

(6.-) RESUMEN, OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

La coordinación y la comunicación que ha existido hasta el momento entre la Dirección de Sistemas de Manufactura para con los departamentos Usuarios, es satisfactorio, se han cumplido los objetivos, por lo que es menester recolectar y documentar todos los hechos relacionados, desde la etapa del análisis y recolección de datos hasta la implementación del sistema: Aquí es bueno revelar la importancia de la documentación del sistema, correspondiente a cada área porque ninguna persona ó grupos de individuos se puede esperar que recuerden todos los detalles de las actividades encontradas durante el proceso de investigación del sistema siguiendo los pasos de la investigación y la documentación de los hechos relacionados con el sistema, se pasa a dar nota explicativa ó a dar, atención de estos hechos mediante: Una exposición breve de un resumen, las observaciones hechas y los comentarios al respecto:

6.I RESUMEN

- 6:I.I Aparte de tener otros sistemas (Ver organigrama) se invirtió gran parte de tiempo en análisis y consultas destinadas a este fin y a la fecha se tiene un esbozo bastante completo de las necesidades de información, fuentes de las mismas, bases para los cálculos a efectuar, mecánica de los mismos y secuencia de actualización de las tarifas Hora Máquina a fin de que pueda disponerse de ellas, perfectamente actualizadas en el momento que sea necesario.
- 6.I.2 La base principal que sirvió al coordinador de sistema a la implementación del Sistema Tarifa Hora-Máquina, fué la forma de comunicación y respeto hacia el usuario, aprovechando la experiencia de éstos, lo más sencillo y honesto posible pero sin dejarse engañar. No demostrando ser un eficiente analista, sino todo lo contrario, demostrando que los departamentos usuario son los responsables de manejar, sugerir y mejorar la información del sistema.

6.2 OBSERVACIONES

- 6.2.I Cambio del No. de nómina para efectos de identificación del personal de mano de obra directa e indirecta que sirve como base para la actualización de la tarifa.

Con este cambio se eliminaron los archivos de mano de obra indirecta se hicieron cambios a programas y procedimientos y se elaboró un nuevo formato de entrada para dar mantenimiento al archivo de turnos -- (Figura 4 y I3, Tabla I3). La forma en que afectó los cambios fue la siguiente:

CLASIFICACION DE TRABAJADORES KENMEX

<u>PROCESO</u>	<u>OBROS</u>	<u>IDENTIFICACION</u>	<u>CODIGO</u>
I	Obreros Planta Obreros Eventuales	I 2	.2 2
2	<u>EMPLEADOS</u>		
	Semiadministrativos	3	I
	Eventuales	4	I
	Administrativos	5	I
3	<u>CONFIDENCIALES</u>		
	Empleados	7	I
	<u>MEXICO</u>		
4	Empleados	8	I
5	Choferes	9	I

6.2.I.I Se eliminó el procedimiento ATM005 de M.O.I.

6.2.I.2 Se cambió el programa de turnos TM00I

6.2.I.3 Se cambió el programa TMOIO de mano de obra directa

6.2.I.4 Se cambió el programa TMOIO de mano de obra indirecta - con máquina y sin máquina

6.2.I.5 Se cambió el formato de entrada KM5-353 para dar mantenimiento al archivo de turnos

6.2.I.6 Se elaboró el nuevo instructivo para llenar el formato

6.2.I.7 Se le asignó una nueva terminal de computadora para el depto. de Personal

6.2.2 Factores externos. Se hizo un estudio para el cálculo del consumo de energía y se visitó a la C. F. E., donde se dió a conocer el factor de potencia de 0.84 para KENMEX, llevandose a cabo su aplicación.

6.2.3 Costo de Mano de Obra y Capacidad de horas (Horas Netas)

6.2.3.I A fin de no afectar los costos de transformación de partes para para repuesto por requerimientos que pueden varias de partes para ensamble de unidades, se consideró, para efectos de determinación de la tarifa, que todas las máquinas-trabajaran dos turnos.

Lo anterior no es aplicable en los casos en que se determine horas hombre tales como la línea de ensamble, cabinas, subensambles, etc.

