del conjunto sino para descubrir las aspiraciones e irregularidades de todos.

Uno de los motivos del trabajo social tiene que ver con la actitud fundamental de servir a la constelación familiar, siempre después de la investigación social, del material demo-estadístico y datos documentados y vivos hechos sobre el terreno.

La promoción hacia la familia empieza por la acción encaminada al concepto de que la ayuda debe basarse en el hecho de que la estructura familiar se debe manejar por ella misma, sin pretender que el promotor se integre identificándose en el seno del grupo, debe actuar impulsándolo desde afuera, usando tacto, discreción, graduando las oportunidades de acercarse o de alejar su acción siendo siempre un sugerente. Procurar orientar de modo que la familia se sienta independiente de otros centros familiares o de personas que influyen relativamente". (11)

La labor se orienta hacia las necesidades básicas; relaciones familiares, fuentes de trabajo, organización en la economía, la administración y cálculo de presupuesto domésticos, orientación escolar, aprendizaje y buenas relaciones en el trabajo, proporciones de salud, mejoría de la vivienda, fomentar el hábito de la presentación estética para encontrar mejores relaciones con el ambiente. Los problemas y conflictos dependen fundamentalmente de la constitución y comportamiento del núcleo familiar.

Hay situaciones problemáticas que son propias de la vida de hogar -- por ejemplo: El divorcio, la madre soltera, el abortismo, la prolijidad, etc., es muy importante cuando de grupos familiares se trate procurar que las ventajas y beneficios que se obtengan, no se apliquen discriminativamente a unos en perjuicio de otros; porque algunos de los componen-

tes pueden sufrir un resentimiento o un complejo de menor valimiento y -- esos elementos, sensibles a cualquiera diferenciación, pueden convertirse en personas cuando menos de acción negativa.

En los grupos de integración familiar, y esto es muy importante cuando se ayuda al hijo menor los demás hermanos se sienten ofendidos, cuando se ayuda al padre, la mamá se molesta y viceversa; si la esposa se --- siente superada el hombre se ofende, y así suele acontecer a otros miembros de la familia en casos de donativos, de premios escolares y otros estímulos, el trabajo social no debe discriminar a los integrantes del hogar.

c). - EL BIENESTAR SOCIAL Y LA FAMILIA. - El bienestar social es uno de los instrumentos a través de los cuales los hombres colaboran para satisfacer necesidades comunes inmediatas y trabajan para alcanzar objetivos comunes. La idea de cooperación mutua, es decir de que la sociedad puede ser ordenada de tal manera que las naciones, comunidades, familias e individuos puedan vivir juntos en armonía.

El bienestar social como objetivo. - El objetivo hacia el cual todos estos esfuerzos están dirigidos es el bienestar humano, por lo tanto, el --- bienestar social incluye aquellos servicios experimentales, adaptativos y mejoradores a través de los cuales una sociedad trata de ofrecer a su población la respuesta a aquellas necesidades sociales consideradas esencia les para el funcionamiento de la sociedad pero que no son satisfechas adecuadamente por otros instrumentos, incluso la familia.

"La familia como un instrumento de adaptación. - La familia es al mismo tiempo el instrumento más universal de respaldo social y el más --- susceptible de adaptación a nuevas necesidades y condiciones. Su forma y atribuciones pueden variar ampliamente, pero la importancia de su función social de satisfacer las necesidades más fundamentales del hombre, de obtener ayuda psicológica y práctica de otros seres humanos, permanece invariable. La familia es el centro del gran círculo formado por otros instrumentos de ayuda y respaldo social mutuos; la efectividad de estas -- otras agencias de relaciones sociales depende considerablemente del grado de solidaridad e interacción que estas agencias mantienen con la familia.

Un modelo familiar orientado hacia el cambio cuyo propósito es la --- adaptación puede ser una ayuda poderosa para el desarrollo, mientras -- que un modelo familiar mal adaptado que alienta a los individuos a seguir las antiguas formas de vida puede impedir totalmente o entorpecer grandemente el desarrollo.

La familia capaz de adaptación. - Es esencial para el cambio social --

progresivo en todas las etapas del desarrollo, pero sus funciones son especialmente importantes en los primeros tiempos de la transición de la economía de la subsistencia a una sociedad más altamente organizada.

El poder de la familia como instrumento del cambio (o de la resistencia al cambio) opera en muchos niveles que son difíciles de diferenciar -- pero aquellos particularmente relacionados con la función del bienestar social son:

1. - La familia como fuente de seguridad psicológica.
2. - La familia como medio de respaldo social para sus miembros no-productores y
3. - La familia como el instrumento inicial de preparación de los jóvenes para desempeñar una función responsable en una sociedad mayor.

El bienestar social como ayuda a la adaptabilidad de la familia. - Las funciones del bienestar social pueden ser interpretadas en muchas formas pero en casi todos los casos puede decirse que estas funciones han sido -- creadas para respaldar, suplementar o sustituir a la familia a medida que esta renuncia a su función central de ofrecer respaldo social. A medida que la gran familia se dispersa por las exigencias de los salarios y de la economía basada en el mercado, las medidas sociales deben asegurar respaldo a aquellos que no son protegidos en forma precisa por el nuevo modelo familiar.

Los niños deben ser protegidos en caso de la pérdida del respaldo paternal, bien sea por muerte, incapacidad o disolución de la familia. Los ancianos y los incapacitados deben estar seguros de la obtención de ayuda social cuando la familia no sea un instrumento apropiado para ese propósito.

La protección contra desastres económicos o físicos debe también depender de las correspondientes instituciones.

Factores psicológicos. - El impacto psicológico del cambio en la vida familiar es más difícil de describir pero es básico para todas las otras formas de adaptación. En primer término puede ser descrito como una "reacción al desarrollo institucional que ocurre fuera del núcleo familiar".
(13)

En otras palabras, los individuos no se deshacen fácilmente de la seguridad del modelo familiar antiguo a menos que estén inspirados por las ventajas de nuevas oportunidades y que sus dudas sean disipadas por nuevas formas o protección social.

El bienestar social contribuye a la capacidad de adaptación de la familia a través de sus diferentes actividades específicas: de su interpretación de las necesidades y problemas de la familia, como un factor en otras áreas del desarrollo; del establecimiento de leyes y programas específicos para dar fuerza o sostener a la familia en el cumplimiento de sus obligaciones sociales, y de sus actividades para reforzar la capacidad de familia específica o de miembros de la familia para adaptarse constructivamente a los cambios necesarios.

Las actividades en esta última categoría pueden tomar la forma de trabajo en grupo, como los clubes de madres de familia o de trabajo de casos, como en los servicios de consejos individuales y organización de la comunidad como programas de desarrollo para pequeños pueblos o comunidades urbanas, no importa como sean llamados, su objetivo es reforzar la capacidad de adaptación.