

## INTRODUCCIÓN

Es muy importante conocer al empleado, ya que así, se puede comunicar y tratar con él de manera más abierta y con más confianza. De aquí la importancia de este trabajo.

Este tema nos ayudará a conocer y estudiar la importancia que tiene un trabajador dentro y fuera de la empresa.

" Análisis del factor humano como soporte para el mejoramiento de la empresa " , surgió ante la necesidad de conocer y buscar las formas de mejorar el comportamiento del empleado con respecto a su desempeño dentro de la empresa. También, para poder ver la forma de como el empleado interactúa mejor con la organización para realizar sus actividades.

En el capítulo I " actitudes del empleado dentro y fuera de su trabajo " , nos da una idea de como poder obtener empleados triunfadores, es decir, empleados verdaderamente interesados en sobresalir y más que todo, empleados con ánimo de crecer como personas capaces y responsables.

En el capítulo II, se nos da un enfoque en cuanto a los valores del empleado, lo que a él le interesa conseguir y como.

El capítulo III, que es uno de los más importantes nos explica como el empleado forma su propio criterio para comunicarse con lo que lo rodea y así poder obtener respuestas. Los capítulos IV, V, VI, y VII, son complementos que vienen a darnos una mejor visión a lo que son las barreras y los problemas de la comunicación que ocasionan errores y retrabajos en la empresa. También nos explica y nos da ciertas sugerencias que ayudan a evitar estas malas interpretaciones.

En el capítulo VIII, el empleado podrá conocer como retroalimentarse así mismo del ambiente de trabajo en el cual se desarrolla. Aprenderá de sus mismos errores, retrabajos, problemas generales, etc.

En general, los temas que se tratan en esta disertación, son algunos de los temas de mas importancia con respecto al trato y comportamiento del trabajador, los cuales nos permiten y nos aportan información de como poder mantener al empleado interesado en su trabajo y la organización para la cual desempeña sus labores.