6.2.4 Se determinó que el Depto. de Ing. Industrial. Proporcionará la cantidad de operarios requerida por máquina en un turno a Fábrica.

6.2.4.I Esto lo hace mediante el análisis que hacen los analistas - de procesos del depto. de Ing. Industrial para el cálculo - de la Hora-Hombre.

6.2.4.2. Fábrica incluye los datos mediante los formatos de entrada- para dar mantenimiento al archivo de Turnos.

6.2.5 Mano de Obra Indirecta.

Considerando que los sueldos y prestaciones de mano de obra indirecta son calculados por el sistema automáticamente con base en el archivo de personal, Fábrica, cuidadosamente proporcionaran oportuna y correctamente a personal los cambios que se presenten en cuanto a la naturaleza del trabajo que efectua cada persona y por tanto, el tipo de tarifa que marca. Esta actividad es actualmente de rutina.

6.2.6 Materiales Indirectos.

Se determinó que no se incluirán dentro de la Tarifa las herramientas destinadas a la fabricación de una pieza en particular (específicas). Las herramientas genéricas de uso general en la máquina, si se incluirán en la tarifa.

La depreciación de la herramienta, con base en su vida útil se agregará posteriormente al hacerse el costo de la parte.

6.2.6.I Los materiales Indirectos se expresan en dolares. Se hicieron cambios al programa TM009 para que llevara a cabo éstos.

6.2.8 COSTOS FIJOS CUENTA (AREA)

Los costos relativos a abastecimiento y almacenaje de material se excluyeron de la tarifa y aplicados al costo del material en las siguientes condiciones:

- 6.2.8.1 El depto. de Planeación y Control elaborará y mantendrá un indicador que muestre la relación porcentual entre costo de abastecimiento y almacenaje de material en forma similar al que utiliza actualmente para fletes.
- 6.2.8.2 Los costos de los deptos. de Aseo y Limpieza de Fábrica, mantenimiento de edificios y similares se prorratarán con base en el espacio ocupado.
- 6.2.8.3 Los costos del resto de los departamentos dependientes de la Dirección de Manufactura, se prorratarán entre las áreas con base en su capacidad en Horas-Netas.

6.2.9 SERVICIOS GENERALES.

Los costos de los departamentos dependientes de Recursos Humanos se prorratarán entre las áreas administración, ventas y manufactura, con base en el número de personas dependientes de cada área. La parte correspondiente a Manufactura se prorratará a su vez en las áreas de transformación y Ensamble considerados para efectos del cálculo de la Tarifa - Hr-Maq.

6.2.10 COSTOS FIJOS DEL DEPTO.

No hubo observaciones

6.3 COMENTARIOS

- 6.3.1 Al depto. de Proyectos especiales se le asignó la responsabilidad de distribuir la maquinaria adecuadamente en Fábrica, movimiento y traslado de las máquinas y asignar el espacio ocupado por ella cada vez que se compre una máquina nueva. Se le responsabilizó de incluirla en un manual de inventario de toda la maquinaria y proporcionarla al Depto. de Ingeniería Industrial, conteniendo:
 - 6.3.1.1 Proveedor y manual de mantenimiento
 - 6.3.1.2 Espacio ocupado = Área de manejo de mat. (m²) + espacio ocupado por la máquina.
 - 6.3.1.3 Asignación del No. de la máquina para efectos de identificación en el sistema.
- 6.3.2 Al Jefe del depto. de Ingeniería Industrial se le hizo responsable de elaborar un manual de inventario de maquinaria conteniendo:
 - 6.3.2.1 Actualizar costos de reposición y Proveedor responsable de la información
 - 6.3.2.2 Asignar los kw/ Hr-Máquina y Kw/ Hr-Hombre
 - 6.3.2.3 Periodo de depreciación
 - 6.3.2.4 Responsables de levantar la información
- 6.3.3 A los deptos. de Transformación, Línea de Ensamble de Camiones y Remolques, se le hizo responsables de proporcionar al depto. de Ingeniería Industrial, las eficiencias de la maquinaria y de los operadores.
- 6.3.4 El costo de la Tarifa Hora-Máquina deberá actualizarse tres veces por ejercicio anual.